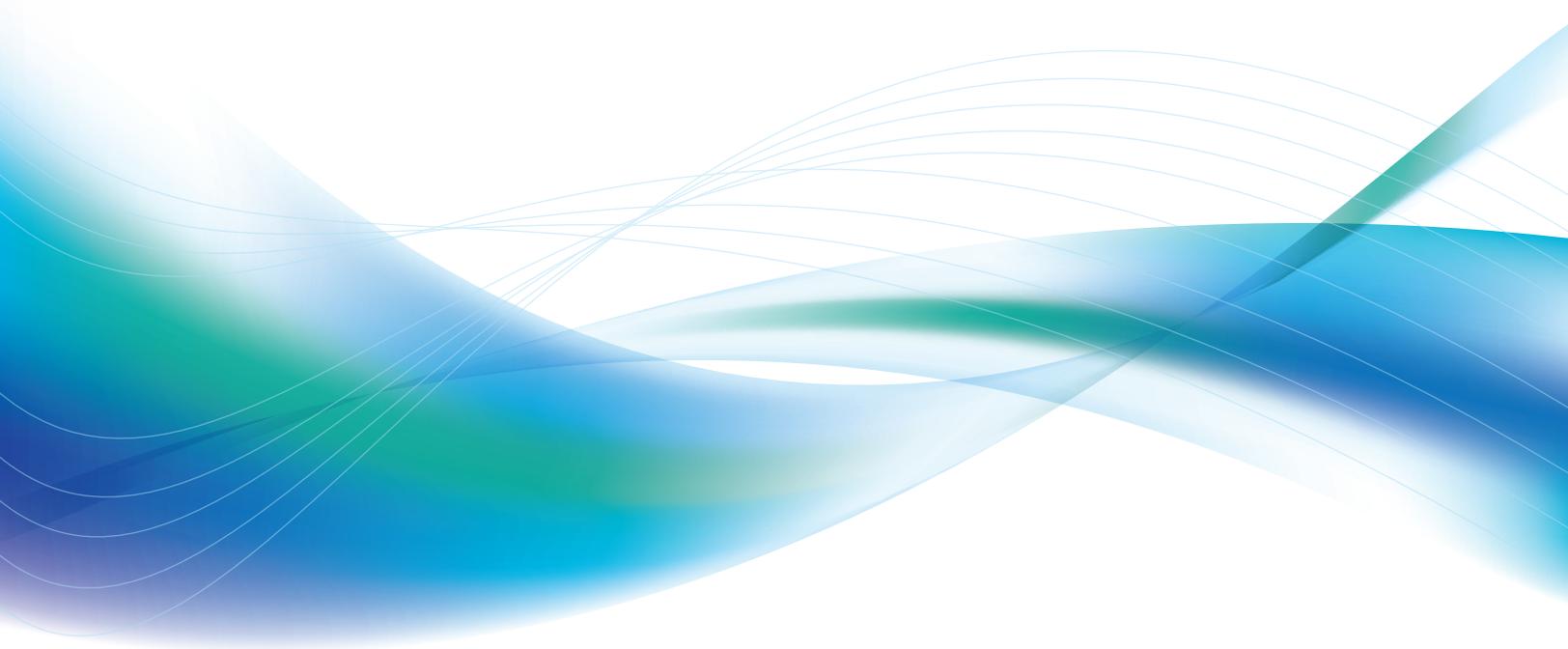


Políticas e Procedimentos

[Portugal]



Secção 1 - Introdução	5
1.1 - Documentos Regulamentares	5
1.2 - Finalidade das Políticas	5
1.3 - Alterações aos Documentos Regulamentares	5
1.4 - Atrasos	6
1.5 - Disposições Dissociáveis	6
1.6 - Derrogação	6
1.7 - Execução	6
Secção 2 - Estatuto de Parceiro Independente Stemtech	7
2.1 - O Formulário de Inscrição	7
2.2 - Aceitação da Inscrição	7
2.3 - Kit de Parceiro Stemtech	7
2.4 - Número de Identificação (NI)	7
2.5 - Não é Exigida a Compra de Produtos	7
2.6 - Benefícios do Parceiro	8
2.7 - Múltiplas Inscrições	8
2.8 - Operação de uma Parceira Independente Stemtech	8
2.9 - Idade Legal	8
2.10 - Múltiplas Parceiras Stemtech por Agregado Familiar	8
2.11 - Ações dos Membros do Agregado Familiar ou Pessoas Afiadas	9
2.12 - Empresas, Parcerias, Sociedades Fiduciárias e Outras Entidades Empresariais	9
2.13 - Requisitos de Transparência da Entidade Empresarial	9
2.14 - Alteração de ou para o Estatuto de Entidade Empresarial	10
2.15 - Nomes Comerciais Fictícios/Pseudónimos	10
2.16 - Renovação Anual do Acordo de Parceria	10
2.17 - Taxas de Renovação	10
2.18 - O Estatuto de Colaborador Independente	11
2.19 - Acordo de Indemnização	11
2.20 - Declarações Fiscais	11
2.21 - Conformidade Legal	11
2.22 - Não Existem Territórios Exclusivos	12
2.23 - Não Solicitação e Concorrência	12
2.24 - Alterações ao Acordo de Parceria	12
2.25 - Alterações de Morada ou Telefone	13
2.26 - Agregar Parceiros Secundários	13
2.27 - Estado Inativo	13
Secção 3 - Patrocínio e Formação	14
3.1 - Patrocínio	14
3.2 - Formação Contínua	14
3.3 - Comunicação Contínua com a Organização de Linha Descendente	15
3.4 - Continuidade das Vendas	14
3.5 - Transferência de Recrutador ou Patrocinador de Colocação	15
3.6 - Patrocínio Múltiplo	15
3.7 - Cessação Voluntária e Re-inscrição	15
3.8 - Venda, Transferência ou Cedência de uma Parceira Stemtech	16
3.9 - Transmissão por Morte de um Parceiro	16
3.10 - Transferência por Incapacidade de um Parceiro	17
3.11 - Acordos entre Parceiros Stemtech	17

3.12 - Confidencialidade e Relatórios de Genealogia	17
3.13 - Lealdade para com a Empresa	18
3.14 - Dissolução uma Parceira Stemtech, inclusivamente Divórcio	18
Secção 4 - Marcas Registadas, Literatura e Publicidade	18
4.1 - Geral	18
4.2 - Marcas Registadas e Direitos de Autor	19
4.3 - Literatura	19
4.4 - Recrutamento, Técnicas de Venda e Utilização em Massa do Site da Internet	20
4.5 - Publicidade e Promoções em Catálogos e Revistas	20
4.6 - Publicidade Impressa	20
4.7 - Listas Telefónicas e Placards Publicitários	20
4.8 - Suportes Eletrónicos	21
4.9 - Aval	21
4.10 - Comunicação Social e Solicitações da Comunicação Social	21
4.11 - Representar-se como Funcionário da Stemtech	21
4.12 - Telemarketing	21
4.13 - Conduta On-line	22
4.14 - Redes Sociais	24
Secção 5 - Estatuto e Remuneração do Parceiro Stemtech	26
5.1 - Acordo de Parceria	26
5.2 - Mês Civil	26
5.3 - Data de Pagamento	26
5.4 - Qualificações para Remuneração	26
5.5 - Acertos por Produtos e Materiais de Marketing Devolvidos	27
5.6 - Erros e Omissões	27
Secção 6 - Parceiras Internacionais	27
6.1 - Marketing Internacional	27
6.2 - Vendas e Atividades de Desenvolvimento de Negócios no Estrangeiro	27
Secção 7 - Compra e Venda de Produtos, Pagamento e Expedição	28
7.1 - É Proibida a Compra Excessiva de Estoque	28
7.2 - Venda Grossista Horizontal e Vertical	28
7.3 - Vendas de Produtos	28
7.4 - Opções de Pagamento	28
7.5 - Política sobre Cheques Pessoais	29
7.6 - Restrições no Uso de Cartões de Crédito e Acesso a Contas à Ordem por Terceiros	29
7.7 - Entrega Atempada de Produtos e Materiais de Marketing	29
7.8 - Mercadoria Danificada	29
7.9 - Alterações de Preços	29
7.10 - Preços Grossistas e Recibos	30
7.11 - Pontos de Venda a Retalho	30
7.12 - Espaços de Exposição	30
7.13 - Políticas Gerais relativas a Encomendas	31
7.14 - Política de Encomendas de Produtos Esgotados	31
7.15 - Confirmação de Encomendas	31
7.16 - Depósitos	31

Garantia, Devoluções e Reembolsos de Vendas Retalhistas	32
8.1 - Devoluções por Clientes Retalhistas	32
8.2 - Devoluções por Parceiros (Produtos Adquiridos para Consumo Pessoal)	32
8.3 - Devoluções por Parceiros para Substituição	32
8.4 - Devoluções por Cessação	32
8.5 - Processo de Devolução, Autorização de Devolução de Mercadoria	33
Secção 9 - Cessação e Não-Renovação	33
9.1 - Cessação por Incumprimento	33
9.2 - Cessação Voluntária	33
9.3 - Não-Renovação	34
9.4 - Cessação por Inatividade	34
9.5 - Efeito da Cessação ou Não-Renovação	34
Secção 10 - Resolução de Conflitos e Medidas Disciplinares	34
10.1 - Queixas e Reclamações	34
10.2 - Sanções Disciplinares	35
Secção 11 - Disposições Gerais	35
11.1 - Alegações acerca dos Produtos	35
11.2 - Alegações acerca de Rendimentos e Testemunhos	35
11.3 - Acesso ao Back Office	36
11.4 - Aval do Governo	36
11.5 - Legislação Aplicável	36
11.6 - Resolução de Conflitos	37

Secção 1 - Introdução

1.1 - Documentos Regulamentares

Os Documentos Regulamentares (também referidos coletivamente como o “Acordo”) da Stemtech (referida abaixo como “Stemtech” ou “ a Empresa”), em conjunto, na sua forma atual e sujeitos a alteração ao critério da Stemtech, compreendem:

- (a) A Inscrição e Acordo de Parceiro Independente (“Inscrição”) e os Termos e Condições nele contidos (“Termos e Condições”), e
- (b) Estas Políticas e Procedimentos (“P&Ps”), e
- (c) O Plano de Marketing e Remuneração Stemtech (“Plano de Remuneração”).

As P&Ps descritas neste documento estão incorporadas no Acordo e formam parte integrante do mesmo. Nestas P&Ps, o termo “Acordo” refere-se aos Documentos Regulamentares da Stemtech conforme definidos mais acima. É da responsabilidade de cada Parceiro Independente Stemtech ler, compreender, cumprir e certificar-se de que tem conhecimento e que está a trabalhar de acordo com a versão mais atual das P&Ps. Ao Patrocinar ou inscrever um novo Parceiro, é da responsabilidade do Parceiro Patrocinador fornecer a versão mais atual dos Documentos Regulamentares ao candidato antes de este começar a aplicar o Acordo de Parceria.

1.2 - Finalidade das Políticas

A Stemtech é uma Empresa de venda direta que comercializa produtos através de Parceiros Independentes. É importante compreender que o sucesso e a reputação da Stemtech e de cada Parceira Stemtech depende da total integridade dos homens e mulheres que comercializam os produtos e serviços Stemtech e a Oportunidade Stemtech. Por conseguinte, os Parceiros Stemtech comprometem-se a:

5

- Comportar-se e tratar os clientes e outros Parceiros com a maior honestidade, integridade e justiça, compreendendo que as relações comerciais que atentam contra a ética podem acarretar sérios danos para a reputação e sucesso da Empresa, dos seus produtos, da sua oportunidade e do conjunto dos seus Parceiros.
- Representar os produtos e serviços da Stemtech na totalidade e de acordo com as informações contidas na literatura da Empresa, sem fazer afirmações enganosas ou não autorizadas.
- Representar o plano de remuneração do Parceiro Stemtech com veracidade e sem exageros a todos os potenciais Parceiros.
- Cumprir todas as obrigações associadas ao patrocínio de outros Parceiros, inclusivamente desenvolver os seus melhores esforços por proporcionar supervisão e formação aos Parceiros patrocinados.
- Conhecer e cumprir as Políticas e Procedimentos da Empresa e as suas alterações, bem como todas as leis, regulamentos e decretos aplicáveis.

Para definir claramente a relação que existe entre o Parceiro Independente e a Stemtech e definir explicitamente um padrão de conduta comercial aceitável, a Stemtech estabeleceu os Documentos Regulamentares. Os Parceiros Stemtech são obrigados a cumprir todos os termos e condições estabelecidos nos Documentos Regulamentares, bem como todas as leis, códigos, regulamentos, estatutos e regras que regem a sua Parceira Stemtech. Devido ao facto de os Parceiros poderem não estar familiarizados com muitos desses padrões de conduta, é muito importante que todos os Parceiros Stemtech leiam, compreendam e respeitem os Documentos Regulamentares. É favor analisar com atenção as informações contidas nestas P&Ps. As dúvidas sobre qualquer política ou procedimento devem ser dirigidas ao Departamento de Atendimento ao Parceiro.

1.3 - Alterações aos Documentos Regulamentares

Devido a alterações periódicas às leis, estatutos, códigos, regulamentos, etc. bem como ao ambiente de negócios, a Stemtech reserva o direito de, a seu critério exclusivo e absoluto, adotar, complementar, revogar, modificar e/ou alterar os Documentos Regulamentares, bem como os seus preços. Com a assinatura do Acordo de Parceria, um Parceiro concorda em cumprir com todas as alterações ou modificações que a Stemtech decida efetuar. As alterações e/ou modificações entrarão em vigor num prazo não inferior a 30 (trinta) dias após a publicação do aviso prévio, exceto

quando se tratar de qualquer alteração à obrigação financeira anual do Parceiro, que entrará em vigor num prazo não inferior a 60 dias após a sua publicação. As notificações de alterações devem ser emitidas através de meios comerciais razoáveis, incluindo, mas não limitado a qualquer um dos seguintes: publicação no site da Stemtech (www.Stemtechbiz.com), em correio eletrónico ou físico enviado aos Parceiros, publicações Stemtech, e/ou incluídos em encomendas de produtos, pagamentos de bónus, publicações no Back Office Stemtech do Parceiro ou outra correspondência especial.

A atividade continuada de uma Parceira Stemtech por um Parceiro, ou a aceitação do Parceiro de qualquer remuneração após a notificação de uma alteração, serão consideradas como aceitação de todas e quaisquer alterações.

1.4 - Atrasos

A Stemtech não se responsabiliza por atrasos ou falhas no desempenho das suas obrigações quando esse desempenho se tornar comercialmente inviável devido a circunstâncias fora do seu controlo razoável. Isto inclui, sem limitação: greves, dificuldades com mão de obra, tumultos, guerras, incêndios, desastres naturais, mortes, cortes de abastecimento, dificuldades com o pagamento dos produtos de um Parceiro e/ou decretos ou ordens governamentais.

1.5 - Disposições Dissociáveis

Se qualquer disposição do Acordo, na sua forma atual ou após sofrer alterações, for considerada inválida ou inexecutável por qualquer motivo, somente a(s) parte(s) inválida(s) da disposição serão dissociadas, permanecendo as restantes disposições em pleno vigor e devendo ser interpretadas como se a disposição inválida ou inexecutável nunca tivesse feito parte do Acordo.

6

1.6 - Derrogação

A Empresa nunca renuncia ao seu direito de exigir o cumprimento do Acordo e das leis aplicáveis à conduta dos negócios. Nenhuma falha da Stemtech de exercer qualquer direito ou poder no âmbito do Acordo, ou de exigir o estrito cumprimento por parte de um Parceiro de qualquer obrigação ou cláusula do Acordo, e nenhum costume ou prática das partes em desacordo com os termos do Acordo, constituirá a renúncia do direito da Stemtech de exigir o estrito cumprimento do Acordo. Apenas um funcionário da Empresa pode autorizar uma derrogação. A derrogação por parte da Stemtech a qualquer incumprimento por parte de um Parceiro da Stemtech não afetará nem prejudicará os direitos da Stemtech relativos a qualquer incumprimento subsequente, nem afetará de forma alguma os direitos e obrigações de qualquer outro Parceiro. Nenhum atraso ou omissão por parte da Stemtech de exercer qualquer direito decorrente de um incumprimento afetará nem prejudicará os direitos da Stemtech relativos a esse ou qualquer outro incumprimento subsequente.

1.7 - Execução

A existência de qualquer reivindicação ou litígio de um Parceiro contra a Stemtech não constituirá impedimento à execução de qualquer cláusula ou disposição do Acordo por parte da Stemtech.

Secção 2 - Estatuto de Parceiro Independente Stemtech

Para receber a autorização da Stemtech de comprar produtos a preços de Parceiro, vender produtos e serviços Stemtech, patrocinar outros candidatos na Oportunidade Stemtech e receber comissões, bónus, e overrides geracionais no âmbito da Oportunidade Stemtech, o Candidato deve completar o seguinte:

2.1 - O Formulário de Inscrição

Todos os indivíduos que pretendem estar ativos numa Parceira Stemtech devem preencher um formulário de inscrição em papel ou on-line. Não serão aceites Inscrições incompletas. A inscrições em papel devem ser enviadas para o Departamento de Atendimento ao Parceiro da seguinte forma:

- (a) Se utilizar cartão de crédito/débito: enviar por fax a frente e verso do formulário preenchido para o Atendimento ao Parceiro. A fim de evitar duplicação, por favor não envie cópia ou original em papel se enviar um fax do formulário de inscrição.
- (b) Se pagar por transferência bancária (se aplicável): enviar o formulário original preenchido e assinado, juntamente com o devido pagamento para o Atendimento ao Parceiro.
- (c) A candidaturas on-line devem ser pagas por cartão de crédito/débito.

2.2 - Aceitação da Inscrição

A Inscrição tem de ser aceite por um Representante do Atendimento ao Parceiro. A Stemtech reserva-se o direito de recusar qualquer Inscrição. O prazo do Acordo de Parceria é de 1 (um) ano a partir da data de aceitação pela Stemtech (“data efetiva”). Por favor, veja as Secções 2.17-2.18 sobre os procedimentos de renovação. A receção do Kit de Parceiro Stemtech notifica o Candidato de que está autorizado a ser Parceiro Independente Stemtech e a operar uma Parceira Stemtech. 7

2.3 - Kit de Parceiro Stemtech

O Candidato Principal deve comprar um Kit de Parceiro de Negócios Stemtech (o “Kit”), que contém formulários e materiais de formação e marketing. A compra do Kit inclui uma assinatura de 12 meses da newsletter da Empresa, quando aplicável. A compra do Kit, não constitui qualquer acordo por parte da Stemtech de formar qualquer relação de franchising, joint-venture ou outra Entidade Empresarial com o Parceiro.

2.4 - Número de Identificação (NI)

Após a aceitação da Inscrição pela Stemtech, o Candidato será considerado pela Stemtech um Parceiro Independente autorizado a operar uma Parceira Stemtech. A Stemtech atribuirá à Parceira um Número de Identificação Pessoal (“NI”). Todos os indivíduos ativos na Parceira deverão usar o mesmo NI. Por exemplo: Sérgio Silva é o Candidato Principal e a sua esposa, Elsa Silva é a segunda candidata; eles poderão trabalhar sob o nome de Siva e Silva. Tanto Sérgio como Elsa devem usar o mesmo NI atribuído a esta Parceira pela Stemtech. A fim de evitar atrasos no processamento, toda a correspondência, encomendas, etc. devem incluir o NI do Parceiro.

2.5 - Não é Exigida a Compra de Produtos

Ninguém é obrigado a comprar produtos Stemtech para se tornar Parceiro, para além dos produtos incluídos no Kit.

2.6 - Benefícios do Parceiro

Depois da Inscrição ser aceite pela Stemtech, nos termos da Secção 2.2 acima, o Candidato é Parceiro Independente da Stemtech e tem direito aos seguintes benefícios:

- (a) Adquirir certos produtos e serviços Stemtech a preços grossistas,
- (b) Vender a retalho os produtos Stemtech descritos na literatura oficial da Stemtech,
- (c) Apresentar a Stemtech aos clientes e ganhar comissões sobre as compras de produtos efetuadas por esses clientes,
- (d) Receber remuneração, no âmbito da Oportunidade Stemtech, se elegível e em situação regularizada,
- (e) Patrocinar outras pessoas como Parceiros na Oportunidade Stemtech e, assim, construir uma organização de Parceiros e progredir através do Plano de Remuneração,
- (f) Receber literatura periódica e outros tipos de comunicações da Stemtech,
- (g) Participar em eventos Stemtech de apoio, serviço, formação, motivação e reconhecimento patrocinados pela Empresa, mediante o pagamento das tarifas apropriadas, se elegível e em situação regularizada, e
- (h) Participar em concursos e programas promocionais e de incentivos, promovidos pela Stemtech para os seus Parceiros.

2.7 - Múltiplas Inscrições

Se, a qualquer altura, a Stemtech receber várias Inscrições do(s) mesmo(s) Candidato(s) que indiquem o mesmo Parceiro Patrocinador, apenas a primeira Inscrição recebida pela Stemtech será processada. Se a Stemtech receber várias Inscrições contendo informações para diferentes Parceiros Patrocinadores, a Stemtech reserva-se o direito de determinar qual o Parceiro Patrocinador designado, sem notificação prévia ao Candidato ou ao Parceiro Patrocinador.

8

2.8 - Operação de uma Parceira Independente Stemtech

Depois da Inscrição ser aceite pela Stemtech e de o pagamento do Kit ser efetuado, o Candidato é autorizado a operar uma Parceira Independente Stemtech. A fim de auxiliar os Parceiros a tornar o seu negócio num sucesso, a Stemtech recomenda fortemente que todos os Parceiros mantenham registos completos e precisos de todas as suas operações comerciais.

2.9 - Idade Legal

Todos os Parceiros Primários devem ter pelo menos 18 anos de idade. A Inscrição é um acordo contratual. Portanto, os Parceiros Primários devem ser maiores de idade no seu país de residência por forma a serem o único responsável por acordos contratuais e para poderem trabalhar. Os indivíduos com menos de 18 anos ("menores") podem inscrever-se como Distribuidores Secundários na mesma Inscrição que o progenitor Primário.

2.10 - Múltiplas Parceiras Stemtech por Agregado Familiar

Um Parceiro pode operar ou ter um interesse (legal ou equitativo) em apenas uma (1) Parceira Stemtech. Nenhum indivíduo pode ter interesses, operar ou receber remuneração em mais do que uma (1) Parceira Stemtech. A Stemtech considerará uma exceção a esta política, caso um Parceiro herde o negócio em conformidade com disposições hereditárias ou testamentárias. Com exceção dos cônjuges, os indivíduos do mesmo agregado familiar não podem fazer parte ou ter interesses em mais de uma (1) Parceira Stemtech. Por "agregado familiar" compreende-se como sendo os cônjuges e filhos dependentes que vivem ou exercem uma atividade no mesmo endereço.

Se os cônjuges estiverem ativos numa Parceira Stemtech, AMBOS os cônjuges devem assinar o Acordo de Parceria. O reconhecimento no âmbito da Oportunidade Stemtech só será concedido aos Candidatos que preencherem e assinarem o Acordo de Parceria. A Stemtech reserva-se o direito de proibir qualquer cônjuge, ou outra pessoa que não

tenha preenchido e assinado um Acordo de Parceria de (a) vender produtos e serviços Stemtech, (b) comprar produtos e serviços diretamente da Stemtech usando a conta da Parceira do outro cônjuge, e (c) receber reconhecimento no âmbito da Oportunidade Stemtech. Nada nesta Secção 2.10 deve restringir ou limitar a aplicação da Secção 2.11 aqui contida.

Cada um dos cônjuges pode deter e gerir os seus próprios negócios, desde que cumpram as seguintes regras:

- (a) O cônjuge gerindo o primeiro negócio (o “negócio sénior”) deve recrutar e manter e manter cinco Parceiros autoship ou Clientes Retalhistas autoship antes de o outro cônjuge poder deter um negócio independente (o “negócio júnior”);
- (b) O Segundo cônjuge a inscrever-se num negócio independente (o “negócio júnior”) deve ser patrocinado pelo seu cônjuge (o “negócio sénior”) e ser colocado na linha de frente imediata do negócio sénior;
- (c) O negócio júnior fica proibido de comprar um Pacote de Liderança;
- (d) A compra inicial máxima permitida ao negócio júnior é o Starter Pack de €59,00.
- (e) Se os cônjuges tiverem anteriormente operado uma posição com ambas as suas assinaturas na mesma Inscrição Stemtech, um dos cônjuges é obrigado a renunciar à posição conjunta e a pagar uma taxa de €100 para estabelecer uma posição separada, conforme acima indicado.

2.11 - Ações dos Membros do Agregado Familiar ou Pessoas Afiliadas

Se qualquer membro do agregado familiar imediato de um Parceiro se envolver em qualquer atividade que, se realizada pelo Parceiro, violaria qualquer cláusula do Acordo, tal atividade será considerada um incumprimento pelo Parceiro e a Stemtech pode tomar medidas disciplinares. Da mesma forma, se qualquer indivíduo associado de alguma forma com uma empresa, parceria, sociedade fiduciária ou outra entidade (coletivamente referido como “indivíduo afiliado”) violar o acordo, tal ação será considerada como incumprimento por parte da Entidade Empresarial, e a Stemtech pode tomar medidas disciplinares contra a entidade, conforme descrito nas Secções 9 e/ou 10 aqui contidas. 9

2.12 - Empresas, Parcerias, Sociedades Fiduciárias e Outras Entidades Empresariais

Uma empresa, parceria ou sociedade fiduciária (coletivamente referidos como “Entidade Empresarial”) pode-se candidatar a Parceiro Stemtech. Stemtech reserva-se o direito de analisar a documentação de registo da entidade, o acordo de parceria ou os documentos fiduciários (estes documentos são referidos coletivamente como “Documentos da Entidade”), (Empresarial), que serão submetidos à Stemtech a seu pedido. O formulário deve ser preenchido com o nome da Entidade Empresarial como o Parceiro Principal e assinado por uma pessoa autorizada da Entidade Empresarial como Parceiro Secundário. Um Formulário de Identificação da Entidade Empresarial também deve ser preenchido e apresentado com a Inscrição. Os indivíduos afiliados à Entidade Empresarial são solidariamente responsáveis por qualquer endividamento da Entidade Empresarial para com a Stemtech e pelo cumprimento dos termos e condições dos Documentos Regulamentares. Aos familiares diretos de funcionários, diretores, acionistas e/ou administradores da Entidade Empresarial não é permitido inscrever-se individualmente, como Parceiros Independentes Stemtech.

2.13 - Requisitos de Transparência da Entidade Empresarial

A Stemtech exige aviso prévio da venda ou emissão de ações, de interesses em parcerias, ou de interesses fiduciários. Além disso, qualquer novo funcionário, diretor, acionista, parceiro, membro ou administrador deve preencher uma Inscrição individual como Parceiro Secundário. Stemtech reserva-se o direito de tomar medidas disciplinares, incluindo, mas não limitado a terminar qualquer Entidade Parceira Stemtech que venda ou emita ações, interesses em parcerias, interesses fiduciários, ou qualquer outro interesse a quem não completar o processo de Inscrição aqui descrito.

2.14 - Alteração de ou para o Estatuto de Entidade Empresarial

A Parceira Stemtech pode alterar o seu estatuto, sob o mesmo Patrocinador, de ou para empresa, parceria ou sociedade fiduciária ou de um tipo de Entidade Empresarial para outro, através da apresentação de um novo formulário de Inscrição. Ao apresentar a Inscrição alterada, por favor insira as palavras "ALTERAÇÃO DE REGISTO" na secção destinada à assinatura do Patrocinador, visto que a assinatura do Patrocinador não é necessária numa alteração de registo. Os pagamentos serão emitidos em nome da Entidade Empresarial.

2.15 - Nomes Comerciais Fictícios/Pseudónimos

Os indivíduos podem pedir para se tornar Parceiros Independentes Stemtech sob um nome comercial fictício ou pseudónimo, desde que a Inscrição inclua o nome legalmente registado do indivíduo ou da Entidade Empresarial. Por exemplo: João Silva / atuando sob o nome de "Empresas Silva" - Empresas Silva aparecerá como Parceiro Principal e João Silva como Parceiro Secundário. Não é permitido a qualquer Parceira Stemtech apresentar qualquer tipo de candidatura ou documento numa entidade pública utilizando o nome da Ste Mtech UK Limited e/ou qualquer outro nome associado à Stemtech e/ou aos seus produtos e serviços.

2.16 - Renovação Anual do Acordo de Parceria

O prazo do Acordo de Parceria é de um (1) ano a partir da data da sua aceitação pela Stemtech ("Data de Aniversário"). Tanto a Stemtech como o Parceiro podem optar por não renovar o Acordo de Parceria. A Stemtech e o Parceiro renunciam a reivindicações um contra o outro por qualquer decisão de não renovação ou qualquer recusa de renovar. Se um Parceiro optar por renovar o Acordo de Parceria, deverá renová-lo todos os anos, pagando uma taxa de renovação anual, no primeiro dia do mês seguinte ao da Data de Aniversário, a fim de evitar multas e penalidades. Por exemplo: se a Inscrição foi aceite pela Stemtech a 17 de abril, a data de renovação é 1 de maio e o pagamento pela renovação deve ser recebido pela Stemtech até ao dia 1 de maio de cada ano em que o Parceiro optar por renovar o Acordo. Se a taxa de renovação não for paga no prazo de 30 (trinta) dias após o término do mandato em curso do Acordo de Parceria, o Acordo de Parceria será cancelado. É da exclusiva responsabilidade do Parceiro renovar anualmente o seu Acordo de Parceria, quer a Stemtech opte ou não por enviar um aviso a lembrá-lo. Para evitar problemas associados ao esquecimento de renovar o Acordo de Parceria, a Stemtech incentiva os Parceiros a utilizar a opção de renovação automática na Inscrição e Acordo de Parceiro. Se um Parceiro optar por renovar automaticamente o seu negócio todos os anos, as taxas de renovação serão debitadas automaticamente no seu cartão de crédito ou débito, e não haverá nenhuma perda devido à não renovação por esquecimento.

2.17 - Taxas de Renovação

As taxas de renovação podem ser pagas das seguintes formas:

- (a) Ligando ao Atendimento ao Parceiro e pedindo para debitar a taxa de renovação num cartão de crédito ou de débito; ou
- (b) Notificando o Atendimento ao Parceiro por escrito, para deduzir automaticamente a taxa de renovação da comissão do Parceiro; ou
- (c) Optando pela renovação automática.

Nenhuma renovação será aceite pela Stemtech sem o devido pagamento das taxas de renovação. Ao pagar as taxas de renovação, os Parceiros Primários e Secundários concordam em continuar a cumprir as normas dos Documentos Regulamentares da Stemtech. Se utilizarem o formulário de renovação, tanto os Parceiros Primários como todos os Parceiros Secundários o devem assinar. Se um Parceiro tiver estabelecido um Acordo de Parceria em mais do que um país, o Parceiro pode renovar o Acordo de Parceria para cada país ao mesmo tempo, contactando o Departamento de Atendimento ao Parceiro.

2.18 - O Estatuto de Colaborador Independente

Cada Parceiro Independente da Stemtech é um contratante independente que opera e é responsável pela sua própria Parceira. Nenhum Parceiro é empregado, franchisado, participante de uma joint-venture ou parceiro da Stemtech. O Parceiro está expressamente proibido de declarar, expressa ou implicitamente, oralmente ou por escrito, que é empregado, proprietário, participante numa joint-venture, franchisado, parceiro ou agente da Stemtech, ou como sendo qualquer outra coisa que não um Parceiro Independente. Nenhum Parceiro Stemtech tem o direito de (a) comprometer a Stemtech em qualquer obrigação, (b) celebrar qualquer contrato em nome da Stemtech, e/ou (c) representar-se a terceiros como funcionário da Stemtech.

Nenhum Parceiro Stemtech tem o direito de fazer quaisquer alegações enganosas que possam ser prejudiciais à Empresa, ou prestar falsas declarações quanto ao seu estatuto de Colaborador Independente, sob pena de sanções disciplinares.

O Estatuto de Colaborador Independente permite ao Parceiro aceder ao departamento de atendimento ao cliente da Empresa para obter assistência quando necessário. O Parceiro deve manter o profissionalismo ao comunicar com o departamento de atendimento ao cliente da Empresa. Não serão tolerados qualquer linguagem ofensiva ou comportamento grosseiro na comunicação com o departamento de atendimento ao cliente da Empresa.

2.19 - Acordo de Indemnização

Um Parceiro é totalmente responsável por todos as suas declarações, verbais e por escrito, sobre produtos e serviços Stemtech, e a Oportunidade Stemtech, que não estejam expressamente contidas nos materiais oficiais da Stemtech. Os Parceiros concordam em indemnizar a Stemtech e os seus diretores, funcionários e agentes, e isentá-los de 11 responsabilidade em todos e quaisquer processos, ações, reivindicações, responsabilidades, custos, encargos e despesas, incluindo julgamentos, penalidades civis, reembolsos, honorários legais, custas judiciais ou perda de negócios sofridos ou incorridos pela Stemtech ou qualquer um dos supracitados, resultantes de representações ou ações não autorizadas do Parceiro. ESTA DISPOSIÇÃO CONTINUARÁ EM VIGOR APÓS A CESSAÇÃO DO ACORDO.

2.20 - Declarações Fiscais

Como colaborador independente, o Parceiro é responsável pela apresentação de todas as declarações fiscais necessárias e por pagar todos os impostos e taxas devidos relativamente à Parceira Stemtech, bem como pela manutenção de todos os registos que sejam necessários para assegurar a avaliação adequada e o pagamento de quaisquer impostos ou taxas.

2.21 - Conformidade Legal

Cada Parceiro deverá cumprir todas as leis aplicáveis, incluindo, mas não limitado a estatutos, portarias, códigos e regulamentos relativos à exploração da sua Parceira. Os Parceiros são responsáveis pelas suas próprias decisões relativamente à gestão do seu negócio, bem como pelas despesas administrativas, inclusivamente todos os impostos sobre rendimentos e deduções como trabalhador independentede. Cada Parceira é livre de estabelecer as suas próprias práticas de venda e o seu horário de expediente, dentro das diretrizes contidas nos Documentos Regulamentares e/ou em quaisquer outras publicações oficiais da Stemtech.

2.22 - Não Existem Territórios Exclusivos

Nenhum Parceiro Independente Stemtech deve insinuar ou afirmar que detém um território exclusivo para o recrutamento e/ou venda de produtos Stemtech. Não há limitações geográficas para para fins de marketing, venda ou recrutamento no Reino Unido.

2.23 - Não Solicitação e Concorrência

Os Parceiros Stemtech são livres de participar noutras empresas de venda direta, marketing multinível ou em rede, e outras oportunidades de marketing (coletivamente, "Venda Direta"). No entanto, durante o período de vigência do Acordo de Parceria, os Parceiros Stemtech estão proibidos de recrutar, promover e/ou vender oportunidades de marketing e/ou produtos de outras Empresas de Venda Direta a quaisquer outros Parceiros ou Clientes Retalhistas da Stemtech.

Após a cessação do Acordo de Parceria e pelo período dos 12 (doze) meses seguintes, um ex-Parceiro não poderá utilizar os segredos comerciais ou informações confidenciais da Stemtech para recrutar, promover e/ou vender as oportunidades de marketing ou produtos de outra Empresa de Venda Direta a qualquer Parceiro ou Cliente Retalhista da Stemtech. Será presumido que os segredos comerciais ou informações confidenciais da Stemtech foram utilizados se o ex-Parceiro Stemtech recrutar um Parceiro Stemtech: (1) que estava na Organização da Linha Descendente do ex-Parceiro ou (2) se o ex-Parceiro se encontrou, desenvolveu um relacionamento ou teve conhecimento do Parceiro ou Cliente Retalhista em virtude da sua participação mútua na Stemtech.

Durante o período de vigência do Acordo de Parceria, qualquer recrutamento real ou tentativa de inscrição de Parceiros Stemtech ou Clientes Retalhistas de outras empresas de Venda Direta, direta, indiretamente ou através de terceiros, é expressamente proibido. Isto inclui, mas não está limitado a, apresentar ou auxiliar na apresentação de outras empresas de Venda Direta a qualquer Parceiro ou Cliente Retalhista da Stemtech, ou implícita ou explicitamente incentivar qualquer Parceiro ou Cliente Retalhista da Stemtech a aderir a outra empresa de Venda Direta. Visto existir a elevada probabilidade de surgirem conflitos se um Parceiro operar mais que um programa de Venda Direta, é da responsabilidade do Parceiro determinar previamente se um potencial cliente é Parceiro ou Cliente Retalhista da Stemtech antes de recrutar ou inscrever essa pessoa noutra empresa de marketing de rede.

12

O termo "recrutar" nesta secção significa a solicitação real ou tentativa de inscrição, o incentivo, ou esforço por influenciar de qualquer outra forma, seja diretamente, indiretamente ou através de terceiros, qualquer Parceiro Stemtech ou Cliente Retalhista a se inscrever ou participar noutra oportunidade de negócio de Venda Direta. Os Parceiros não devem vender ou tentar vender quaisquer produtos ou serviços da concorrência que não sejam da Stemtech a Clientes Retalhistas ou Parceiros da Stemtech. Qualquer produto ou serviço na mesma categoria genérica que um produto ou serviço Stemtech é considerado da concorrência; por exemplo, qualquer suplemento dietético está na mesma categoria genérica que a linha de produtos da Stemtech, e é, portanto, um produto da concorrência, independentemente das diferenças de preço, qualidade, ingredientes, ou conteúdo nutricional.

Os Parceiros não devem vender ou tentar vender a qualquer outro Parceiro quaisquer produtos, serviços, publicações, ferramentas de Internet, ou artigos que possam ser representados como ferramentas para auxiliar o Parceiro a ter mais sucesso no seu negócio Stemtech. APENAS os artigos e materiais de vendas produzidos pela Stemtech podem ser partilhados com outros Parceiros Stemtech. Os Parceiros não podem fazer da compra de quaisquer ferramentas de vendas um requisito para qualquer Parceiro na sua Organização de Linha Descendente, nem podem fornecer ferramentas de vendas no intuito de obter lucros.

Os Parceiros não podem expor produtos Stemtech em conjunto com quaisquer produtos ou serviços não-Stemtech de uma forma que possa confundir ou enganar potenciais clientes ou Parceiros, fazendo-lhes acreditar que existe uma relação entre a Stemtech e os produtos ou serviços não-Stemtech. Os Parceiros não podem oferecer a Oportunidade ou produtos Stemtech a Clientes Retalhistas ou Parceiros potenciais ou existentes, em conjunto com qualquer programa, oportunidade, produto ou serviço não-Stemtech, Os Parceiros não podem oferecer qualquer Oportunidade, produto ou serviço não-Stemtech durante ou após qualquer tipo de comercialização, seminário ou conferência relacionado com a Stemtech (inclusivamente eventos patrocinados por Parceiros Independentes Stemtech).

2.24 - Alterações ao Acordo de Parceria

Os Parceiros devem notificar a Stemtech por escrito de todas as alterações às informações contidas no seu Acordo de Parceria. Os Parceiros podem modificar o seu Acordo de Parceria existente, submetendo ao Departamento de

Atendimento ao Parceiro do país de residência do Parceiro Principal um formulário de Inscrição preenchido, contendo as informações alteradas com as palavras “ALTERAÇÃO DE REGISTO” inseridas no espaço reservado para o Patrocinador, visto que a assinatura do Patrocinador não é necessária numa alteração de registo. Tanto os Parceiros Primários como todos os Parceiros Secundários devem assinar o formulário. A data efetiva de Inscrição continuará a ser a data da Inscrição inicial que consta nos arquivos da Stemtech. A Stemtech não alterará qualquer informação na Inscrição por telefone.

2.25 - Alterações de Morada ou Telefone

Para garantir a entrega atempada de produtos, materiais de apoio e pagamentos de remuneração, é extremamente importante que os registos Stemtech estejam atualizados. Os Parceiros que prevejam mudanças de endereço e/ou número de telefone deverão apresentar ao Departamento de Atendimento ao Parceiro um formulário de Inscrição preenchido, contendo as informações alteradas com as palavras “ALTERAÇÃO DE REGISTO” inseridas no espaço reservado para o Patrocinador, visto que a assinatura do Patrocinador não é necessária numa alteração de registo. Tanto os Parceiros Primários como todos os Parceiros Secundários devem assinar o formulário. Para garantir a entrega adequada, a Stemtech deve receber o aviso de qualquer alteração com duas (2) semanas de antecedência. Deve contar com um prazo de 30 (trinta) dias após a Stemtech ter recebido o aviso, para processamento da alteração. A data efetiva de Inscrição continuará a ser a data da Inscrição inicial que consta nos arquivos da Stemtech. A Stemtech não alterará qualquer informação na Inscrição por telefone.

2.26 - Agregar Parceiros Secundários

Ao adicionar um co-candidato (seja ele pessoa física ou entidade comercial) a uma Parceira Stemtech existente, a Empresa exige um pedido por escrito assinado pelo Parceiro Principal, bem como uma inscrição devidamente preenchida, contendo o número de identificação pessoal e assinatura do Parceiro Secundário, e as palavras “ALTERAÇÃO DE REGISTO” inseridas no espaço reservado para assinatura do Patrocinador. Para evitar que se contornem as disposições da Secção 3.8, o Parceiro Principal deve permanecer como parte da Inscrição inicial. Se o Parceiro Principal quiser cessar o seu relacionamento com a Empresa, deve vender, transferir ou ceder a sua Parceira de acordo com a Secção 3.8. Se este procedimento não for seguido, a Parceira será extinta após a retirada do Parceiro Principal. Todos os pagamentos de remuneração serão enviados para o endereço registado do Parceiro Principal. Note que as modificações permitidas no âmbito desta cláusula não incluem a alteração de Patrocínio. As alterações de Patrocínio são abordadas nas secções 3.5 e 3.7. A Stemtech poderá, a seu critério, solicitar documentos formalmente executados antes de implementar qualquer alteração a uma Parceira Stemtech. Deve contar com um prazo de 30 (trinta) dias após a Stemtech ter recebido o aviso, para processamento da alteração.

13

2.27 – Estado Inativo

Qualquer Parceiro Independente que não fizer uma encomenda de produtos nem tiver um Cliente Retalhista direto durante um período de seis (6) meses consecutivos, será cancelado por inatividade. Isto implica a desativação do acesso ao Back Office e de qualquer site pessoal, e a perda permanente de qualquer Linha Descendente. É da responsabilidade do Parceiro Independente controlar a sua atividade de forma a permanecer ativo. Se um Parceiro Inativo desejar tornar-se de novo Ativo, deve contactar o Atendimento ao Parceiro, pagar as taxas de renovação aplicáveis e fazer uma encomenda de produtos pessoal ou de um cliente retalhista. Quando um Parceiro é cancelado por inatividade, deverá aguardar seis (6) meses civis antes de se voltar a inscrever.

Secção 3 - Patrocínio e Formação

3.1 - Patrocínio

Todos os Parceiros (“Patrocinadores”) em situação regularizada tem o direito de Patrocinar e inscrever outras pessoas na oportunidade de negócio Stemtech. Cada potencial Candidato tem o direito irrevogável de escolher o seu próprio Patrocinator. Os Parceiros Stemtech são remunerados apenas por gerar vendas de produtos, e não por Patrocinar novos Parceiros da Stemtech. Os Parceiros estão expressamente proibidos de inscrever Parceiros fictícios no intuito de gerar volumes de vendas na sua Parceira, de se qualificar e/ou de ganhar comissões adicionais. Antes da assinatura do Acordo de Parceria, os Patrocinadores são responsáveis por analisar com o candidato os termos e condições dos Documentos Regulamentares. Cada Patrocinator deverá exercer a máxima diligência para evitar parecer agir como se fosse um funcionário ou agente da Stemtech. O estatuto de colaborador independente do Patrocinator deve manter-se e ser claramente representado em todos os momentos.

Um Patrocinator pode colocar um novo candidato sob outro Parceiro na sua Linha Descendente (o “Patrocinator de Colocação”). Se um Patrocinator quiser atribuir o novo Parceiro a um Patrocinator de Colocação, a colocação deve ser concluída na “Sala de Espera”, (localizado na secção “Minha Organização” do seu Back Office) no período de um mês civil a partir da entrega da inscrição do novo candidato.

3.2 - Formação Contínua

- 14 Todos os Parceiros devem realizar funções de verdadeira ajuda e formação, de forma a certificar-se de que a sua Linha Descendente opera devidamente a sua Parceira. Os Patrocinadores devem manter o contacto e a comunicação de forma continuada com os Parceiros das suas Organizações de Linha Descendente. Alguns exemplos deste tipo de contacto e comunicação podem incluir, mas não estão limitados a: boletins, correspondência escrita, reuniões pessoais, contacto telefónico, correio de voz, correio eletrónico e o acompanhamento de Parceiros da Linha Descendente a reuniões, ações de formação e outros eventos da Stemtech. Os Patrocinadores também são responsáveis por motivar e treinar os novos Parceiros no conhecimento dos produtos Stemtech, de técnicas eficazes de vendas (inclusivamente como concluir uma venda e a elaboração de formulários de encomenda e recibos), da Oportunidade Stemtech, e no cumprimento dos Documentos Regulamentares e P&Ps da Empresa. No entanto, a comunicação e formação dos Parceiros da Linha Descendente não devem infringir as normas da Secção 4.

Os Patrocinadores deve tornar claro aos Parceiros da Linha Descendente que não precisam de comprar materiais de formação como condição da obtenção de aconselhamento do Patrocinator. Se os Patrocinadores cobrarem por qualquer tipo de formação, devem oferecer, nos 14 dias seguintes, o reembolso total (menos despesas de subsistência, se aplicáveis) a qualquer Parceiro que não fique satisfeito com a formação.

3.3 - Comunicação Contínua com a Organização de Linha Descendente

Os Patrocinadores devem acompanhar os Parceiros das suas Organizações de Linha Descendente para certificar-se de que os Parceiros da Linha Descendente não fazem alegações impróprias sobre o produtos ou o negócio, nem se envolvem em qualquer conduta ilegal ou inapropriada.

3.4 - Continuidade das Vendas

Responsabilidades: Independentemente do seu nível de sucesso, os Parceiros têm a obrigação permanente de continuar a server e promover pessoalmente as vendas através da geração de novos e atuais Clientes Retalhistas e dos seus Parceiros de Linha Descendente .

3.5 - Transferência de Recrutador ou Patrocinador de Colocação

Para proteger a integridade da Oportunidade Stemtech e todas as Organizações de Linha Descendente e salvaguardar o trabalho árduo de todos os Parceiros, a Stemtech desencoraja fortemente alterações de Patrocínio. A manutenção da integridade das linhas de Patrocínio é fundamental para o sucesso de qualquer Parceiro e Organização de Linha Descendente. Por conseguinte, raramente se permite a transferência de uma Parceira Stemtech de um Patrocinador para outro.

Além da colocação de Parceiros a partir da “sala de espera” on-line no mês civil após o registo inicial, os Parceiros que solicitarem uma alteração de Patrocinador devem submeter um Formulário de Transferência de Patrocínio, totalmente preenchido, ao Departamento de Atendimento ao Parceiro, juntamente com a taxa €100, que deve ser paga na totalidade antes de qualquer aprovação de transferência. O Formulário de Transferência de Patrocínio deve ser assinado pelos sete (7) Parceiros imediatamente na linha ascendente do Parceiro que solicita a transferência. Um Parceiro só pode solicitar uma transferência de Patrocinador 1 (uma) vez.

Exceto nos casos apropriados envolvendo Patrocínios fraudulentos, OS PARCEIROS DA LINHA DESCENDENTE NÃO SERÃO MOVIDOS JUNTAMENTE COM A PARCEIRA A SER TRANSFERIDA. Todos os pedidos de transferência alegando práticas fraudulentas de inscrição (inclusivamente quaisquer práticas de inscrição que violem os Documentos Regulamentares) devem ser apresentados ao Departamento de Atendimento ao Parceiro no prazo de trinta (30) dias a contar da data em que a Inscrição foi aceite pela Stemtech, e serão avaliados caso a caso. Estará ao critério exclusivo da Stemtech decidir se a Linha Descendente do Parceiro transferido será movida juntamente com ele.

3.6 - Patrocínio Múltiplo

15

O patrocínio múltiplo, ou a tentativa do mesmo, são expressamente proibidos. O “Patrocínio múltiplo” define-se como a inscrição de um indivíduo ou entidade que já tem um Acordo de Parceria em vigor com a Stemtech, ou que o teve nos seis meses civis anteriores, numa linha de patrocínio diferente. É proibido utilizar o nome de um cônjuge ou familiar, nomes comerciais ou fictícios, nomes de empresas, parcerias, consórcios, números de identificação fictícios ou qualquer outro artifício para contornar esta política. Esta política não proíbe a transmissão de uma Empresa Stemtech de acordo com as Secções 3.5, 3.7, ou 3.8.

Se a prática de Patrocínio Múltiplo for descoberta, deve ser dada a conhecer à Empresa imediatamente. A Stemtech pode tomar medidas disciplinares contra o Parceiro que mudar de organização e/ou contra os Parceiros que incentivem ou participem em Patrocínio Múltiplo. A Stemtech pode também mover toda ou parte da Linha Descendente do Parceiro em incumprimento para a sua organização original de Linha Descendente, caso a Empresa considere justo e viável fazê-lo. No entanto, a Stemtech não é obrigada a mover a organização de Linha Descendente do Parceiro em Patrocínio Múltiplo, e a disposição final da Organização de Linha Descendente permanece ao critério da Stemtech.

Cada situação será analisada caso a caso. Os Parceiros renunciam a todas as reivindicações e causas de ação contra a Stemtech decorrentes ou relacionados com a disposição da organização de Linha Descendente do Parceiro em Patrocínio Múltiplo.

3.7 - Cessação Voluntária e Re-inscrição

Um Parceiro pode legitimamente mudar de organização se cessar voluntariamente o seu Acordo de Parceria e permanecer inativo (ou seja, não comprar produtos Stemtech para revenda, nem vender produtos Stemtech, nem Patrocinar, nem participar em quaisquer eventos da Stemtech, nem participar de qualquer outra forma nas atividades de Parceiro, nem na operação de qualquer outra Parceira Stemtech) durante 6 (seis) meses civis completos. Após os 6 (seis) meses civis de inatividade, o ex-Parceiro pode candidatar-se novamente sob um novo Patrocinador. A Stemtech reserva-se o direito de renunciar ao requisito de seis (6) meses civis, caso a caso.

3.8 - Venda, Transferência ou Cedência de uma Parceira Stemtech

Apesar de os Parceiros terem interesses em, e estarem autorizados a, operar uma Parceira Stemtech, a venda, transferência ou cedência de uma Parceira Stemtech está sujeita a certas limitações. As Parceiras Stemtech só podem ser adquiridas por ou vendidas, transferidas ou cedidas pela Stemtech, pelos Patrocinadores ativos da linha ascendente do Parceiro Principal, ou um Parceiro Independente não Stemtech mediante o pagamento à Stemtech de uma taxa de €100 para custos administrativos e de processamento de dados, e que deve ser paga antes da venda, transferência ou cedência. A Stemtech reserva-se o direito de renunciar a essas taxas ou ajustá-las, caso a caso.

Uma Parceira Stemtech não pode ser adquirida por ou vendida, transferida ou cedida a qualquer Patrocinador inativo ou a Parceiros da Linha Descendente existente ou Parceiros de linha cruzada. Todas as vendas, transferências ou cedências de Parceiras estarão sujeitas à aprovação da Stemtech, que não as recusará sem motivo razoável. A Stemtech pode recusar-se a aprovar a venda, transferência ou cedência de qualquer Parceira que esteja em incumprimento do Acordo ou o tenha estado nos 12 (doze) meses anteriores à solicitação.

Se um Parceiro tencionar vender, transferir ou ceder a sua Parceira, deve primeiro notificar o Departamento de Atendimento ao Parceiro antes de quaisquer documentos de venda serem discutidas ou celebrados. Os Parceiros que concluírem uma venda, transferência ou cedência sem autorização da Stemtech estão sujeitos a ter essa transação recusada e a Parceira cancelada pela Stemtech.

Para efetuar uma venda, transferência ou cedência de uma Parceira Stemtech, a seguinte documentação legal deve ser entregue à Stemtech:

1. Acordo de venda, transferência ou cedência assinado;
2. €100 de taxa de transferência;
3. Um Acordo de Parceiro preenchido, incluindo o NI do Parceiro atual, com as palavras "Venda/Transferência/Cedência" (conforme o caso) escrita através da página.

3.9 - Transmissão por Morte de um Parceiro

No caso da morte de um Parceiro, a sua Parceira pode passar para os seus sucessores de acordo com o seu testamento ou outro instrumento testamentário do Parceiro falecido, desde que as disposições desta política sejam cumpridas. A documentação legal apropriada deve ser submetida à Stemtech, de forma a assegurar que a transferência é correta. Por conseguinte, os Parceiros devem consultar um advogado para os ajudar na preparação de um testamento ou outro instrumento testamentário, que deve incluir instruções sobre como dispor da sua Parceira Stemtech. Para efectuar a transferência testamentária de uma Parceira Stemtech, o sucessor deve entregar a seguinte documentação legal à Stemtech, de forma a assegurar que a transferência é correta:

1. Uma certidão de óbito original;
2. Cópias autenticadas do testamento, ou uma ordem judicial nomeando um administrador ou executor dos bens e instruções por escrito do administrador ou executor explicitando como o negócio deve ser distribuído;
3. Um Acordo de Parceiro preenchido, com as palavras "ALTERAÇÃO DE REGISTO" na secção reservada à assinatura do Patrocinador, visto que a assinatura do Patrocinador não é necessária.

O sucessor deve:

1. Cumprir com as disposições do Acordo; e
2. Cumprir todas as qualificações do estatuto do Parceiro falecido, e
3. A remuneração da Parceira Stemtech transferida de conformidade com esta secção será paga através de um único pagamento conjunto ao(s) herdeiro(s) ou a uma única Entidade Empresarial formada pelo(s) herdeiro(s).
4. Se o beneficiário for menor, a Parceira deve ser mantida em fideicomisso até o beneficiário atingir a maioridade.

Uma exceção à política de Múltiplas Parceiras por Agregado Familiar (cláusula 2.11) será levada em consideração no caso de um ou vários Parceiros receberem interesses em outra Parceira por herança. Os pedidos de exceção à política 2.11

devem ser apresentados por escrito ao Departamento de Atendimento ao Parceiro da Stemtech no prazo de trinta (30) dias de um Parceiro receber um interesse noutra negócio por herança.

3.10 - Transferência por Incapacidade de um Parceiro

Para efectuar a transferência de uma parceria Stemtech devido a incapacidade, o sucessor deve entregar os seguintes documentos à Stemtech: (a) uma cópia autenticada de uma procuração outorgada pelo Parceiro incapacitado, (b) uma cópia autenticada do documento, assinado pelo advogado, transferindo a Parceira Stemtech ao sucessor, e (c) um Acordo de Parceria preenchido pelo sucessor.

3.11 - Acordos entre Parceiros Stemtech

A Stemtech não reconhecerá quaisquer acordos entre Parceiros Independentes Stemtech relacionados com a parceria de comissões, bónus, overrides geracionais ou Patrocínios.

3.12 - Confidencialidade e Relatórios de Genealogia

Todos os relatórios de Genealogia e de atividades da Linha Descendente, bem como a informação neles contidas e todas as informações relativas às identidades, organizações, volumes de vendas e contactos de Parceiros contidas em qualquer Back Office de um Parceiro, são confidenciais e constituem informações proprietárias e segredos comerciais pertencentes à Stemtech. Os relatórios de Genealogia e de atividades da Linha Descendente, bem como os e Back Offices dos Parceiros são fornecidos na mais estrita confidencialidade e disponibilizados aos. 17

Parceiros Stemtech com o único propósito de os ajudar a trabalhar nas respetivas Organizações de Linha Descendente no desenvolvimento das suas Parceiras Stemtech, e só podem ser utilizados para esse fim. Todos os Parceiros e a Stemtech concordam que, se não fosse este acordo de confidencialidade e sigilo, a Stemtech não forneceria relatórios de Genealogia e de atividades da Linha Descendente nem Back Offices a nenhum Parceiro. A Stemtech disponibilizará aos Parceiros os relatórios de Genealogia e de atividades da Linha Descendente por um custo nominal. ESTA SECÇÃO 3.12 CONTINUARÁ EM VIGOR APÓS A CESSAÇÃO DO ACORDO.

Os Parceiros Stemtech não devem, em seu próprio nome ou em nome de qualquer outra pessoa ou Entidade Empresarial:

- (a) Direta ou indiretamente divulgar a terceiros qualquer informação contida em qualquer Relatório de Genealogia e/ou de atividade da Linha Descendente, ou no Back Office dos Parceiros;
- (b) Usar quaisquer informações confidenciais ou segredos comerciais com qualquer outra finalidade que não seja promover a sua Parceira Stemtech e gerar vendas de produtos e serviços Stemtech;
- (d) Recrutar ou solicitar qualquer Parceiro ou Cliente Retalhista mencionado em qualquer relatório ou qualquer Back Office, ou
- (e) De alguma forma tentar influenciar ou induzir alguém a alterar a sua relação comercial com a Stemtech.

Se lhe for exigido pela Empresa, qualquer Parceiro atual ou ex-Parceiro devolverá à Empresa os originais e todas as cópias de relatórios de Genealogia e/ou de atividade da Linha Descendente, bem como quaisquer cópias em papel ou downloads de qualquer informação de um Back Office.

3.13 - Lealdade para com a Empresa

A Stemtech quer proporcionar aos seus Parceiros os melhores produtos, Oportunidade e serviços do setor. Por conseguinte, a Stemtech valoriza as críticas construtivas e comentários dos Parceiros. Todos esses comentários devem ser apresentados por escrito ao Departamento de Atendimento ao Parceiro.

Não se esqueça - para melhor servir os nossos Parceiros, a Stemtech precisa dos seus comentários. Embora a Empresa agradeça os contributos construtivos, quaisquer observações e comentários negativos feitos pelos Parceiros sobre a Empresa, os seus produtos ou a Oportunidade apenas servem para estragar o entusiasmo dos outros Parceiros Stemtech. Assim, os Parceiros não devem fazer comentários depreciativos, difamatórios ou negativos a terceiros acerca da Stemtech, dos seus produtos, programas, administração ou empregados a terceiros, incluindo, mas não limitado a outros Parceiros Stemtech.

3.14 - Dissolução uma Parceira Stemtech, inclusivamente Divórcio

Uma Parceira Stemtech pode ser dissolvida em casos tais como o divórcio e a dissolução de uma Entidade Empresarial. Durante um divórcio ou a dissolução de uma Entidade Empresarial, a Stemtech requer que as partes afetadas se comportem de modo a não se envolver nem envolver outros Parceiros Independentes Stemtech ou quaisquer funcionários, diretores, acionistas, empregados, agentes, etc. da Stemtech em qualquer controvérsia ou disputa. Além disso, as partes envolvidas devem agir em conformidade com o Acordo e de forma a não prejudicar os funcionários, diretores, acionistas, empregados, agentes, etc. da Stemtech nem as empresas ou rendimentos de outros Parceiros Independentes Stemtech.

- 18 Durante um divórcio pendente ou a dissolução de uma Entidade Empresarial, nenhuma das partes se pode inscrever numa Parceira Stemtech separada. Após ter informado o Departamento de Atendimento ao Parceiro de que um divórcio ou dissolução está pendente, nenhuma atividade será permitida na Parceira, a menos que todas as partes assinem o pedido (por exemplo, alteração de endereço, nome, beneficiário de pagamentos de remuneração, etc.)

No caso de um divórcio ou da dissolução de uma Entidade Empresarial, o decreto ou julgamento final ou a documentação da dissolução deve identificar o(s) indivíduo(s) que irão operar a Parceira Stemtech. A Parceira Stemtech não pode ser dividida de nenhuma forma, nem a Stemtech se responsabilizará por pagar remunerações divididas em mais do que um pagamento. As linhas de Patrocínio existentes sob a Parceira Stemtech afetada devem permanecer intactas.

Os ex-cônjuges ou funcionário(s), diretor(es) ou acionista(s) que hajam renunciado totalmente a todos os direitos da Parceira Stemtech a favor da outra parte afetada é livre de (a) se inscrever como novo Parceiro Stemtech sob o Patrocinador original, ou (b) se inscrever como novo Parceiro Stemtech numa linha de Patrocínio completamente diferente, à escolha do novo Parceiro. O período de espera de seis (6) meses civis, estipulado nas Secções 3.7 e 9.2, relativo à cessação, não se aplica em situações de divórcio, mas é aplicável em casos que envolvam a dissolução de uma Entidade Empresarial.

Secção 4 - Marcas Registadas, Literatura e Publicidade

4.1 - Geral

Todos os Parceiros devem salvaguardar e promover a boa reputação da Stemtech e dos seus produtos. A comercialização e promoção da Stemtech, da Oportunidade Stemtech e dos produtos e serviços Stemtech deverá ser compatível com o interesse público e evitar qualquer conduta ou prática indelicada, enganosa, desonesta ou imoral.

Para promover os produtos e a oportunidade excepcional que a Stemtech oferece, os Parceiros devem usar os Materiais de Marketing e de apoio produzidos pela Stemtech. A lógica por detrás desta exigência é simples. A Stemtech criou

cuidadosamente os seus produtos, rótulos de produtos, Oportunidade e materiais promocionais para se certificar que cada aspeto da Stemtech é justo, verdadeiro, fundamentado e em conformidade com os mais vastos e complexos requisitos legais aplicáveis. Se os Parceiros Stemtech fossem autorizados a desenvolver os seus próprios Materiais de Marketing e materiais promocionais (inclusivamente publicidade na Internet), não obstante a sua integridade e boas intenções, a probabilidade de inadvertidamente violarem um sem-número de estatutos ou regulamentos, que afetam a Parceira Stemtech, seria quase certa. Estes incumprimentos comprometeriam a Oportunidade Stemtech para todos os Parceiros. Sendo assim, os Parceiros não devem produzir a sua própria literatura, anúncios, Materiais de Marketing, áudios, vídeos, materiais promocionais, ou páginas de Internet, sem o consentimento por escrito da Stemtech.

A Stemtech não permite aos Parceiros criar negócios paralelos que vendam materiais auxiliares de vendas (inclusivamente, mas não limitado a sites e/ou “sistemas de negócios”) a qualquer outro Parceiro Stemtech. Portanto, os Parceiros não devem vender ou tentar vender materiais auxiliares de vendas a qualquer outro Parceiro Stemtech, incluindo, sem limitação, quaisquer produtos, serviços ou artigos que possam ser representados como ferramentas para auxiliar um Parceiro a ter mais sucesso no seu negócio Stemtech.

Os Parceiros não podem reproduzir materiais auxiliares de vendas produzidos pela Stemtech, em suporte eletrónico ou em papel, a menos que a informação seja obtida na Biblioteca de Documentos Stemtech e impressa exatamente como consta na Biblioteca de Documentos e em conformidade com as normas definidas pela Stemtech.

4.2 - Marcas Registadas e Direitos de Autor

A Stemtech não permitirá o uso dos seus nomes comerciais, marcas registadas, nomes de produtos, desenhos ou símbolos, ou quaisquer derivados dos mesmos (coletivamente referidos como as “Marcas”), incluindo, mas não limitado a Stemtech, SE2™, StemFlo etc. por qualquer Parceiro sem autorização prévia por escrito. Não obstante o acima exposto, 19 os Parceiros podem usar as marcas previstas na Biblioteca de Documentos Stemtech desde que o Parceiro se identifique como um Parceiro Independente Stemtech.

Os Parceiros podem usar o logotipo de Parceiro Independente Stemtech, patente na Biblioteca de Documentos, nos seus sites e páginas da Internet.

A Stemtech não permitirá o uso das Marcas, ou quaisquer produtos derivados das mesmas, incluindo, mas não limitado a Stemtech., SE2™, StemFlo, etc. por qualquer Parceiro em qualquer nome de domínio ou URL, e-mail, identificador de comunicação social ou nome de utilizador.

Os Parceiros não podem usar o nome da Stemtech ou de produtos Stemtech como nome de utilizador em qualquer e-mail da sua autoria ou endereço de e-mail disponibilizado no Back Office da Stemtech, por exemplo: Stemtech@Stemtech.com.

Os Parceiros não devem reproduzir para seu uso pessoal, venda ou parceria, quaisquer eventos gravados Patrocinados pela Stemtech ou onde um funcionário da Empresa Stemtech tiver falado, incluindo, mas não limitado a chamadas telefónicas, mensagens de voz e discursos, sem autorização por escrito da Stemtech. Os Parceiros também não podem reproduzir, para venda ou para seu uso pessoal, qualquer gravação de apresentações em áudio ou vídeo produzidas pela Empresa.

4.3 - Literatura

Apenas a literatura oficial da Stemtech pode ser usada na representação de produtos Stemtech, da Oportunidade Stemtech, e/ou do Plano de Remuneração Stemtech. Os folhetos, brochuras e outros artigos auxiliares de vendas da Stemtech disponíveis estão sujeitos a direitos de autor e não podem ser reproduzidos, duplicados ou reeditados sem a autorização expressa por escrito da Stemtech.

4.4 - Recrutamento, Técnicas de Venda e Utilização em Massa do Site da Internet

Com exceção do disposto nesta Secção, os Parceiros não podem usar, enviar ou distribuir faxes não solicitados, e-mails em massa, correio electrónico não solicitado, ou praticar “spamming” acerca da operação da sua Parceira Stemtech. Os termos “faxes não solicitados” e “correio electrónico não solicitado” significam a transmissão via fac-símile, telephone ou correio electrónico, de qualquer material ou informação publicitando ou promovendo a Stemtech, os seus produtos, a sua Oportunidade, ou qualquer outro aspeto da Stemtech transmitido a qualquer pessoa. Exceção: estes termos não incluem faxes ou e-mails enviados a: (a) qualquer pessoa com o convite prévio e expresso dessa pessoa ou a sua autorização, ou (b) qualquer pessoa com a qual o Parceiro tenha estabelecido uma relação comercial ou pessoal.

O termo “estabelecido uma relação comercial ou pessoal” significa um relacionamento anterior ou existente formado pela comunicação bidirecional voluntária entre um Parceiro e uma pessoa, com base em: (a) uma indagação, inscrição, compra ou transação pela pessoa relativamente a produtos Stemtech oferecidos pelo Parceiro, ou (b) uma relação pessoal ou familiar que não tenha sido previamente terminada por qualquer das partes.

Dado que a Internet não reconhece fronteiras geográficas (nacionais ou internacionais), as informações na Internet podem ser legais num país e ilegais noutro. Portanto, os Parceiros que pretendam utilizar uma página na Internet para promover a sua Parceira, deverão fazê-lo através do site oficial da Empresa, usando modelos oficiais da Stemtech replicados e o carrinho de compras Stemtech. Não será permitido utilizar sites de autoria própria com carrinhos de compras de terceiros. Todas as vendas on-line devem usar o carrinho de compras oficial da Stemtech replicado pelo Parceiro.

Os Parceiros podem criar sites ou páginas na Internet, mas apenas podem usar conteúdos autorizados, obtidos diretamente da Biblioteca de Documentos da Stemtech.

20

Os Parceiros podem usar banners fornecidos pela Stemtech, encaminhando para o seu próprio Carrinho de Compras Stemtech replicado.

4.5 - Publicidade e Promoções em Catálogos e Revistas

Os produtos, Oportunidade e serviços da Stemtech não devem ser promovidos através de qualquer tipo de catálogo, incluindo, mas não limitado a catálogos de venda por correspondência e/ou revistas, a não ser os catálogos ou revistas produzidos pela Stemtech. Os produtos Stemtech só podem ser promovidos e publicitados em materiais fornecidos pela Stemtech, ou materiais que tenham sido aprovados por escrito pela Stemtech.

4.6 - Publicidade Impressa

Apenas os materiais aprovados pela Stemtech podem ser utilizados em qualquer tipo de publicidade nos meios de comunicação impressos, incluindo, mas não limitado a folhetos, catálogos, anúncios, Placards Publicitários, janelas de carros, etc. em que o Parceiro Independente deverá usar marcas registadas da Stemtech ou material com direitos de autor em qualquer publicidade não produzida pela Stemtech. Os materiais aprovados podem ser encontrados no Back Office em www.Stemtechbiz.com. Os Parceiros estão expressamente proibidos de usar publicações de terceiros para comercializar produtos Stemtech, nem podem vender ou tentar vender quaisquer materiais de vendas de terceiros, a qualquer outro Parceiro Stemtech.

4.7 - Listas Telefónicas e Placards Publicitários

Um Parceiro Independente Stemtech que tenha alcançado o estatuto de Diretor Executivo e participado ativamente no desenvolvimento da sua Parceira Stemtech por um período mínimo de 6 (seis) meses poder colocar os seus contactos numa lista telefónica comercial sob o nome do Parceiro, com as palavras “PARCEIRO INDEPENDENTE PARA A Stemtech.”

ou “PARCEIRO INDEPENDENTE PARA PRODUTOS Stemtech.” Não será permitida qualquer outra elaboração.

4.8 - Suportes Eletrônicos

Os Parceiros Independentes Stemtech devem obter autorização do seu Vice-Presidente Regional Stemtech antes de usar a rádio, televisão ou qualquer outra forma de transmissão para publicitar a Stemtech, a sua Oportunidade ou os seus produtos na comunicação social. Apenas a literatura oficial da Stemtech e o site do sistema auto-replicado Stemtech pode ser usado para representar os produtos Stemtech e a Oportunidade Stemtech. Os folhetos, brochuras e outros artigos auxiliares de vendas da Stemtech disponíveis não podem ser reproduzidos, duplicados ou reeditados eletronicamente sem a autorização expressa por escrito da Stemtech, exceto se os Parceiros utilizarem a informação pré-approvada contida na Biblioteca de Documentos Stemtech.

O uso de E-books de terceiros é expressamente proibido.

4.9 - Aval

Os nomes de funcionários, diretores, acionistas, empregados e/ou porta-vozes da Stemtech, ou qualquer relato de episódios ou casos relacionados com funcionários, diretores, acionistas, empregados e/ou porta-vozes da Stemtech, não podem ser utilizados em qualquer forma de publicidade sem o consentimento prévio, por escrito, da Stemtech.

4.10 - Comunicação Social e Solicitações da Comunicação Social

Nenhum PARCEIRO Stemtech TEM AUTORIZAÇÃO DE SER PORTA-VOZ NA COMUNICAÇÃO SOCIAL EM NOME DA Stemtech. Os Parceiros não devem tentar contactar os meios de comunicação social ou responder a solicitações de informação por parte da comunicação social sobre a Stemtech, a sua oportunidade, e/ou os seus produtos e serviços, ou a sua Parceira independente Stemtech. Todas as solicitações de qualquer tipo por parte da comunicação social devem ser imediatamente encaminhadas para o Departamento de Marketing da Stemtech. Esta política é destinada a garantir uma imagem pública adequada, e que a informação divulgada ao público é precisa e coerente.

21

4.11 - Representar-se como Funcionário da Stemtech

Os Parceiros não devem considerar-se funcionários da Stemtech. Um Parceiro não pode atender o seu telefone dizendo “Stemtech”, “Stemtech.” ou de qualquer outra forma que levaria o interlocutor a crer que está em contacto com um escritório oficial da Stemtech ou que está a falar com um funcionário, diretor e/ou empregado da Empresa. Os Parceiros Stemtech não podem gravar uma mensagem de saudação nos seus telefones e serviços de correio de voz que expressa ou implicitamente indique que o destinatário está em contacto com um escritório oficial da Stemtech ou que está a falar com um funcionário, diretor e/ou empregado da Empresa.

4.12 - Telemarketing

Os Parceiros Independentes Stemtech estão expressamente proibidos de usar táticas de telemarketing de qualquer tipo para promover a Stemtech, a sua Oportunidade e os seus produtos e serviços. Isto inclui o uso de máquinas de marcação automáticas, call centers de telemarketing ou campanhas de telecomunicações organizadas de qualquer natureza.

4.13 - Conduta On-line

Websites dos Parceiros

Se um Parceiro pretender usar uma página na Internet para promover o seu negócio, pode fazê-lo através do Site Replicado disponibilizado pela Empresa. Os Parceiros também podem desenvolver os seus próprios Sites Independentes. No entanto, qualquer Parceiro que pretenda desenvolver o seu próprio Site Independente deve obter a aprovação da Empresa para esse site e certificar-se de que o seu site adere a todas as políticas da Empresa, incluindo, mas não limitado às políticas contidas na presente secção, que são específicas aos requisitos dos Sites Independentes.

Conteúdos dos Sites Independentes

Independentemente de qualquer aprovação da Empresa relativamente aos Sites Independentes dos Parceiros, estes são os únicos responsáveis pelo conteúdo, mensagens, alegações e informações no Site Independente, e devem certificar-se de que o mesmo representa e realça de forma apropriada a marca registada Stemtech e adere às Políticas e Procedimentos da Stemtech. Além disso, os Sites Independentes não devem conter anúncios ou promoções pop-up dissimulados, ou código malicioso. As decisões e ações corretivas nesta área são ao exclusivo critério da Stemtech.

22 É obrigação do Parceiro certificar-se de que as suas atividades de marketing, incluindo, mas não limitado a atividades de marketing on-line, são verdadeiras, precisas, não enganosas ou fraudulentas, e que não ludibriam os clientes ou potenciais Parceiros de nenhuma forma. Os sites, atividades e táticas de promoção na Internet possam que ludibriar ou ser enganosas, independentemente da intenção, são proibidos. As táticas enganosas incluem, mas não estão limitadas a spam de ligação (ou spam de blogues), táticas de otimização de motores de busca ("SEO") anti-éticas, anúncios clickthrough enganosos, (por exemplo, fazer com que a URL de uma campanha Pay-Per-Click ("PPC") pareça estar direcionada para um Site Corporativo oficial da Stemtech, quando na verdade vai dar a outro lugar), banners não aprovados, decalrações ou representações enganosas ou falsas, e comunicados à imprensa não autorizados. A Stemtech será a única a determinar a veracidade, e se qualquer atividade específica se considera fraudulenta, enganosa ou anti-ética.

Todas as imagens no site de um Parceiro Independente que retratem os produtos da Stemtech, a sua oportunidade de rendimento, logotipos ou imagens de qualquer outra natureza, devem ser aprovadas pela Empresa e exibidas no contexto apropriado. As imagens aprovadas pela Empresa estão disponíveis somente através da Biblioteca de Documentos no Back Office Stemtech do Parceiro.

Propriedade Intelectual de Terceiros

É da exclusiva responsabilidade do Parceiro que detém, opera e controla um Site Independente certificar-se de que, se qualquer conteúdo de terceiros aparece no Site Independente, o Parceiro detém os direitos apropriados para reproduzir esse conteúdo.

Caso hajam reivindicações ou reclamações contra a Stemtech por parte de terceiros por incumprimento ou apropriação indevida da sua propriedade intelectual em virtude do conteúdo exibido no Site Independente de um Parceiro, o Parceiro concorda em indemnizar a Stemtech por todos os custos e honorários legais, custas judiciais, perdas, danos, responsabilidades, acordos monetários, julgamentos e despesas ou custos de qualquer outra natureza sofridos ou incorridos pela Stemtech, decorrentes de ou em conexão com qualquer reclamação, inclusivamente a resposta a tal reivindicação ou a defesa contra qualquer processo que possa ser acionado.

Divulgação de Informação do Parceiro Stemtech Independente os seguintes elementos devem ser afixados no topo de cada página do seu Site Independente:

O logotipo de Parceiro Independente Stemtech.

O elemento seguinte deve ser bem visível na página inicial e contacto do seu Site Independente:

A afirmação "Este é o site de [seu nome], Parceiro Independente para a Stemtech. Este não é o site oficial da Stemtech, e não é aprovado ou avalizado pela Stemtech".

Não Haverá Qualquer Comércio Eletrónico Retalhista

O site independente de um Parceiro só deve facilitar a entrada no seu Site Replicado Stemtech e/ ou no site corporativo oficial da Stemtech. Os Parceiros não podem disponibilizar um ambiente de comércio eletrónico que facilite este modelo,

a partir de um Site Independente. Todas as encomendas devem ser efetuadas através do seu Site Replicado oficial.

Os Parceiros não podem listar ou vender produtos Stemtech em qualquer loja retalhista on-line ou site de comércio eletrónico, nem podem recrutar ou conscientemente permitir que terceiros vendam produtos Stemtech em qualquer loja retalhista on-line ou site de comércio eletrónico.

Atividades de Patrocínio On-line

Os Parceiros que operam um Site Independente não pode inscrever novos Parceiros a partir do seu Site Independente. Todas as inscrições devem ser realizadas através do Site Replicado Stemtech do Parceiro. Para facilitar as inscrições, o Parceiro pode colocar um link do seu Site Independente para a secção de inscrição de novos Parceiros do seu webSite Replicado, que por sua vez apontará para o site oficial Stemtech.

Nomes de Domínio, Endereços de E-mail e Pseudónimos On-line

Os Parceiros não podem utilizar ou registar a Stemtech ou qualquer das marcas, nomes comerciais, nomes de produtos, slogans ou quaisquer derivados dos mesmos da Stemtech, por qualquer nome de domínio Internet, endereço de e-mail on-line, pseudónimo ou endereço de uma rede social.

Além disso, os Parceiros não podem usar ou registar nomes de domínio, endereços de e-mail e/ou pseudónimos on-line que poderiam causar confusão ou induzir em erro ou enganar, na medida em que levem as pessoas a crer ou assumir que a comunicação parte da Stemtech ou é propriedade da Stemtech.

Hotlinks da Stemtech

Ao direcionar os leitores para o seu Site Independente ou replicado, deve ficar claro, através da combinação do link e do contexto envolvente, para qualquer leitor razoável, que o link está direcionado para o site de um Parceiro Independente da Stemtech. É proibida qualquer tentativa de enganosamente levar o tráfego da Internet a crer que está a ser direcionado para um site corporativo Stemtech, quando na verdade vai ter ao site de um Parceiro (replicado ou independente). A decisão sobre o que é considerado enganoso ou o que constitui um leitor razoável, está ao critério exclusivo da Stemtech.

23

Rentabilizar Sites Independentes

Os Parceiros não podem rentabilizar o seu Site Independente através de programas de afiliados, programas AdSense ou similares. Os Parceiros podem colocar banners aprovados pela Stemtech nos seus Sites Independentes, apontando para seu Site Replicado Stemtech.

Sob nenhuma circunstância poderá um Parceiro cobrar a outros Parceiros qualquer taxa para aceder ao seu Site Independente ou a qualquer secção ou página do seu Site Independente. Os Parceiros Independentes não devem vender, ou tentar vender, qualquer tipo de formação ou "sistema" de marketing a partir do seu Site Independente.

Classificados on-line

Você não pode usar anúncios classificados on-line, para anunciar, vender ou vender a retalho produtos Stemtech, e todo o tráfego de vendas deve ser direcionado para o Site Replicado Stemtech. Você pode usar classificados on-line para fins de prospecção de mercado sobre a oportunidade de negócio Stemtech e os produtos Stemtech. No entanto, não pode explicar o Plano de Remuneração Stemtech em qualquer classificado on-line. Em vez disso, deve colocar um banner aprovado pela Stemtech no site, com um link para o seu Site Independente,, o seu Site Replicado, ou o site corporativo da Stemtech. Estes banners devem identificá-lo como um Parceiro Independente Stemtech. O banner deve ter um link para o seu Site Replicado Stemtech ou o seu Site Independente.

Leilões On-line / no eBay

Os produtos e serviços da Stemtech não podem ser anunciados no eBay ou noutros leilões on-line, e os Parceiros não podem recrutar terceiros nem conscientemente permitir que estes vendam produtos Stemtech no eBay ou noutro leilão on-line.

Publicidade em Banners

Pode colocar anúncios em banners aprovados pela Empresa em sites de terceiros, desde que utilize modelos e imagens

aprovados pela Stemtech. Todos os banners publicitários devem apontar para o seu Site Replicado Stemtech ou para o seu Site Independente Stemtech. Banners aprovados pela Empresa estão disponíveis na Biblioteca de documentos do seu Back Office Stemtech. Banners da Stemtech não podem ser colocados em qualquer site que poderia, a critério exclusivo da Stemtech, prejudicar a reputação e goodwill da Empresa. Os sites proibidos incluem, mas não estão limitados a, sites que contenham pornografia, que incitem ou promovam o ódio, a violência, a discriminação de qualquer natureza e a intolerância, ou que promovam ou defendam conduta enganosa, ilegal, imoral ou anti-ética.

Spam linking

O termo “spam linking” define-se como várias apresentações consecutivas do mesmo ou semelhante conteúdo em blogues, wikis, livros de visitantes, sites, fóruns de discussão ou outros fóruns on-line de acesso público, e não é permitido. Isto inclui spam de blogues, spam de comentários em blogues e/ou spamdexing. Qualquer comentário que você faça em blogues, fóruns, livros de visitantes, etc. deve ser original, informativo e relevante.

Utilização da Propriedade Intelectual de Terceiros

Se você utilizar marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço, direitos de autor ou propriedade intelectual de terceiros, em qualquer publicação nos seus sites, é da sua responsabilidade certificar-se de que detém os direitos apropriados para usar essa propriedade intelectual, e que pagou os devidos custos. Toda a propriedade intelectual de terceiros deve ser devidamente referenciada como propriedade do terceiros, e você deve aderir a quaisquer restrições e condições que o proprietário imponha quanto à utilização da sua propriedade.

Links Patrocinados / Anúncios Pay-per-Click(PPC)

24 É aceitável utilizar links patrocinados ou anúncios pay-per-click (PPC) para Sites Independentes e sites replicados. No entanto, nenhuma marca registrada, nome comercial, marca de serviço ou slogan da Stemtech, ou qualquer derivado dos mesmos, podem ser usados em links patrocinados ou PPC. O URL de destino deve ser do Site Replicado do Parceiro Patrocinador ou do Site Independente do Parceiro Patrocinador. O URL apresentado também deve ser o do Site Replicado do Parceiro Patrocinador ou do seu Site Independente, e não deve aparecer qualquer URL que possa levar o utilizador a crer que está a ser direcionado para um site corporativo Stemtech, nem pode ser inadequado ou enganoso de nenhuma forma.

Recolha de Dados e Privacidade

Se o Site Independente de um Parceiro capturar ou recolher dados dos visitantes, o site deve manifestamente publicar e aderir à sua política de privacidade. É da responsabilidade exclusiva do Parceiro certificar-se de que qualquer site que opere ou controle cumpre todas as leis e regulamentos aplicáveis relativos à privacidade on-line, segurança e recolha de dados, inclusivamente a obtenção do consentimento dos utilizadores para qualquer tratamento dos seus dados pessoais.

4.14 - Redes Sociais

As Redes Sociais podem ser utilizadas pelos Parceiros. No entanto, os Parceiros que optarem por usar Redes Sociais devem certificar-se de que as suas publicações e comentários cumprem todas as Políticas e Procedimentos da Stemtech. Embora esta secção contenha Políticas específicas para as Redes Sociais, e as publicações e comentários do Parceiro em Redes Sociais devam aderir a essas Políticas específicas, todas as Políticas da Empresa devem ser respeitados pelos Parceiros nas suas publicações e comentários em Redes Sociais.

Os Parceiros são Responsáveis pelas suas Publicações e Comentários

Os Parceiros são pessoalmente responsáveis pelas suas publicações e comentários e todas as outras atividades on-line relacionadas com a Stemtech. Portanto, mesmo que um Parceiro não possua ou opere um blogue ou Rede Social, se o Parceiro enviar mensagens ou comentários para qualquer site relacionado com a Stemtech, ou que pode ser atribuído à Stemtech, o Parceiro é responsável pelos seus comentários. Os Parceiros também são responsáveis por publicações e comentários que ocorram em qualquer blogue ou Rede Social de que o Parceiro seja proprietário, opere, ou controle.

Identificar-se como Parceiro Independente Stemtech

Você deve divulgar o seu nome completo em todas as publicações e comentários em Redes Sociais, e visivelmente identificar-se como Parceiro Independente da Stemtech. É proibido fazer publicações ou comentários anónimos ou usar

pseudónimos.

As Redes Sociais como Fóruns de Promoção e Vendas

As redes sociais são locais de desenvolvimento de relacionamentos. Embora o desenvolvimento de relacionamentos seja uma componente importante do processo de vendas, as redes sociais não podem ser utilizadas como meio direto de gerar vendas ou explicar a oportunidade de rendimento Stemtech. As vendas on-line só podem ser geradas a partir do Site Replicado Stemtech de um Parceiro ou de sites autorizados pela Stemtech nos termos desta Secção. Da mesma forma, os Parceiros não devem usar qualquer Rede Social para explicar o plano de remuneração Stemtech.

Publicações e Comentários Enganosos

As publicações e comentários falsos, fraudulentos ou enganosos são proibidos. Isto inclui, mas não está limitado a publicações e comentários falsos ou enganosos relativos à oportunidade de rendimento da Stemtech, produtos e serviços da Stemtech, e/ou as suas informações biográficas e credenciais.

Apresentação em Meios de Comunicação Digitais (YouTube, iTunes, PhotoBucket, etc.)

Os Parceiros podem fazer uploads, publicar ou enviar conteúdo em vídeo, áudio ou fotografia da sua autoria relacionados com a Stemtech, desde que adiram aos valores da Stemtech, contribuam para o bem da comunidade Stemtech e estejam em conformidade com as Políticas e Procedimentos da Stemtech. Todas as submissões devem identificar claramente a sua pessoa como Parceiro Independente Stemtech no próprio conteúdo e nas tags descritivas do conteúdo, devem respeitar todas as marcas registadas, direitos de autor e exigências legais, e devem indicar que você é o único responsável por este conteúdo. Os Parceiros podem fazer uploads, enviar ou publicar qualquer conteúdo (vídeo, áudio, apresentações ou quaisquer ficheiros informáticos) recebidos da Stemtech ou recolhidos em eventos oficiais Stemtech ou em edifícios pertencentes a ou operados pela Stemtech, desde que adiram aos valores Stemtech, contribuam para o bem da comunidade Stemtech e estejam em conformidade com as Políticas e Procedimentos da Stemtech, inclusivamente a obtenção das autorizações apropriadas.

25

Utilização da Propriedade Intelectual de Terceiros

Se você usar as marcas, nomes comerciais, marcas de serviço, direitos de autor ou propriedade intelectual de terceiros em qualquer publicação ou comentário, é da sua responsabilidade certificar-se de que obteve os direitos apropriados para usar essa propriedade intelectual, e pagou os devidos custos. Toda a propriedade intelectual de terceiros deve ser devidamente referenciada como propriedade do terceiros, e você deve aderir a quaisquer restrições e condições que o proprietário imponha quanto à utilização da sua propriedade.

Respeitar a Privacidade

Respeite sempre a privacidade dos outros nas suas publicações e comentários. Os Parceiros não se devem envolver em bisbilhotice, fofocas ou espalhar boatos sobre quaisquer indivíduos, empresas, produtos ou serviços da concorrência. Os Parceiros não podem mencionar nomes de outras pessoas ou entidades físicas ou jurídicas nas suas publicações e comentários, a não ser que tenham autorização por escrito da pessoa ou entidade que é assunto da sua publicação ou comentário.

Profissionalismo

Você deve certificar-se de que as suas publicações e comentários são verdadeiras e precisas. Isto requer que verifique os factos de todo o material que publicar on-line. Deve também verificar com atenção a ortografia, pontuação e erros gramaticais das suas publicações e comentários. É proibido o uso de linguagem ofensiva.

Publicações e Comentários Proibidos

Os Parceiros não podem fazer quaisquer comentários, ou criar links para qualquer publicações e comentários ou outro material que:

- Seja sexualmente explícito, obsceno ou pornográfico;
- Seja ofensivo, profano, odioso, ameaçador, prejudicial, difamatório, ofensivo, discriminatório, insultuoso ou provocador (seja ele baseado na raça, etnia, credo, religião, sexo, orientação sexual, deficiência física, ou qualquer outro fator);
- Seja graficamente violento, incluindo quaisquer imagens violentas de jogos de vídeo;
- Incite a qualquer comportamento ilícito;

- Se envolve em ataques pessoais a qualquer pessoa, grupo ou entidade;
- Esteja em incumprimento de quaisquer direitos de propriedade intelectual da Empresa ou de quaisquer terceiros.

Respostas a Comentários Negativos

Não entre em conversações com ninguém que faça comentários negativos contra si, outros Parceiros Independentes, ou a Stemtech. Comunique as mensagens negativas à Empresa através do e-mail compliance@Stemtechhealth.com. Se responder a essas mensagens negativas, muitas vezes simplesmente alimentará discussões com pessoas rancorosas que não se regem pelos mesmos padrões elevados que a Stemtech, e que podem por isso prejudicar a reputação e o goodwill da Stemtech.

Cancelamento do seu Negócio Stemtech

Se a sua empresa Stemtech for cancelada por qualquer motivo, você deve deixar de usar o nome da Stemtech, e todas as marcas registadas, nomes comerciais, marcas de serviço e outros direitos de propriedade intelectual da Stemtech, bem como todos os derivados dessas marcas e propriedade intelectual, em todas as publicações e comentários e todas as Redes Sociais que utilizar. Se publicar em qualquer Rede Social em que anteriormente se identificou como sendo Parceiro Independente da Stemtech, é obrigado a manifestamente divulgar que já não é Parceiro Independente da Stemtech.

Secção 5 - Estatuto e Remuneração do Parceiro Stemtech

Para os propósitos destas P&Ps, o termo “remuneração” significará qualquer remuneração paga aos Parceiros no âmbito da Oportunidade Stemtech.

26

5.1 - Acordo de Parceria

A remuneração não será paga até todas as partes interessadas na Parceira Stemtech terem assinado o Acordo de Parceria e este ser recebido e aceite pela Stemtech.

5.2 - Mês Civil

A remuneração e os níveis de realização de estatuto do Parceiro são calculados mensalmente. No entanto, se o primeiro dia do mês calhar num fim de semana ou feriado legal, o primeiro dia do mês será considerado o primeiro dia útil do mês, com exceção de encomendas recebidas on-line. Se o último dia do mês calhar num fim de semana, o último dia do mês será considerado o último dia útil do mês, com exceção de encomendas recebidas on-line.

5.3 - Data de Pagamento

A remuneração será processada e paga entre os dias 10 e 20 do mês seguinte ao mês em que foi auferida. Por exemplo, a remuneração de ganhos auferidos no mês de agosto sera paga entre os dias 10 de Setembro e 20 de Setembro. Isto não inclui quaisquer Bónus FastStart, que são pagos semanalmente, no período de duas a três semanas a partir do fim de uma semana civil do período de volume. O sistema informático irá refletir as promoções de título quando as comissões mensais forem processadas.

5.4 - Qualificações para Remuneração

Um Parceiro deve estar ativo e em conformidade com o Acordo, para se qualificar para remuneração ao abrigo da Oportunidade Stemtech. Enquanto um Parceiro estiver em conformidade com os termos do Acordo, a Stemtech pagará

comissões e outras remunerações ao Parceiro, de acordo com o Plano de Remuneração Stemtech. O valor mínimo para a Stemtech processar um crédito é de € 27,00, menos uma taxa de processamento de € 2,00 (sujeita a alteração). Se a remuneração de um Parceiro não for igual ou superior a € 27,00, a Empresa irá acumular a remuneração até o Parceiro perfazer um total mínimo de € 27,00. O depósito direto será emitido quando o total perfizer € 27,00. A taxa de € 27,00 será cobrada ao Parceiro se a comissão for creditada numa conta de depósito direto inválida.

5.5 - Acertos por Produtos e Materiais de Marketing Devolvidos

O Parceiros recebem remuneração com base nas vendas reais de produtos e serviços aos consumidores finais. Quando um produto é devolvido à Stemtech para reembolso ou é re-comprado pela Empresa, a remuneração atribuída ao produto devolvido ou recomprado será deduzida no mês do reembolso, e continuando por cada período de pagamento, posterior, até a comissão ser reavida dos Parceiros que receberam remuneração sobre as vendas dos bens devolvidos.

5.6 - Erros e Omissões

Se um Parceiro tiver dúvidas ou acreditar que tenham havido erros relativos à remuneração, Genealogia, relatórios de atividade de Linha Descendente ou encargos, o Parceiro deve notificar o Departamento de Atendimento ao Parceiro Stemtech, por escrito, no prazo de 60 (sessenta) dias a contar da data do alegado erro ou incidente em questão. A Stemtech não se responsabiliza por quaisquer erros, omissões ou problemas não reportados no prazo de 60 dias.

27

Secção 6 - Parceiras Internacionais

6.1 - Marketing Internacional

Devido a considerações legais e fiscais importantes, incluindo: o cumprimento das leis estrangeiras sobre a aprovação ou registo de produtos; a regulamentação sobre ingredientes, rotulagem e embalagem; advertências; protecção de propriedade intelectual; cumprimento das leis fiscais, aduaneiras e de imigração; conformidade com leis de venda direta; representações de produtos e rendimentos; e requisitos relativos ao conteúdo e linguagem da literatura, a Stemtech é obrigada a limitar a revenda de produtos e serviços Stemtech e a apresentação da Oportunidade Stemtech aos potenciais clientes e Parceiros localizados nos países onde a Stemtech esteja a realizar negócios. Além disso, se fosse permitido a qualquer Parceiro realizar negócios em mercados ainda não abertos pela Stemtech, este facto violaria o conceito de proporcionar a cada Parceiro a igualdade de oportunidade de expandir internacionalmente.

Assim, os Parceiros estão autorizados a vender produtos e serviços Stemtech e a inscrever novos candidatos para a Oportunidade Stemtech somente nos países em que a Stemtech esteja autorizada a exercer a sua atividade e oficialmente aberta para realizar negócios, conforme anunciado no boletim da Empresa ou outros materiais oficiais da Stemtech. Os produtos ou Materiais de Marketing da Stemtech não podem ser enviados para ou vendidos em qualquer outro país. Os Parceiros podem vender, dar, transferir ou distribuir produtos ou Materiais de Marketing Stemtech apenas no seu país de origem. Além disso, nenhum Parceiro pode, em qualquer país não autorizado: (a) realizar vendas, inscrições ou reuniões de formação, (b) inscrever ou tentar inscrever potenciais clientes ou Parceiros, ou (c) realizar qualquer outra atividade com a finalidade de vender produtos Stemtech, estabelecer uma Organização de Linha Descendente, ou promover a Oportunidade Stemtech.

6.2 - Vendas e Atividades de Desenvolvimento de Negócios no Estrangeiro

Os Parceiros apenas serão autorizados a vender produtos Stemtech e a apresentar a Oportunidade em países estrangeiros

que a Stemtech anuncie como estando oficialmente abertos para a realização de negócios. A Stemtech notificará os Parceiros acerca dos países abertos para o estabelecimento de Parceiros, através do site da Empresa, do seu boletim ou newsletter, ou de outra literatura oficial. Os Parceiros não estão autorizados a vender ou transportar produtos Stemtech (retalhistas ou grossistas) para qualquer país estrangeiro fora do país registado na sua Inscrição na Stemtech.

Secção 7 - Compra e Venda de Produtos, Pagamento e Expedição

7.1 - É Proibida a Compra Excessiva de Estoque

Os Parceiros Stemtech só podem comprar produtos Stemtech da Stemtech ou do seu Patrocinador de linha ascendente imediato. Os Parceiros não são obrigados a manter um estoque de produtos ou de Materiais de Marketing. Os Parceiros que assim fizerem podem tornar um pouco mais fácil a venda retalhista e o desenvolvimento de uma Organização da Linha Descendente pois o tempo de resposta diminuiu quando se trata de processar encomendas de Clientes Retalhistas ou satisfazer as necessidades de um novo Parceiro. Cada Parceiro deve tomar as suas próprias decisões relativamente a estes assuntos. Para evitar que os Parceiros fiquem sobrecarregados com excessos de inventário que podem não ser capazes de vender, esse inventário pode ser devolvido à Stemtech após a cessação do Parceiro, de acordo com os Termos e Condições.

A Stemtech proíbe terminantemente a compra de produtos em quantidades excessivas, principalmente com o objetivo de se qualificar para remuneração ou avanço no âmbito da Oportunidade Stemtech ou em qualquer concurso, bónus, ou outro programa de remuneração oferecido pela Stemtech.

28

7.2 - Venda Grossista Horizontal e Vertical

Os Parceiros devem comprar produtos diretamente à Empresa, a fim de receber o crédito de volume associado à compra. Se um Parceiro adquirir produtos de outro Parceiro Stemtech, o Parceiro comprador não irá receber o volume de crédito da compra e a política de re-compra de estoque não se aplica.

7.3 - Vendas de Produtos

A Oportunidade Stemtech é baseada na venda de produtos e serviços Stemtech aos consumidores finais. Os Parceiros devem satisfazer os requisitos pessoais e da organização de Linha Descendente no que respeita às vendas retalhistas (bem como cumprir as outras responsabilidades estabelecidas no Acordo) para ser elegíveis para remuneração e avanço a níveis mais altos de realização. Para serem elegíveis para remuneração, os Parceiros devem satisfazer as condições de Pontos de Valor Pessoal (PPV) e Pontos de Valor Pessoal de Grupo (GPV), de forma a cumprir os requisitos associados à sua categoria, conforme especificado na Oportunidade Stemtech.

7.4 - Opções de Pagamento

Ao comprar produtos Stemtech diretamente da Stemtech, o pagamento pode ser feito sob a forma de transferência bancária (quando aplicável), de um dos principais cartões de crédito, ou qualquer outro método estabelecido pela Stemtech. Nenhuma encomenda será expedida sem pagamento prévio. É da responsabilidade de cada Parceiro certificar-se de que existem fundos suficientes ou crédito disponível na sua conta para cobrir as encomendas de AutoShip mensais. Embora a Stemtech possa tentar contactar os Parceiros relativamente às encomendas canceladas devido à insuficiência de fundos ou crédito, os pedidos que não forem processados a tempo podem levar o Parceiro a não cumprir os seus requisitos PPV e/ou GPV do mês.

7.5 - Política sobre Cheques Pessoais

A Stemtech não aceita cheques de qualquer tipo.

7.6 - Restrições no Uso de Cartões de Crédito e Acesso a Contas à Ordem por Terceiros

O distribuidor não deve usar o seu cartão de crédito, nem permitir débitos na sua conta à ordem, para inscrever ou para fazer compras à Empresa por outros Parceiros ou por Clientes Retalhistas. Da mesma forma, apenas o Parceiro cujo nome aparece na Inscrição e Acordo de Parceiro pode fazer encomendas com o seu cartão de crédito ou conta. A Stemtech não aceita mais do que um cartão de crédito para pagar uma encomenda.

7.7 - Entrega Atempada de Produtos e Materiais de Marketing

A Stemtech normalmente processa as encomendas de produtos e Materiais de Marketing Stemtech no período de dois (2) dias úteis após receber a encomenda. A expedição é feita por transportadora comum. A menos que seja especificamente solicitado em contrário, a entrega deve chegar dentro de sete (7) a 14 (catorze) dias úteis a partir da data de expedição. A expedição por transportadora pode exigir uma assinatura, para verificar a sua receção. As encomendas AutoShip devem ser enviadas para o Parceiro ou Cliente que a encomendou, conforme especificado no formulário de encomenda. As encomendas AutoShip não podem ser enviadas diretamente a terceiros.

7.8 - Mercadoria Danificada

29

Após a receção, todos os produtos devem ser inspecionados imediatamente pelo Parceiro para determinar possíveis danos. As encomendas extraviadas ou danificadas são da responsabilidade da transportadora, uma vez que assumiu a guarda física das mercadorias da Stemtech. Se o Parceiro receber mercadorias danificadas, deve concluir as seguintes etapas dentro de 30 (trinta) dias do recebimento das mercadorias danificadas:

- (a) Aceitar a entrega da transportadora
- (b) Telefonar ao Departamento de Atendimento ao Parceiro e informar o representante sobre: (1) o tipo/ extensão dos danos, (2) a morada de entrega, (3) o NI, e (4) qualquer outra informação que o Representante do Atendimento ao Parceiro ache necessária;
- (c) O Representante do Atendimento ao Parceiro irá notificar a transportadora acerca das mercadorias danificadas e fazer com que a transportadora as recolha e inspecione;
- (d) O Representante do Atendimento ao Parceiro tomará as providências necessárias para que as mercadorias danificadas sejam substituídas e reenviadas.

Se os processos acima descritos não forem respeitados, poderá haver atrasos na substituição das mercadorias danificadas.

7.9 - Alterações de Preços

A Stemtech reserva-se o direito de alterar os preços de qualquer ou todos os seus produtos e Materiais de Marketing, bem como alterar valores de pontos e/ou valores de bónus associados aos produtos, a qualquer momento e sem aviso prévio.

7.10 - Preços Grossistas e Recibos

Embora a Stemtech sugira um preço grossista como diretriz, os Parceiros Independentes Stemtech podem vender produtos Stemtech a qualquer preço acordado entre eles e os seus clientes. Todos os Parceiros devem fornecer aos

seus Clientes Retalhistas duas cópias do recibo de venda Stemtech com a forma prevista pela Stemtech e emitido pelo Parceiro na sua capacidade de Parceiro independente da Stemtech no momento da venda. Estes recibos estabelecem a Garantia de Satisfação do Cliente dos produtos Stemtech, bem como quaisquer direitos de defesa do consumidor previstos na lei. Os Parceiros devem guardar cópias de todos os recibos de vendas retalhistas por um período de dois (2) anos e facultá-las à Stemtech a pedido da Empresa. Os registos que documentam as compras de Clientes Directos dos Parceiros não serão guardados pela Stemtech. Os Parceiros não estão autorizados a utilizar práticas ilícitas de preços, vendendo produtos Stemtech abaixo do preço a que os produtos são comprados pelos Parceiros, e devem cobrar custos razoáveis de expedição e processamento.

7.11 - Pontos de Venda a Retalho

Os produtos Stemtech não podem ser vendidos ou exibidos em qualquer loja ou grande superfície de venda a retalho, incluindo, mas não limitado a supermercados, mercearias, drogarias, farmácias, ervanárias, lojas de alimentação saudável (exceto as lojas de alimentação saudável (até três localidades) operadas por um único proprietário), ou qualquer outro tipo de grande superfície e/ou cadeia de estabelecimentos de venda a retalho. Os produtos Stemtech podem ser exibidos e vendidos em clubes privados, tais como spas e estabelecimentos que funcionem somente por marcação, como salões de estética.

O produto pode ser colocado atrás ou ao lado de um Parceiro Independente Stemtech que atende na recepção, bar de alimentação, ou similar (desde que o Parceiro Independente esteja presente para informar sobre o produto e responder a questões).

30 Os produtos Stemtech não devem ser exibidos ao público em locais como montras. Os produtos Stemtech só podem ser apresentados de forma visível à clientela no interior de um estabelecimento. Os Parceiros Stemtech podem vender e exibir produtos Stemtech em áreas designadas de locais como quiosques e feiras, desde que a pessoa que exhibe o produto seja um Parceiro Independente.

Esta política não proíbe que o proprietário de uma loja seja Parceiro Independente Stemtech. Se o proprietário da loja tiver mais do que um local físico a partir do qual vende produtos Stemtech, deve ter um Parceiro Independente Stemtech ativo presente em cada local durante o horário comercial, para demonstrar os produtos Stemtech, responder a quaisquer perguntas que um potencial Cliente Retalhista ou potencial Parceiro possa colocar, e apresentar a Oportunidade Stemtech.

Os Leilões on-line ou sites de vendas, incluindo, mas não limitado a eBay, MySpace, Craigslist e Amazon estão proibidos como locais de venda a retalho, e não podem ser utilizados para a comercialização de produtos Stemtech ou de promoção da Oportunidade Stemtech. Qualquer Parceiro que forneça o produto a um não-Parceiro para revenda em sites on-line estará em incumprimento e sujeito a sanções da Empresa.

Os Parceiros podem utilizar informação autorizada, proveniente da Biblioteca de Documentos Stemtech, no Facebook, YouTube e outras redes sociais.

Os Parceiros podem usar qualquer vídeo da Stemtech no YouTube da Stemtechonyoutube.com em sites independentes, desde que o logotipo de Parceiro Independente Stemtech também seja exibido.

7.12 - Espaços de Exposição

Os Parceiros podem alugar espaços de exposição em eventos especiais, como feiras de saúde, programas de nutrição, exposições de negócios, etc. Quando um Parceiro comprar espaço de exposição, outros Parceiros que não tenham comprado espaço de exposição estão expressamente proibidos de participar nesses eventos, no interior ou em frente ao estabelecimento, e falar sobre e/ou demonstrar produtos Stemtech a outros expositores ou visitantes. A Stemtech não proíbe que 2 (dois) ou mais Parceiros aluguem espaço de exposição no mesmo evento, se o promotor do evento

permitir esta prática.

Os promotores de eventos estabelecem os seus próprios critérios para alugar espaço de exposição. Está ao critério exclusivo do promotor do evento alugar o seu espaço sob os termos e condições que estabelecerem, incluindo os preços do aluguer e/ou serviços. Para evitar o incumprimento desta política, a Stemtech sugere que os Parceiros que pretendam alugar espaços de exposição contactem primeiro o promotor do evento para determinar (a) as condições de aluguer do espaço, (b) se todos os locatários pagam o mesmo valor, (d) se será permitido a outros Parceiros alugar o espaço, e (e) se outro Parceiro Independente Stemtech alugou um espaço no evento. Quaisquer disputas relativas a espaços de exposição alugados devem ser resolvidas entre os Parceiros e os promotores dos eventos. Para evitar invadir o espaço alugado por outro Parceiro, antes de entrar no espaço do evento verifique com o promotor se outro Parceiro Independente Stemtech alugou espaço de exposição.

7.13 - Políticas Gerais relativas a Encomendas

No caso de encomendas postais com pagamentos inválidos ou incorretos, a Stemtech tentará contactar o Parceiro por telefone e/ou e-mail para obter outro pagamento. Se essas tentativas não forem bem sucedidas, após cinco dias úteis, a encomenda será devolvida sem processamento. A Stemtech não tem requisitos de encomendas mínimas. Pode combinar-se encomendas de produtos, serviços e Materiais de Marketing.

7.14 - Política de Encomendas de Produtos Esgotados

A Stemtech enviará rapidamente qualquer parte de uma encomenda que esteja atualmente em estoque. Se, no entanto, 31 um artigo solicitado estiver esgotado, será registado como tal e enviado quando a Stemtech receber estoque adicional. Os Parceiros deverão pagar, bem como receber PPV, sobre os artigos esgotados, a menos que seja indicado na fatura que o produto foi descontinuado. A Stemtech irá notificar os Parceiros e Clientes Retalhistas se os artigos estiverem esgotados e não houver previsão de os enviar no prazo de trinta (30) dias a partir da data da encomenda. Também será dada informação a quanto à data prevista de expedição. Os artigos esgotados encomendados podem ser cancelados a pedido do Cliente Retalhista ou do Parceiro. Os Clientes Retalhistas e os Parceiros podem solicitar um reembolso, um crédito em conta, ou mercadorias de substituição para encomendas canceladas de artigos esgotados. Se houver lugar a um reembolso, o PPV do Parceiro será reduzido pelo montante do reembolso no mês em que o reembolso for emitido.

7.15 - Confirmação de Encomendas

O Parceiro e/ou destinatário de uma encomenda deve confirmar imediatamente se o produto recebido corresponde ao indicado na fatura de expedição, e se não está danificado. Na falta de notificação à Stemtech de qualquer discrepância na expedição ou dano no prazo de trinta (30) dias após a expedição, será anulado o direito do Parceiro de solicitar correção.

7.16 - Depósitos

Nenhum valor deve ser pago ou aceite por um Parceiro por uma venda a um Cliente Retalhista pessoal a não ser no momento da entrega do produto. Os Parceiros não devem aceitar dinheiro de Clientes Retalhistas a ser depositado por antecipação de entregas futuras.

Secção 8 - Garantia, Devoluções e Reembolsos de Vendas Retalhistas

8.1 - Devoluções por Clientes Retalhistas

A Stemtech oferece a todos os Clientes Retalhistas, através dos seus Parceiros, uma garantia de 30 (trinta) dias de devolução de 100% do valor pago. Todos os Parceiros são obrigados a honrar a Garantia de Cliente Retalhista e são responsáveis pelo montante do reembolso. Se, por qualquer motivo, um Cliente Retalhista que tiver comprado um produto Stemtech de um Parceiro estiver insatisfeito, o Cliente Retalhista pode anular o seu contrato no prazo de trinta (30) dias a contar da data de entrega do produto e devolver a parcela não utilizada do produto ao Parceiro a quem o comprou no prazo de 14 dias após essa anulação, para substituição, troca ou reembolso total do preço de compra (menos custos de expedição). No caso de Clientes diretos retalhistas (os que compraram o produto diretamente da Stemtech) a Stemtech é responsável pela Garantia de Cliente Retalhista e o produto deverá ser devolvido diretamente à Stemtech.

8.2 - Devoluções por Parceiros (Produtos Adquiridos para Consumo Pessoal)

32 Se um Parceiro não estiver satisfeito com qualquer produto Stemtech comprado para uso pessoal, a Empresa oferece uma garantia de 30 (trinta) dias de devolução de 100% do valor pago (menos custos de expedição). Esta garantia está limitada a um total de € 250,00 por ano. Se o Parceiro quiser devolver produto com valor superior a € 250,00 em qualquer período de 12 meses, será considerado em incumprimento da proibição de excesso de compras de estoque no ponto 7.1 e, conseqüentemente, a Empresa terá o direito de cessar o Acordo de Parceria por incumprimento e de re-comprar o estoque conforme os termos da Secção 8.4.

8.3 - Devoluções por Parceiros para Substituição

No caso de um Cliente Retalhista devolver produto a um Parceiro, o Parceiro pode, em seguida, devolvê-lo à Stemtech juntamente com (a) o recibo do Cliente Retalhista, (b) uma declaração do Cliente Retalhista informando o motivo da devolução do produto (se disponível), e (c) qualquer porção não utilizada do produto. A Stemtech substituirá o produto no prazo de 30 (trinta) dias. A expedição do produto de volta para a Stemtech é da responsabilidade do Parceiro. No entanto, a substituição do produto ao Parceiro será à custa da Stemtech. No caso de artigos, que não sejam produtos, adquiridos por um Parceiro, a Stemtech pode, se lhe for pedido e ao seu exclusivo critério, trocar esses artigos comprados nos últimos 30 (trinta) dias. Nesse caso, o Parceiro deve pagar quaisquer diferenças no preço e nos impostos, todas as despesas de expedição e uma taxa de reabastecimento de 10%. Além disso, os artigos enviados para troca serão rejeitados se não estiverem em perfeitas condições de revenda e comercialização. A Stemtech não será responsável por enviar de volta artigos rejeitados. Para os procedimentos de devolução, consulte a Secção 8.5.

8.4 - Devoluções por Cessação

Em caso de cessação do Acordo de Parceria, o Parceiro pode devolver estoques e Materiais de Marketing para reembolso, de acordo com os Termos e Condições.

A regra de 70% será levada em consideração ao calcular produtos reembolsáveis.

8.5 - Processo de Devolução, Autorização de Devolução de Mercadoria

As seguintes políticas não se aplicam a todas as devoluções efetuadas em caso de cessação do Acordo e não afetam os direitos estatutários do Parceiro.

- (a) ANTES DA DEVOLUÇÃO de qualquer produto Stemtech e/ou Materiais de Marketing, o Parceiro deve avisar o Departamento de Atendimento ao Parceiro Stemtech para autorizar a devolução do produto. Após o aviso, o Representante do Atendimento ao Parceiro enviará ao Parceiro um Formulário de Autorização de Devolução de Mercadoria. Após ter recebido este formulário, o Parceiro deve preenchê-lo e devolvê-lo ao Departamento de Atendimento ao Parceiro que o emitiu, para autorização para devolver quaisquer produtos e/ou Materiais de Marketing da Stemtech. **NÃO ENVIE OS SEUS PRODUTOS OU MATERIAIS DE MARKETING PARA DEVOLUÇÃO NESTA FASE. O FORMULÁRIO DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA DEVE SER ANALISADO E AUTORIZADO PELA Stemtech ANTES QUE QUALQUER DEVOLUÇÃO SEJA CONSIDERADA PARA REEMBOLSO.**
- (b) Após a análise do Formulário de Autorização de Devolução de Mercadoria, o Representante do Atendimento ao Parceiro irá informar o Parceiro sobre o número de autorização e as instruções de embalagem, incluindo as etiquetas de expedição que deverão ser usados a devolução. Stemtech **NÃO ACETARÁ QUALQUER DEVOLUÇÃO SEM UM NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO EM TODAS AS ETIQUETAS DE EXPEDIÇÃO.**
- (c) Após ter recebido o número de autorização e instruções de mbalamento o Parceiro pode devolver apenas os produtos Stemtech e/ou Materiais de Marketing indicados no formulário de autorização.
- (d) Após ter recebido e inspecionado favoravelmente os produtos e/ou Materiais de Marketing devolvidos, a Stemtech irá processar o pagamento do reembolso cerca do dia 15 do mês seguinte àquele em que os produtos e/ou Materiais de Marketing foram recebidos pela Stemtech. Se os produtos e/ou Materiais de Marketing não estiverem em condições reutilizáveis e de revenda, a Stemtech irá notificar o Parceiro para enviar à Stemtech o custo de expedição dos produtos e/ou Materiais de Marketing e irá devolver a mercadoria **33** ao ex-Parceiro. Quaisquer produtos e/ou Materiais de Marketing que não sejam considerados reembolsáveis pela Stemtech devem ser reclamados pelo Parceiro, no prazo de trinta (30) dias da notificação da Stemtech, caso contrário serão destruídos.
- (e) **QUALQUER** Parceiro **QUE DEVOLVA À Stemtech PRODUTOS E/OU MATERIAIS DE MARKETING** sem a devida autorização da Stemtech receberá uma notificação da Empresa e correrá o risco de um atraso no possível reembolso.
- (f) Se o Parceiro devolver qualquer encomenda sem o devido Número de Autorização de Devolução, a Empresa irá deduzir uma taxa adicional de reabastecimento de 10%, menos custos de expedição.

Secção 9 - Cessação e Não-Renovação

9.1 - Cessação por Incumprimento

O incumprimento por parte de um Parceiro de qualquer um dos termos do Acordo, inclusivamente quaisquer alterações que possam ser efetuadas pela Stemtech a seu exclusivo critério, poderá resultar em qualquer uma das sanções referidas no ponto 10.2, incluindo a cessação do seu Acordo de Parceria. A cessação terá efeito na data em que a comunicação escrita é emitida ao Parceiro por correio, e-mail, fax ou transportadora, ou quando o Parceiro receber notificação de cessação, o que ocorrer primeiro. Se o acordo de um Parceiro for cessado pela Stemtech, não lhe será permitido voltar a inscrever-se como Parceiro Independente Stemtech ou operar uma Parceira Independente Stemtech. Stemtech reserva-se o direito de renunciar a esta disposição caso a caso.

9.2 - Cessação Voluntária

Os Parceiros podem cessar o seu Acordo de Parceria a qualquer momento, independentemente do motivo, submetendo uma carta de cancelamento ao Departamento de Atendimento ao Parceiro. A notificação por escrito deve incluir a

assinatura do Parceiro Primário e de todos os Parceiros Secundários, o nome em letras de imprensa, o endereço e o NI. Os Parceiros que voluntariamente cessarem o seu Acordo de Parceria serão obrigados a aguardar seis (6) meses civis antes de voltar a pedir autorização à Stemtech para se tornarem Parceiros Independentes Stemtech ou operarem uma Parceira Independente Stemtech. A Stemtech reserva-se o direito de renunciar a esta disposição, caso a caso.

9.3 - Não-Renovação

Um Parceiro também poderá cessar voluntariamente o seu Acordo de Parceria ao não renovar o Acordo de Parceria na sua Data de Aniversário. Os Parceiros que cessarem voluntariamente por Não-Renovação do seu Acordo de Parceria serão obrigados a aguardar seis (6) meses civis antes de voltar a pedir autorização à Stemtech para se tornarem Parceiros Independentes Stemtech ou operarem uma Parceira Independente Stemtech. A Stemtech reserva-se o direito de renunciar a esta disposição caso a caso, ou a converter o Parceiro em Membro ou em outro tipo de Comprador Grossista.

9.4 - Cessação por Inatividade

O negócio do Parceiro será encerrado por falta de atividade, se o Parceiro não conseguir gerar qualquer PPV, conforme estabelecido no plano de remuneração Stemtech por seis meses consecutivos. O Parceiro pode ser convertido em Membro ou em outro tipo de Comprador Grossista, ao critério da Stemtech, se o antigo Parceiro pedir para ser autorizado a comprar como Membro.

34

9.5 - Efeito da Cessação ou Não-Renovação

Após o cancelamento, cessação ou a não-renovação do Acordo de um Parceiro, o ex-Parceiro deverá terminar imediatamente de se considerar Parceiro, e deve deixar de efetuar qualquer venda, recrutamento ou práticas de marketing relacionadas com a Stemtech. O ex-Parceiro não terá direito a futuras comissões, bónus ou remuneração de qualquer espécie da Stemtech, e renuncia a todos os direitos, inclusivamente os direitos de propriedade que possa reivindicar à sua antiga Organização de Linha Descendente.

Secção 10 - Resolução de Conflitos e Medidas Disciplinares

10.1 - Queixas e Reclamações

Quando um Parceiro tem uma queixa ou reclamação contra outro Parceiro relativamente a qualquer prática ou conduta, incluindo qualquer prática ou conduta que viole ou alegadamente entre em incumprimento dos Documentos Regulamentares, o Parceiro queixoso deve primeiro comunicar o facto ao seu Patrocinador, que deve analisar o assunto e tentar resolvê-lo com o Patrocinador de linha ascendente do outro Parceiro. Para denunciar um incumprimento, o Parceiro queixoso deve apresentar uma carta de reclamação por escrito ao Departamento de Atendimento ao Parceiro no prazo de trinta (30) dias após a infração. A carta de reclamação deve incluir os nomes e outras informações relevantes relacionadas com todas as partes envolvidas, uma descrição detalhada da situação, bem como quaisquer testemunhos de testemunhas disponíveis, provas, etc. O Atendimento ao Parceiro irá rever a carta de reclamação e tentar resolver a situação. Se o Atendimento ao Parceiro não puder resolver a reclamação, esta será encaminhado para o Conselho de Conformidade da Stemtech.

10.2 - Sanções Disciplinares

- (a) Emissão de uma advertência por escrito ou advertência por correio normal ou registado; e / ou
- (b) Suspensão do site Stemtech auto-replicado do Parceiro, pela primeira ou segunda ofensa; e/ou
- (c) Pagamento de coima, que pode ser deduzida dos pagamentos de remuneração durante um ou mais períodos de pagamento; e/ou
- (d) Essação do Acordo de Parceria do infrator; e/ou
- (e) Exigir que o infrator tome medidas correctivas imediatas; e/ou
- (f) Qualquer outra medida expressamente permitida no âmbito de qualquer disposição do Acordo; e/ou
- (g) Suspensão do Acordo de Parceria do infrator por um ou mais períodos de pagamento de remuneração; e/ou
- (h) A Stemtech pode reter a totalidade ou parte dos pagamentos de remuneração do infrator durante o período em que a Stemtech estiver a investigar qualquer conduta alegadamente em incumprimento do Acordo. A primeira ou segunda ofensa podem resultar na perda de comissões, ao critério exclusivo da Empresa. Se a Stemtech impuser ação disciplinar ou se o Acordo de Parceria de um infrator for cancelado durante uma investigação, ou cessado, o ex-Parceiro não terá direito a recuperar quaisquer indemnizações retidas durante o período de investigação;
- (i) Qualquer outra medida que a Stemtech considere viável implementar e adequada para resolver equitativamente os danos causados, parcial ou exclusivamente, por incumprimento das políticas ou incumprimento contratual por parte do infrator;
- (j) Em situações onde a Stemtech considere adequado, a mesma poderá instaurar um processo judicial para alívio monetário e/ou equitativo.

Secção 11 - Disposições Gerais

35

11.1 - Alegações acerca dos Produtos

Não pode ser feita qualquer alegação (inclusivamente testemunhos pessoais) relativamente às propriedades terapêuticas, curativas ou benéficas de quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela Stemtech, a não ser o que está patente na literatura oficial da Stemtech. Em particular, nenhum Parceiro pode fazer qualquer afirmação de que os produtos Stemtech são úteis na cura, tratamento, diagnóstico, mitigação ou prevenção de qualquer doença, ou de outra forma, fazer quaisquer alegações medicinais relativamente a qualquer produto Stemtech, ou apresentar qualquer produto Stemtech em qualquer contexto medicinal.

11.2 - Alegações acerca de Rendimentos e Testemunhos

As alegações acerca de rendimentos incluem alegações explícitas como "Ganhei € XXX no mês passado com o meu negócio Stemtech", e alegações implícitas tais como "Substitua o ordenado do seu emprego", ou "Guie o carro dos seus sonhos." As alegações implícitas também incluem imagens, como fotos de veículos de luxo, barcos, casas, etc. Os Parceiros podem usar alegações acerca de rendimento e testemunhos na promoção dos seus negócios, desde que a alegação ou testemunho adira aos seguintes requisitos:

- Qualquer testemunho deve retratar com veracidade e exactidão os rendimentos do próprio Parceiro;
- A alegação ou testemunho não deve de nenhuma forma ser enganosa ou farudulenta;
- Qualquer testemunho deve incidir sobre o rendimento do Parceiro que advém apenas do seu negócio Stemtech Independente;
- Um testemunho deve ser relativo apenas aos rendimentos Stemtech do Parceiro ganhos dentro nos 24 meses imediatamente anteriores, e deve ser dividido numa base mensal ou anual;
- O Parceiro facultando o testemunho ou alegação também deve fornecer a Declaração de Divulgação de Rendimentos da Stemtech, e deve explicar que a Declaração de Divulgação de Rendimentos fornece os dados de

todos os Parceiros Stemtech referentes ao exercício anterior. Se uma reclamação ou testemunho for exibido no Site Independente de um Parceiro, deve ser acompanhado por um link claro e visível à Declaração de Divulgação de Rendimentos contida no site corporativo da Stemtech. O link deve estar em pelo menos negrito de tamanho 14, deve aparecer imediatamente adjacente, ou imediatamente a seguir ao testemunho de rendimentos, e aparecer contra uma cor de fundo nitidamente contrastante;

- A seguinte declaração deve ser feita em conjunto com o testemunho: “A Stemtech não garante o seu sucesso. Seu sucesso, se for caso disso, depende do seu próprio esforço e capacidades.”
- Quaisquer alegações sobre rendimentos e testemunhos nunca deverão mostrar rendimentos ilusórios figuras nem apresentar a Stemtech como um esquema para “enriquecer depressa”. Portanto, quaisquer alegações de rendimento devem ser razoáveis, não deve ser mal representadas ou exageradas, e nunca devem ser promovidas com exageros ou hipérboles, e uma cópia da versão mais atual da Declaração de Divulgação de Rendimentos Stemtech deve sempre ser facultada ao público pelo Parceiro Stemtech que fizer a apresentação (seja pessoalmente, via teleconferência, conferência on-line, através da Internet, ou qualquer outro meio) e o Parceiro deve sempre falar da Declaração de Divulgação de Rendimentos em detalhe com o público.
- Os Parceiros podem prestar testemunhos gerais sobre como os produtos da Stemtech os fazem sentir. No entanto, qualquer alegação sobre o produto, ou testemunho, deve obedecer aos seguintes requisitos:
- A alegação ou testemunho não pode conter qualquer declaração expressa ou implícita de que os produtos da Stemtech têm tratado, curado, impedido, ou mitigado qualquer doença, mal, dor ou lesão. Os produtos da Stemtech não são medicamentos, e nunca devem ser promovido ou representados como medicamentos ou como tendo propriedades medicinais;
- A alegação ou testemunho deve ser verdadeira, precisa e nunca deve ser enganosa ou fraudulenta;
- Qualquer reclamação ou testemunho só pode dizer respeito aos benefícios associados com o produto que são especificamente contidos na literatura oficial da Stemtech.
- No caso de um testemunho ou aval, o Parceiro facultando o testemunho ou aval deve divulgar de forma clara e visível, para o público, espectador, ouvinte ou leitor, que é Parceiro independente para a Stemtech. Se o testemunho for prestado num site ou rede social, deve incluir o nome do Parceiro, seguido de “Parceiro Independente para a Stemtech em pelo menos 12 pontos negrito, e aparecer contra um fundo de cor contrastante.
- Qualquer reclamação ou testemunho em qualquer site, rede social, vídeo ou qualquer outro material produzido, desenvolvido ou editado por um Parceiro, deve ser acompanhada da seguinte declaração:

36

“Este produto não se destina a ser utilizado para diagnosticar, tratar, curar ou prevenir qualquer doença”.

11.3 - Acesso ao Back Office

A Stemtech disponibiliza Back Offices on-line aos seus Parceiros. Os Back Offices proporcionam aos Parceiros acesso a informações confidenciais e de propriedade privada que podem ser utilizadas única e exclusivamente para promover o desenvolvimento de negócios Stemtech de um Parceiro e aumentar as vendas dos produtos da Stemtech. No entanto, o acesso a um Back Office é um privilégio e não um direito. Stemtech reserva-se o direito de negar o acesso dos Parceiros ao Back Office, a seu exclusivo critério.

11.4 - Aval do Governo

Os órgãos e agências reguladoras governamentais não aprovam nem avalizam os programas de venda direta. Portanto, os Parceiros Independentes Stemtech não devem afirmar ou sugerir, direta ou indiretamente, que a Oportunidade Stemtech foi aprovado ou avalizada por qualquer órgão ou agência reguladora governamental.

11.5 – Legislação Aplicável

Os termos e as disposições do Acordo e qualquer disputa que surja no seu âmbito serão regidos pela lei Inglesa.

11.6 – Resolução de Conflitos

Mediação

Para reclamações ou disputas que surjam relativamente ao Acordo, antes da acionar a arbitragem, conforme descrito abaixo, as partes devem reunir-se de boa fé e tentar resolver essas disputas através da mediação não vinculativa confidencial. Se o assunto não for resolvido por meio da negociação, em seguida as partes tentarão de boa fé resolver a disputa ou reclamação através do procedimento de mediação da Resolução Alternativa de Disputas (ADR), conforme recomendado às partes pelo Centro para a Resolução de Conflitos. A mediação deve ocorrer no prazo de 30 dias a partir da data em que o mediador for nomeado. Honorários e despesas, bem como os custos da mediação, serão divididos igualmente entre as partes. Cada parte pagará a sua parcela dos honorários e despesas previstos, pelo menos 10 dias antes da mediação. Cada parte deverá pagar os seus próprios custos e despesas legais individuais associados à mediação.

Arbitragem

Se qualquer disputa, controvérsia ou diferença não foi resolvida por um procedimento de mediação dentro de 30 dias a partir do início desse procedimento (ou qualquer outro período que possa ser acordado) ou se uma das partes não participar ou deixar de participar no processo de ADR, o assunto será submetida à arbitragem na London Court of International Arbitration (“LCIA”) de Londres, Reino Unido e, para esse fim, cada parte irrevogavelmente se submete à jurisdição da arbitragem da LCIA. Cada uma das partes renuncia irrevogavelmente a qualquer objeção que possa, em qualquer momento, ter contra o facto da LCIA ser nomeada como o fórum para ouvir e decidir qualquer processo e para decidir quaisquer litígios, e irrevogavelmente concorda em não afirmar que a LCIA não é um fórum conveniente ou adequado.

Não obstante o supracitado, nada no Acordo deve impedir as partes de recorrer e obter dos tribunais Ingleses (à qual jurisdição as Partes se submetem irrevogavelmente para esse fim), uma ordem temporária de restrição, mandado preliminar ou definitivo, ou outra reparação justa para salvaguardar e proteger os seus interesses de negócios, ativos, segredos comerciais e direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais, e/ou informações confidenciais, incluindo mas não limitado a fazer valer os seus direitos ao abrigo da disposição de não solicitação do acordo. 37

Limitação de Ações

Qualquer litígio decorrente ou relacionado com o Acordo será interposto no prazo de um ano a partir da data em que as partes conheciam, ou deveriam conhecer, os factos que deram origem à reclamação ou causa de ação. Exceto quando proibido por lei, as partes renunciam à aplicação de qualquer outro prazo de prescrição.