

# PT. Stemtech Indonesia

## Kebijakan dan Prosedur

Efektif September 2011

### **BAGIAN 1 - PENGANTAR**

#### **1.1 – Dokumen Perusahaan**

Dokumen Pengaturan (atau selanjutnya disebut sebagai "Perjanjian") dari Stemtech Indonesia (selanjutnya disebut "Stemtech" atau "Perusahaan"), yang telah dibuat oleh perusahaan dan yang berlaku saat ini dan Perjanjian ini dapat dirubah sewaktu-waktu, atas pertimbangan kebijakan Stemtech untuk memperbaiki demi kemajuan bersama,

Yang dimaksud Dokumen Pengaturan atau Perjanjian adalah terdiri dari:

- (a) Aplikasi Distributor Independent dan Perjanjian serta Syarat dan Ketentuan yang terkandung di dalamnya ("Aplikasi" atau "Perjanjian Distributor"), dan
- (b) Seluruh Kebijakan dan Prosedur ("K & P") yang diberlakukan saat ini dan
- (c) Pemasaran dan Rencana Kompensasi Stemtech, yang dapat diubah oleh Stemtech sesuai dengan kebijakannya

Kebijakan & Prosedur yang dinyatakan di sini adalah membentuk satu kesatuan dalam Perjanjian. Melalui K & P ini, syarat "Perjanjian" yang digunakan, harus mengacu pada Dokumen Pengaturan Stemtech sebagaimana telah diuraikan dan dijelaskan di atas.

Setiap Distributor Independen Stemtech diwajibkan untuk membaca, memahami, mematuhi, dan memastikan bahwa distributor mengetahui dan melakukan usaha sesuai dengan K & P yang berlaku. Dan ketika melakukan sponsoring atau mendaftarkan Distributor baru, tanggung jawab Sponsor adalah untuk menjelaskan tentang ketentuan dari Dokumen Stemtech yang berlaku kepada pemohon sebelum menanda tangani formulir Perjanjian Distributor.

#### **1.2 - Tujuan Kebijakan**

Stemtech adalah perusahaan Penjualan Langsung yang memasarkan produk melalui Distributor Independen.

Penting untuk dipahami bahwa keberhasilan dan reputasi Stemtech dan setiap Distributor Stemtech bergantung pada integritas tertinggi dalam memasarkan produk Stemtech serta Peluang Stemtech. Dengan demikian, Distributor Stemtech setuju untuk:

- Melakukan, menangani langsung Pelanggan dan Distributor lainnya sesuai dengan standar yang berlaku, secara jujur, integritas dan adil, serta memahami bahwa bisnis yang tidak etis/tidak baik dapat merusak reputasi dan keberhasilan Perusahaan, produk, peluang dan basis distributor secara keseluruhan.
- Mempresentasikan produk dan service Stemtech secara lengkap dan sesuai dengan informasi yang terdapat dalam literatur resmi yang diterbitkan oleh Perusahaan, tidak menyimpang atau menyalahi aturan yang tidak resmi/sah.

- Menyampaikan dan menampilkan rancangan kompensasi Distributor Stemtech yang sebenarnya, jujur dan tanpa berlebihan untuk semua calon Distributor.
- Memenuhi semua kewajiban yang terkait dengan mensponsori Distributor lainnya, termasuk upaya mereka yang terbaik dalam memberikan pengawasan dan pelatihan kepada Distributor yang disponsori.
- Mematuhi Kebijakan dan Prosedur Perusahaan yang berlaku
- Untuk mendefinisikan dengan jelas hubungan yang ada antara Distributor Independen dan Stemtech dan untuk menetapkan standar perilaku bisnis yang berlaku, Stemtech telah mengatur dalam perjanjian ini.
- Distributor Stemtech diwajibkan untuk mematuhi semua syarat dan ketentuan yang tercantum dalam perjanjian, serta Peraturan (Undang-Undang) yang berlaku di Indonesia.
- Sangatlah penting bagi semua Distributor Stemtech untuk membaca, memahami, dan mematuhi semua yang diatur dalam perjanjian.
- Setiap pertanyaan mengenai kebijakan atau prosedur akan dirujuk ke Departemen Layanan Distributor

### **1,3 - Perubahan Dokumen**

Stemtech memiliki hal mutlak untuk mengadopsi, menambah, membatalkan, memodifikasi dan/atau mengubah Dokumen Peraturan demi menyesuaikan kondisi/keadaan bisnis demi kepentingan bersama, termasuk Daftar Harga. Dimana semua perubahan tersebut akan diberlakukan setelah mendapat persetujuan dari instansi terkait, dan diumumkan sebelum diberlakukan tidak kurang dari tiga puluh (30 hari) kepada distributor.

Dalam hal pemberitahuan perubahan akan diterbitkan melalui sarana fasilitas resmi yang dimiliki Stemtech, termasuk diposting di website Stemtech ([www.Stemtech.com](http://www.Stemtech.com)), e-mail ke distributor, dicantumkan dalam majalah Stemtech, dan / atau termasuk dalam surat pesanan produk, surat bonus cek, atau surat khusus lainnya

### **1.4 - Penundaan**

Stemtech tidak bertanggung jawab atas adanya keterlambatan atau kegagalan dalam memenuhi kewajibannya yang pada pelaksanaannya terhambat atau tidak sesuai dikarenakan adanya keadaan diluar kontrol perusahaan misalnya pemogokan, kerusakan, perang, kebakaran, bencana alam dan kematian.

### **1,5 - Kebijakan dan Ketentuan Terpisah**

Jika dalam perjanjian ini, ada ketentuan yang tidak dapat diterapkan lagi karena alasan apapun, Perusahaan akan melakukan pemisahan bagian yang tidak dapat

diterapkan lagi, dan ketentuan/aturan lainnya akan tetap berlaku sepenuhnya. Ketentuan yang telah dipisahkan itu bukanlah lagi bagian dari perjanjian.

### **1,6 - Pelepasan**

Perusahaan berhak untuk memberlakukan hal-hal yang terkait dengan perjanjian dengan munculnya/berlakunya ketentuan/peraturan Pemerintah yang mengatur pelaksanaan bisnisnya.

Stemtech dalam menjalankan hak atau kekuasaannya sesuai dengan Persetujuan atau memberlakukan peraturan secara ketat dan tegas kepada Distributor melalui ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian, dan tidak melakukan penyimpangan atau melaksanakan kegiatan yang bertentangan dengan ketentuan dalam Perjanjian, akan dianggap sebagai pelepasan hak Stemtech untuk menuntut kepatuhan sesuai dengan Perjanjian.

### **1,7 - Penegakan**

Tidak akan terjadi adanya pembelaan sepihak dari Stemtech atas timbulnya klaim atau tuntutan dari Distributor setiap istilah ataupun ketentuan Perjanjian.

## **BAGIAN 2 - STATUS DISTRIBUTOR INDEPENDEN STEMTECH**

Untuk mendapatkan otorisasi/pengesahan keanggotaannya dari Stemtech, agar dapat membeli produk dengan harga Distributor, menjual Produk dan Layanan Stemtech, mensponsori calon anggota lainnya ke dalam Sistem Peluang Stemtech dan menerima komisi, bonus, serta mengembangkan generasi di dalam Stemtech, Pemohon harus melengkapi hal sebagai berikut:

### **2.1 – Aplikasi (Pendaftaran)**

Mengisi dan melengkapi aplikasi baik secara online ataupun mengisi formulir pendaftaran secara langsung. Aplikasi yang tidak diisi dengan lengkap, akan ditolak. Salinan aplikasi harus dikirim ke Departemen Layanan Distributor dengan cara berikut:

- (a) Jika menggunakan kartu kredit via fax: harus dilengkapi *bagian depan dan belakang* Formulir Pendaftaran yang telah diisi ke Layanan Distributor. Untuk menghindari duplikasi, mohon jangan mengirimkan salinan yang asli saat mengirimkan aplikasi via fax.
- (b) Jika menggunakan cek atau kartu kredit dengan mengirimkan Aplikasi lengkap dan ditandatangani asli, bersama dengan pembayaran yang sesuai Layanan Distributor.
- (c) Calon Distributor yang mendaftar secara online harus membayar dengan kartu kredit / debit.

### **2.2 - Penerimaan Aplikasi**

Aplikasi harus diterima oleh Wakil Layanan Distributor. Stemtech memiliki hak untuk menolak Aplikasi apapun. Jangka waktu Perjanjian Distributor adalah untuk satu (1) tahun sejak tanggal penerimaan oleh Stemtech ("tanggal efektif"). Silakan lihat

Bagian 2.18 - 2.19 untuk pembaharuan prosedur. Tanda terima Perangkat (kit) Distributor Stemtech adalah tanda bahwa Pemohon telah dianggap sah menjadi Distributor Independen Stemtech dan dapat menjalankan bisnis Distributor Stemtech.

### **2.3 – Perangkat Distributor Stemtech ( Kit )**

Pemohon wajib membeli perangkat usaha bagi Distributor Stemtech ( "Kit"), yang berisi formulir, marketing plan dan kode etik serta bahan pelatihan dan pemasaran, termasuk termasuk berlangganan newsletter Perusahaan selama 12 bulan.

### **2.4 - Nomor ID**

Setelah Aplikasi diterima dan dinyatakan resmi menjadi Distributor oleh Stemtech, Distributor tersebut berwenang untuk mengoperasikan bisnis Distributor Stemtech. Stemtech akan mengeluarkan Nomor Identifikasi Pribadi ("Nomor ID"). Semua Distributor aktif harus menggunakan Nomor ID. Untuk menghindari keterlambatan dalam prosesnya, semua korespondensi, pemesanan, dll wajib memasukkan Nomor ID Distributor.

### **2.5 - Nomor Identifikasi**

Setiap Distributor Independen Stemtech harus melampirkan KTP dan memberikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) kepada Perusahaan. Bagi yang tidak mencantumkan nomor identifikasi yang tepat maka Aplikasinya tidak akan diterima oleh Stemtech.

### **2.6 – Tidak Wajib Membeli Produk**

Untuk mendaftar menjadi Distributor, seseorang tidak diwajibkan membeli produk.

### **2.7 – Masa Tenang**

Stemtech memberikan masa tenang kepada distributor yang sudah mendaftar dalam waktu 10 hari untuk mempertimbangkan kembali keputusan bergabung. Apabila dalam waktu masa tenang calon distributor membatalkan keanggotaannya, Stemtech akan membeli kembali Kit yang masih dalam kondisi baik (layak jual) senilai saat pendaftaran.

### **2.8 – Hak Distributor**

Setelah Aplikasi diterima oleh Stemtech, sesuai dengan Bagian 2.2 di atas, pemohon kini resmi menjadi Distributor Independen Stemtech yang berhak atas manfaat-manfaat berikut:

- (a) Dapat membeli produk tertentu dan layanan Stemtech dengan harga grosir,
- (b) Memasarkan secara langsung produk-produk Stemtech
- (c) Menerima kompensasi, sesuai dengan sistem bisnis Stemtech, apabila memenuhi syarat dan mencapai performa yang baik,
- (d) Untuk mensponsori orang lain menjadi Distributor dalam bisnis Stemtech dan dengan demikian selanjutnya mampu membangun Organisasi Distributor dan mencapai sukses menggunakan basis Kompensasi
- (e) Mendapatkan informasi berkala dari Stemtech dalam bentuk brosur, booklet, majalah ataupun lainnya
- (f) Mendapatkan pembinaan/pelatihan dalam memasarkan produk Stemtech dan mengembangkan jaringan

- (g) Berpartisipasi langsung pada setiap kegiatan sponsor Perusahaan Stemtech, pelatihan, kegiatan motivasi dan penghargaan, dengan membayar biaya yang diperlukan, ataupun saat mencapai keberhasilan, dan
- (h) berpartisipasi dalam kegiatan promosi dan kontes insentif serta program kegiatan yang disponsori oleh Stemtech untuk para Distributor.

### **2.9 - Aplikasi Ganda**

Apabila sewaktu-waktu, Stemtech menerima Aplikasi Ganda untuk Pemohon yang sama yang merujuk kepada Sponsor yang sama, hanya permohonan yang pertama kali yang akan diterima oleh Stemtech yang akan diproses. Jika Aplikasi Ganda yang diterima oleh Stemtech dengan Sponsor yang berbeda, Stemtech berhak untuk menunjuk salah satu Sponsor tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu baik ke Pemohon ataupun ke Sponsor.

### **2.10 – Menjalankan Bisnis Sebagai Distributor Independen Stemtech**

Setelah Permohonan diterima oleh Stemtech dan pembayaran untuk Kit telah dilakukan, Pemohon berwenang untuk menjalankan bisnis sebagai Distributor Independen Stemtech. Untuk membantu Distributor dalam mencapai kesuksesan, Stemtech menyarankan agar Distributor dapat melakukan praktek bisnis yang baik sebagai berikut:

- (a) Distributor suatu saat apabila mungkin perlu membuat dan mengajukan Surat Izin Usaha. Untuk mengurus perizinan dapat menghubungi badan usaha pemerintah di daerah anda secara langsung untuk mendapatkan informasi. Dalam hal ini Stemtech tidak memiliki daftar persyaratan perizinan pemerintah untuk setiap wilayah geografis.
- (b) Stemtech sangat menyarankan kepada Distributor untuk menyimpan setiap berkas-berkas terkait dengan semua urusan bisnis.

### **2.11 –Usia**

Semua Distributor haruslah berusia 18 tahun atau lebih sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Aplikasi Pendaftaran merupakan sebuah kesepakatan kontraktual. Oleh karena itu Distributor Utama harus cukup usia di mata hukum.

### **2.12 - Distributor Stemtech Ganda Per Rumah Tangga**

Distributor tidak diperbolehkan menjalankan usaha dan mendapatkan keuntungan atau menerima kompensasi yang diperoleh lebih dari 1 bisnis Distributor Stemtech. Stemtech akan mempertimbangkan pengecualian untuk kebijakan ini apabila Distributor mewarisinya dalam suatu kesaksian surat wasiat yang resmi. Dengan pengecualian dari pasangan, Orang per orang dari unit keluarga yang sama tidak dapat masuk dalam atau memiliki kepesertaan di lebih dari satu (1) Distributor Stemtech. Sebuah " unit keluarga " didefinisikan sebagai orang tua dan anak-anak yang tinggal atau menjalankan bisnis di alamat yang sama

Jika salah seorang dari pasangan aktif dalam satu bisnis Distributor Stemtech, maka pasangannya (keduanya) wajib menandatangani Perjanjian Distributor. Pengakuan terhadap kepesertaan Stemtech hanya akan diberikan kepada para pemohon yang melengkapi dan menandatangani Perjanjian Distributor. Stemtech berhak untuk :

- (a) melarang setiap pasangan atau individu lain yang belum melengkapi dan

menandatangani Perjanjian Distributor untuk menjual produk dan jasa Stemtech, (b) untuk pembelian produk dan jasa langsung dari Stemtech menggunakan akun Distributor pasangan lainnya; dan (c) pengakuan terhadap kepesertaan Stemtech. Bagian 2.11 ini tidak ada larangan atau pembatasan penerapan Pasal 2,12 sini.

Setiap Pasangan dapat memiliki dan menjalankan bisnis mereka masing-masing selama mereka mematuhi aturan berikut:

- (a) Setiap pasangan yang menjalankan bisnis pertama kali ("senior") harus mendaftarkan dan menjaga lima distributor autoship atau pelanggan ritel autoship sebelum pasangan lain mungkin memiliki bisnis independen ("junior");
- (b) pasangan kedua yang mendaftarkan bisnis sendiri (yang "junior") harus disponsori oleh pasangannya (yang "senior") dan ditempatkan di garis depan-langsung dari bisnis senior;
- (c) Pengusaha Junior dilarang membeli Paket Kepemimpinan apapun;
- (d) Pembelian maksimum yang diperbolehkan kepada junior adalah Pack Fast Start.
- (e) Jika pasangan sebelumnya telah memasukkan kedua tanda tangan pada aplikasi Stemtech, satu pasangan akan diminta untuk mengundurkan diri dari posisi bersama dan membayar biaya sebesar RP. 2 juta, untuk membangun posisi terpisah seperti disebutkan di atas.

### **2.13 - Tindakan Terhadap Anggota atau Member**

Jika ada anggota dalam satu sistem Distributor yang terlibat dalam kegiatan yang melanggar ketentuan apapun dalam Perjanjian ini, maka kegiatan tersebut akan dianggap pelanggaran dan Stemtech dapat mengambil tindakan disipliner.

Demikian pula, jika ada seorang individu yang terkait dengan cara apapun dengan perusahaan, kemitraan, unit atau badan lainnya (rekan kerja kolektif) yang melanggar Perjanjian, maka tindakan tersebut akan dianggap sebagai pelanggaran oleh Badan Usaha, dan Stemtech dapat mengambil tindakan tegas terhadapnya,

### **2.14 - Perusahaan, Kemitraan, Trust dan Badan Usaha Lain**

Sebuah perusahaan, kemitraan, atau kepercayaan (kumpulan yang selanjutnya disebut sebagai "Badan Usaha") dapat menjadi Distributor Stemtech. Stemtech berhak untuk meninjau Akte Persetujuan Pendirian Badan Usaha, Kemitraan atau dokumen usaha lainnya (dokumen-dokumen ini selanjutnya disebut sebagai "Dokumen Usaha") sesuai permintaan. Permohonan harus dilengkapi dengan nama Badan Usaha sebagai Distributor Utama dan ditandatangani oleh pihak berwenang dari Badan Usaha sebagai Distributor Menengah.

Nomor identitas Badan Usaha wajib dilengkapi dan diserahkan bersamaan dengan penyerahan Aplikasi. Seseorang dalam Badan Usaha turut bertanggung jawab apabila timbul hutang kepada Stemtech serta wajib mematuhi syarat dan ketentuan Dokumen Perusahaan. Selanjutnya anggota keluarga dari petugas, direktur, pemegang saham, dan / atau wali dari Badan Usaha tidak diperkenankan untuk mendaftar secara individu sebagai Distributor Independen Stemtech.

### **2.15 - Persyaratan Pelaporan Badan Usaha**

Stemtech akan meminta adanya pemberitahuan untuk setiap penjualan atau penerbitan saham, keuntungan kemitraan, ataupun keuntungan saham. Selain itu

juga, untuk setiap petugas baru, direksi, pemegang saham, mitra, anggota, atau wali harus melengkapi Permohonan individu sebagai Distributor Sekunder. Stemtech berhak untuk mengambil tindakan disipliner termasuk, namun tidak terbatas pada pemberhentian Badan Usaha sebagai Distributor Stemtech apabila ditemukan menjual atau mengeluarkan setiap saham nya, keuntungan kemitraan, keuntungan bunga, atau keuntungan lain kepada siapa pun yang tidak menyelesaikan proses Aplikasi seperti yang telah dijelaskan di sini.

### **2.16 - Perubahan Status Badan Usaha**

Sebuah Distributor Stemtech dapat berubah statusnya di bawah Sponsor yang sama, ke atau dari sebuah kemitraan, korporasi, atau kepercayaan atau dari satu jenis Badan Usaha lain dengan mengajukan Aplikasi baru. Saat menyerahkan Aplikasi yang telah direvisi, harap memasukan tulisan "PERUBAHAN DATA " pada bagian tanda tangan Sponsor, dimana tidak diperlukan adanya tanda tangan Sponsor merubah data. Cek selanjutnya akan diterbitkan atas nama Badan Usaha.

### **2.17 - Perpanjangan Perjanjian Distributor Tahunan**

Masa Berlaku Perjanjian Distributor adalah satu (1) tahun sejak tanggal penerimaan oleh Stemtech ("Tanggal Anniversary"). Kedua belah pihak, baik Stemtech maupun Distributor dapat memilih untuk tidak memperpanjang Perjanjian Distributor. Stemtech dan Distributor cukup mengabaikan klaim antara satu sama lain terhadap penolakan untuk pembaharuan. Apabila Distributor memilih untuk memperpanjang keanggotaannya, Distributor tersebut harus memperpanjang setiap tahun dengan membayar biaya perpanjangan tahunan sebesar Rp. 250.000,- pada hari pertama dari bulan berikutnya setelah Tanggal Anniversary. Untuk menghindari biaya keterlambatan dan denda. Sesuai dengan contoh berikut: Jika Aplikasi diterima oleh Stemtech pada tanggal 17 April, maka perpanjangan dapat dilakukan per tanggal 1 Mei dan biaya perpanjangan harus sudah diterima oleh Stemtech paling lambat tanggal 1 Mei setiap tahunnya bagi Distributor yang ingin melanjutkan Perjanjian. Jika biaya perpanjangan tidak dibayar dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah berakhirnya Perjanjian Distribusi, maka keanggotaan secara otomatis dihentikan.

Distributor bertanggung jawab penuh untuk memperbaharui Perjanjian Distributor setiap tahun nya. Untuk menghindari masalah yang terkait dengan kegagalan untuk perpanjangan Distributor, Stemtech menegaskan bagi seluruh Distributor untuk memilih opsi perpanjangan otomatis pada Aplikasi dan Perjanjian Distributor. Jika Distributor memilih untuk perpanjangan otomatis setiap tahunnya, maka biaya perpanjangan akan secara otomatis dibebankan ke kartu kredit atau kartu debitnya, dan tidak akan ada kerugian karena kegagalan perpanjangan.

### **2.18 - Biaya Perpanjangan**

Biaya perpanjangan dapat dibayarkan dengan cara:

- (a) Memanggil Layanan Distributor dan mencharge biaya perpanjangan ke kartu kredit atau ACH, atau
- (b) Mengisi formulir perpanjangan yang tercetak dibagian belakang buletin/majalah Perusahaan (bulanan) dan mengirimkannya melalui fax ke Layanan Distributor (metode ini hanya dapat digunakan apabila pembayaran biaya perpanjangan menggunakan kartu kredit atau ACH), atau
- (c) Mengisi formulir perpanjangan yang tercetak dibagian belakang buletin/majalah Perusahaan (bulanan) dan mengirimkannya langsung ke Departemen Layanan Distributor sekaligus dengan pembayaraan biaya perpanjangan, atau

- (d) Memberitahukan secara tertulis kepada Pusat Layanan Distributor, untuk secara otomatis mengurangi biaya perpanjangan dari cek komisi Distributor;
- (e) Memutuskan untuk menunjuk pilihan perpanjangan otomatis.

Perpanjangan tidak akan diterima oleh Stemtech tanpa adanya pembayaran untuk biaya perpanjangan. Setelah pembayaran biaya perpanjangan, Distributor Utama dan Menengah setuju untuk terus mematuhi Dokumen Stemtech. Jika menggunakan formulir perpanjangan, maka baik Distributor Utama harus menandatangani formulir perpanjangan.

### **2.19 - Status Distributor Independen**

Seluruh Distributor Independen Stemtech adalah Pengusaha Independen dan bertanggung jawab terhadap Distributor nya. Distributor bukanlah karyawan, pemegang waralaba, usaha patungan, mitra Stemtech. Distributor secara ketat dilarang menyatakan atau menyiratkan, baik secara lisan maupun tertulis bahwa distributor adalah karyawan, pemilik, pemegang waralaba usaha patungan, mitra, atau agen dari Stemtech atau hal lain selain sebagai Distributor Independen. Distributor Stemtech tidak berhak untuk

- (a) mengikat suatu kewajiban kepada Stemtech,
- (b) melakukan kesepakatan apapun atas nama Stemtech, dan / atau
- (c) memperkenalkan diri sebagai karyawan Stemtech kepada pihak ketiga.

Distributor Stemtech tidak berhak untuk menciptakan klaim yang menyesatkan yang dapat merusak citra Perusahaan atau merendahkan Status Distributor Independen mereka.

Distributor wajib menjaga hubungan yang baik dengan karyawan, petugas perusahaan dengan berperilaku baik yang dapat diterima saat berkomunikasi dengan petugas Stemtech.

### **2.20 - Perjanjian Ganti Rugi**

Distributor bertanggung jawab penuh atas semua pernyataan lisan dan tertulis tentang produk, jasa, dan bisnis Stemtech yang tidak tercantum dalam materi resmi Stemtech. Distributor setuju untuk mengganti kerugian sebagai akibat dari distributor yang memberikan pernyataan ataupun melakukan tindakan yang tidak resmi. Distributor yang melakukan pelanggaran ini akan dicabut keanggotaannya oleh perusahaan.

### **2.21 - Pelaporan Pajak Penghasilan**

**SEBAGAI DISTRIBUTOR INDEPENDEN TIDAK AKAN DIPERLAKUKAN SEBAGAI KARYAWAN Stemtech UNTUK KEPERLUAN PAJAK, ATAU APAPUN ALASAN LAINNYA.**

Distributor bertanggung jawab dan setuju untuk memenuhi persyaratan yang berlaku atas aturan Pajak yang diberlakukan oleh peraturan Pemerintah. Pada tiap akhir tahun kalender, Stemtech hanya akan mengeluarkan ke Distributor Utama sebuah formulir pelaporan pajak yang ditetapkan oleh peraturan di Indonesia.

### **2.22 - Kepatuhan Hukum**

Tiap Distributor harus mematuhi semua hukum yang berlaku di wilayah Indonesia, namun tidak terbatas pada undang-undang, peraturan, kode etik dan regulasi dalam

menjalankan bisnis Distributornya. Distributor bertanggung jawab atas keputusan manajerial sendiri serta pengeluarannya, termasuk semua taksiran pendapatan dan pajak wirausaha. Setiap Distributor bebas untuk menjalankan praktek penjualan sendiri dan pengaturan jam kerja, menggunakan pedoman yang tertuang dalam Dokumen Pengaturan Perusahaan dan / atau dalam publikasi resmi dari Stemtech.

### **2.23 – Tidak Ada Wilayah Eksklusif**

Distributor Independen Stemtech tidak boleh menyebutkan atau menyatakan bahwa seorang distributor menguasai wilayah eksklusif untuk merekrut dan / atau untuk menjual produk Stemtech. Tidak ada batasan geografis untuk pemasaran, penjualan, atau tujuan perekrutan di Indonesia

### **2.24 – Tidak Ada Pembatasan**

Distributor Stemtech bebas bergabung dengan bisnis direct sales/multilevel marketing lainnya. Namun, selama jangka waktu Perjanjian Distribusi, Distributor Stemtech dilarang merekrut, mempromosikan, dan / atau menjual peluang bisnis dan / atau produk dari perusahaan Direct Sales lain ke Distributor Stemtech atau ke Pelanggan Ritel.

Setelah berakhirnya Perjanjian Distribusi dalam jangka waktu dua belas (12) bulan, mantan Distributor tidak boleh merekrut, mempromosikan dan / atau menjual bisnis pemasaran dan produk-produk dari perusahaan DS/MLM lain kepada Distributor Stemtech atau pelanggan Ritel jika:

- (1) Distributor Stemtech tersebut merupakan Downline dari mantan Distributor, atau
- (2) Distributor atau Pelanggan Retail Stemtech yang dikenal dan berhubungan atau diketahui oleh mantan Distributor selama ia masih bergabung dalam Stemtech.

Selama masa berlakunya Perjanjian Distributor, melakukan rekruting atau menawarkan DS/MLM lain kepada Pelanggan Stemtech, SANGAT DILARANG! Ini mencakup, namun tidak terbatas pada menyajikan atau membantu dalam menjelaskan bisnis DS/MLM lain kepada setiap Distributor dan atau pelanggan ritel Stemtech baik secara sembunyi atau terang-terangan mengajak Distributor / Pelanggan Ritel Stemtech untuk bergabung dengan bisnis DS/MLM lain.

Istilah "merekrut" berarti mengajak, mendaftarkan, ataupun memberi pengaruh dengan cara lain baik secara langsung atau tidak langsung, atau melalui pihak ketiga kepada Distributor atau Pelanggan Ritel STEM-Tech untuk mendaftar atau berpartisipasi dalam bisnis Direct Selling lain.

Distributor tidak boleh menjual, atau berusaha menjual produk atau memberikan layanan perusahaan saingan lain kepada Pelanggan Retail atau Distributor Stemtech. Yang dianggap perusahaan saingan Stemtech adalah perusahaan yang menjual produk atau layanan dalam kategori yang sama dengan produk atau layanan Stemtech, misalnya; Suplemen Diet yang memiliki kategori sama dengan lini produk Stemtech, walaupun berbeda dalam harga, kualitas, bahan, atau kandungan nutrisi.

Distributor tidak boleh menjual, atau mencoba untuk menjual produk, jasa atau barang yang berfungsi sebagai alat bantu penjualan untuk mencapai sukses di bisnis Stemtech kepada Downline ataupun Distributor lain (cross line).

Tidak boleh menjual kembali produk atau layanan seperti Health News, Journal Kesehatan, Majalah Kesehatan, E-Buku dan / atau publikasi lain kepada pihak ketiga.

Distributor tidak boleh memajang produk Stemtech bersamaan dengan produk non-Stemtech karena dapat membingungkan atau menyesatkan dan menimbulkan kesan kepada calon pelanggan atau Distributor bahwa ada hubungan antara Stemtech dan produk atau jasa non-Stemtech.

Distributor tidak boleh menawarkan kepada calon prospek dan Pelanggan Ritel serta Distributor, program-program non-Stemtech seperti, peluang, produk, atau layanan.

Distributor tidak boleh menawarkan Peluang, produk, ataupun jasa non-Stemtech selama atau bersamaan dalam kegiatan pemasaran Stemtech seperti, seminar, atau konferensi (termasuk acara yang disponsori oleh Distributor Stemtech Independen). Sekalipun demikian, tidak ada dalam ketentuan ini membatasi praktisi profesional bidang kesehatan untuk menawarkan produk Stemtech dalam layanan profesional mereka.

#### **2.25 - Perubahan Perjanjian Distributor**

Distributor wajib memberitahukan secara tertulis kepada Stemtech adanya perubahan Seluruh informasi yang tercantum dalam Perjanjian Distributornya. Distributor yang akan mengubah data Perjanjian Distributornya (misalnya, ganti Nomor Jaminan Sosial) ke Bagian Servis Distributor dengan mengajukan aplikasi lengkap berisi informasi yang telah berubah serta menuliskan kata "PERUBAHAN DATA" di tempat yang disediakan untuk tanda tangan Sponsor, tidak diperlukan tanda tangan sponsor untuk perubahan catatan ini. Distributor Primer dan Sekunder wajib menandatangani Aplikasi. Tanggal efektif Aplikasi tetap mengikuti atau sesuai dengan tanggal Permohonan awal yang ada pada data Stemtech. Stemtech tidak akan melakukan perubahan informasi melalui telepon.

#### **2.26 - Rubah Alamat atau Telepon**

Untuk menjamin pengiriman produk, materi pendukung, dan cek kompensasi tepat waktu, sangatlah penting memastikan data yang ada di Stemtech adalah benar. Alamat lengkap diperlukan untuk pengiriman karena UPS tidak dapat mengirim ke kotak pos. Distributor yang berencana untuk pindah atau mengubah alamat mereka dan / atau nomor telepon dapat mengajukannya ke Distributor Services Department, aplikasi lengkap berisi informasi yang telah berubah serta menuliskan kata "PERUBAHAN DATA" di tempat yang disediakan untuk tanda tangan Sponsor, tidak diperlukan tanda tangan sponsor untuk perubahan catatan ini.

Distributor Primer dan Sekunder wajib menandatangani Aplikasi ini. Untuk menjamin pengiriman tepat, pemberitahuan untuk perubahan alamat dilakukan dua (2) minggu sebelumnya. Diperlukan waktu selama tiga puluh (30) hari setelah diterimanya pemberitahuan perubahan itu untuk diproses oleh Stemtech. Tanggal efektif Aplikasi tetap mengikuti atau sesuai dengan tanggal Permohonan awal yang ada pada data Stemtech. Stemtech tidak akan melakukan perubahan informasi melalui telepon.

### **2.27 - Penambahan Distributor Sekunder**

Saat menambahkan rekan pemohon (baik perorangan atau badan usaha) untuk menjadi Distributor Stemtech, Perusahaan membutuhkan permintaan tertulis yang ditandatangani oleh Distributor Utama, demikian halnya juga Aplikasi yang lengkap dan benar yang berisi data nomor identitas pribadi, tanda tangan, dan tulisan "Rubah Data" pada bagian untuk ditandatangani Sponsor.

Stemtech hanya akan memberikan Pemotongan Pajak Triwulan yang telah dikreditkan kepada Distributor Primer. Untuk mencegah penyangkalan untuk Bagian 3.8, Distributor Utama harus tetap sebagai pihak dalam Permohonan semula. Jika Distributor Primer ingin memutuskan hubungannya dengan Perusahaan, dia harus menjual, mengalihkan, atau menetapkan Distributor nya sesuai dengan Bagian 3.8. Jika proses ini tidak diikuti, Distributor akan dihentikan setelah adanya penarikan Distributor Utama. Semua cek kompensasi akan dikirim ke alamat Distributor Utama sesuai data yg ada. Harap dicatat bahwa modifikasi yang diizinkan dalam lingkup ayat ini tidak termasuk perubahan Sponsorship. Perubahan Sponsor dibahas dalam Bagian 3.5 dan 3.7. Stemtech, atas kebijakannya, dapat meminta dokumen resmi sebelum menerapkan perubahan kepada Distributor Stemtech. Diperlukan waktu selama tiga puluh (30) hari setelah diterimanya pemberitahuan perubahan itu untuk diproses oleh Stemtech

### **2.28 - Status tidak aktif**

Setiap Distributor Independen yang tidak melakukan pembelian selama 6 bulan berturut-turut akan dinyatakan tidak aktif. Hal ini akan menonaktifkan BackOffice, website pribadi dan mengakibatkan kerugian bagi seluruh downline. Distributor Independent bertanggung jawab untuk memantau aktifitasnya agar dapat tetap aktif. Jika distributor tidak aktif ingin menjadi aktif lagi, ia harus menghubungi bagian Distributor Services, membayar biaya perpanjangan yang berlaku, serta melakukan pembelian produk. Apabila Distributor tidak mengaktifkan kembali, maka dia harus menunggu enam (6) bulan kalender untuk dapat melakukan daftar ulang.

## **BAGIAN 3 - SPONSOR DAN PELATIHAN**

### **3.1 - Sponsoring**

Semua Distributor ("Sponsor"), mempunyai hak untuk mensponsori dan mendaftarkan orang lain ke dalam Stemtech. Setiap calon Pemohon memiliki hak utama untuk memilih Sponsornya sendiri. Distributor Stemtech hanya mendapat kompensasi bonus sesuai dengan tingkatannya.

Distributor dilarang keras mendaftarkan distributor dengan nama rekayasa untuk meningkatkan volume penjualan dengan tujuan memenuhi kualifikasi dan / atau untuk mendapatkan komisi tambahan.

Sebelum menandatangani Perjanjian Distribusi, Sponsor bertanggung jawab untuk menjelaskan kembali syarat dan kondisi Dokumen Pengatur kepada pemohon.

### **3.2 - Kegiatan Pelatihan**

Semua Distributor wajib memberikan penjelasan dengan baik dan memberikan pelatihan untuk memastikan bahwa Downlinenya dapat menjalankan bisnis Distributor Stemtech dengan sebaik-baiknya. Sponsor harus berhubungan dan menjaga komunikasi dengan Distributor dalam Organisasi Downlinenya. Contoh berhubungan dan berkomunikasi dapat meliputi, tetapi tidak terbatas pada:

suratkabar, korespondensi tertulis, pertemuan pribadi, kontak telepon, pesan suara, surat elektronik, dan menemani Downline ke setiap pertemuan Stemtech, sesi pelatihan, dan kegiatan lainnya.

Sponsor juga bertanggung jawab untuk memotivasi dan melatih Distributor baru tentang pengetahuan produk Stemtech, teknik penjualan efektif (termasuk cara untuk closing penjualan serta mempersiapkan formulir pemesanan dan tanda terima), oportunity Stemtech, dan kepatuhan terhadap K & P Perusahaan dan Dokumen Pengatur. Komunikasi dan pelatihan bagi

### **3.3 - Komunikasi dengan Jaringan**

Sponsor harus ikut membantu Distributor dalam jaringannya dan memastikan bahwa downline tidak membuat klaim yang tidak tepat terhadap produk atau bisnis, atau terlibat dalam kegiatan ilegal ataupun melakukan tindakan yang tidak pantas.

### **3.4 – Kegiatan Penjualan**

Tanggung Jawab: Terlepas dari tingkat pencapaiannya, Distributor memiliki kewajiban yang berkelanjutan untuk terus secara pribadi melayani dan mempromosikan penjualan kepada konsumen dan Downline.

### **3.5 - Pendaftaran atau Memindahkan Sponsor Pengganti**

Untuk melindungi integritas bisnis Stemtech dan seluruh jaringannya serta untuk menjamin hasil kerja keras dari semua Distributor, Stemtech tidak menyarankan adanya perubahan Sponsor. Menjaga keutuhan garis Sponsor sangatlah penting untuk keberhasilan setiap Distributor dan Jaringannya. Dengan demikian, perpindahan Distributor Stemtech dari satu ke lain Sponsor tidak diizinkan.

Dalam hal distributor ingin mengganti sponsornya, distributor yang akan mengganti harus mengundurkan diri terlebih dahulu, dan mendaftar kembali setelah 6 bulan dari tanggal pengunduran diri.

Kecuali dalam kasus-kasus yang melibatkan penipuan dari sponsor, DISTRIBUTOR DOWNLINE TIDAK AKAN DIPINDAHKAN KE DISTRIBUTOR PENGGANTI. Semua permintaan untuk pindah dikarenakan adanya tuduhan penipuan, harus diserahkan ke Departemen Servis Distributor dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak Permohonan diterima oleh Stemtech dan harus dievaluasi berdasarkan kasus per kasus. Hanya berdasarkan kebijakannya Stemtech yang memutuskan apakah Pengganti Downline Distributor akan dipindahkan.

### **3.6 – Lintas Sponsor (Cross-Sponsoring)**

Melakukan ataupun mencoba cross sponsor sangat dilarang. " Lintas Sponsor (Cross-Sponsoring )" didefinisikan sebagai pendaftaran seseorang atau badan usaha, yang sudah menjadi Distributor Stemtech di bawah satu sponsor, kemudian mendaftar kembali menjadi distributor Stemtech dengan sponsor berbeda. Dilarang menggunakan nama pasangan atau kerabat, nama dagang, DBA, nama panggilan, perusahaan, kemitraan, trust, nomor ID pusat, nomor identitas fiktif, atau kebohongan lain untuk menghindari kebijakan ini. Kebijakan ini tidak akan melarang pemindahan bisnis Stemtech sesuai dengan Bagian 3.5, 3.7, atau 3.8.

Stemtech dapat mengambil tindakan disipliner terhadap Distributor yang mengubah jaringannya atau Distributor yang mengajak/berpartisipasi dalam Cross Sponsor. Stemtech juga dapat memindahkan semua atau sebagian Downline Distributor yang melakukan kesalahan ke jaringan yang asli apabila dianggap adil dan layak dilakukan oleh Perusahaan. Namun begitu, Stemtech tidak berkewajiban untuk memindahkan jaringan Downline Distributor milik Cross Sponsor, dan pengaturan organisasi tetap berdasarkan kebijakan Stemtech. Setiap situasi akan ditinjau berdasarkan kasus per kasus. **Distributor menyerahkan semua klaim dan penyebab timbulnya tindakan Stemtech berkaitan dengan pengaturan jaringan Downline Distributor milik Cross Sponsor.**

### **3.7 - Pemutusan Sukarela dan Daftar Ulang**

Dalam hal distributor ingin merubah jaringan secara sah dapat dilakukan dengan mengakhiri Perjanjian distributor dan distributor yang dinyatakan tidak aktif (yaitu, tidak ada pembelanjaan produk, tidak ada Sponsoring, tidak hadir pada kegiatan Stemtech atau berpartisipasi dalam kegiatan distributor lainnya, atau melaksanakan kegiatan distributor Stemtech lainnya selama enam (6) bulan penuh). Setelah tidak aktif selama periode enam (6) bulan, mantan Distributor tersebut dapat mengajukan permohonan kembali (daftar ulang) di bawah Sponsor baru.

### **3.8 - Penjualan, Pengalihan atau Penugasan Distributor Stemtech**

Meskipun Distributor memiliki kepentingan dan berwenang untuk menjalankan bisnis Distributor Stemtech, Penjualan, transfer ataupun penugasan bisnis Distributor Stemtech tunduk pada batasan tertentu. Distributorship Stemtech hanya dapat dibeli atau dijual, atau ditugaskan untuk Stemtech, Sponsor aktif upline Distributor Utama, atau kepada non-Distributor Independen Stemtech dengan membayar biaya sebesar US \$ 200,00 (Rp.2 juta) untuk biaya administrasi dan pengolahan data, yang harus dibayarkan sebelum terjadinya penjualan, transfer, atau penugasan. Stemtech mempunyai hak untuk mengabaikan atau menyesuaikan biaya berdasarkan kasus per kasus. Sebuah Distributor Stemtech tidak dapat diperoleh atau dijual, atau diserahkan kepada Sponsor yang tidak aktif atau Downline yang ada atau Distributor crosslining. Semua penjualan Distributor, transfer, ataupun penugasan harus mendapatkan persetujuan dari Stemtech, tanpa adanya penundaan. Stemtech tidak dapat menyetujui penjualan, pemindahan, atau penugasan setiap Distributor yang telah melanggar Perjanjian selama dua belas (12) bulan dari permintaan tersebut. Jika Distributor menginginkan atau memutuskan untuk menjual, mengalihkan, atau menyerahkan keDistributorannya, maka dia harus terlebih dahulu memberitahukan kepada Departemen Servis Distributor sebelum dibahas atau dilakukannya penjualan dokumen. Distributor yang melakukan penjualan, pemindahan, atau penugasan tanpa adanya otorisasi dari Stemtech, akan ditolak dan status distributornya akan dihentikan secara otomatis oleh Stemtech. Untuk melancarkan proses penjualan, transfer atau penugasan Distributor Stemtech, berikut adalah beberapa dokumentasi yang harus disediakan untuk Stemtech:

- 1) perjanjian penjualan, transfer atau tugas yang telah Ditandatangani;
- 2) biaya transfer US \$ 200,00 (Rp2 juta);
- 3) Perjanjian Distributor lengkap, termasuk Nomor ID Distributor saat ini, dan ditulis kata "Dijual / Transfer / Tugas" kata (mana yang berlaku) di atasnya.

### **3.9 – Pengalihan Karena Kematian Distributor**

Jika seorang Distributor meninggal, status Distributornya akan diteruskan ke ahli warisnya yang telah ditunjuk oleh Distributor atau kepada yang diwasiatkan.

Dokumen lengkap dan tepat untuk ahli waris dan kepada yang diwasiatkan harus diserahkan kepada Stemtech untuk memastikan tindakan pengalihan yang tepat. Sebelumnya seorang Distributor harus berkonsultasi dengan Pengacara untuk membantu dalam penyusunan surat wasiat atau kesaksian wasiat lainnya, yang harus mencakup perintah untuk pengalihan status Distributor Stemtech nya.

Agar proses pengalihan kepada ahli waris atau yang diwasiatkan dari Distributor Stemtech dapat berhasil, penerusnya harus menyerahkan dokumen untuk Stemtech sebagai berikut:

- 1) Surat kematian asli;
- 2) Salinan Keterangan Ahli Waris atau yang diwasiatkan yang memastikan si penerus berhak atas status Distributor Stemtech;
- 3) Perjanjian Distributor lengkap dengan tulisan "Rubah Data" di bagian yang ditunjuk untuk ditandatangani Sponsor sebagaimana tanda tangan Sponsor tidak diperlukan.

Penerus harus:

- 1) Mematuhi persyaratan dan ketentuan dalam Perjanjian, dan
- 2) Memenuhi semua kualifikasi untuk status Distributor almarhum, dan
- 3) Kompensasi dari Distributor Stemtech berdasarkan pasal ini akan dibayarkan di cek tunggal yang digabung dengan pewaris atau Badan Usaha yang dibentuk oleh pewaris.
- 4) Jika penerima ahli waris atau yang diwasiatkan masih di bawah umur, status Distributor dititipkan kepada wali yang ditunjuk hingga si penerima mencapai usia dewasa (usia yang sah berdasarkan perundang-undangan). Wali yang dititipkan harus memberikan Nomor Pajak / nomor Identitas bisnis sebagai bukti.

Pengecualian terhadap kebijakan terhadap beberapa Distributor Per Rumah Tangga (Kebijakan 2.11) akan dipertimbangkan lebih lanjut apabila Distributor menerima keuntungan dari Distributor lain melalui warisan. Permintaan untuk pengecualian terhadap kebijakan 2,11 harus diajukan secara tertulis ke Departemen Servis Distributor Stemtech dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak Distributor menerima keuntungan bisnis kedua melalui warisan.

### **3.10 – Pengalihan Karena Distributor Menderita Cacat**

Berlakunya pengalihan Distributor Stemtech karena ketidakmampuannya (menderita cacat), penggantinya harus menyerahkan kepada untuk Stemtech berikut ini:

- (a) salinan akta penunjukan ahli waris,
- (b) salinan akta dokumen ahli waris ataupun dokumen lain yang menetapkan hak ahli waris untuk mengelola bisnis Distributor Stemtech, dan
- (c) Perjanjian Distributor lengkap yang diisi oleh wali amanat.

### **3.11 - Perjanjian Antar Distributor Stemtech**

Stemtech tidak mengakui adanya perjanjian antar Distributor Independen Stemtech berkaitan dengan pembagian komisi, bonus, pelimpahan tingkatan, atau sponsorship.

### **3.12 - Kerahasiaan dan Silsilah Laporan**

Semua silsilah dan laporan kegiatan Downline, serta informasi yang terkandung didalamnya bersifat rahasia dan merupakan informasi kepemilikan dan rahasia dagang bisnis milik Stemtech. Silsilah dan laporan kegiatan Downline diperlakukan

secara rahasia ketat dan dibuat oleh Distributor Stemtech dengan tujuan utama untuk membantu mereka dalam bekerja dengan jaringan masing-masing untuk mengembangkan kegiatan distributorship di Stemtech, dan hanya dapat digunakan untuk tujuan tersebut. Seluruh Distributor dan Stemtech menyetujui Perjanjian kerahasiaan dan menjaga rahasianya dimana Stemtech tidak akan memberikan Silsilah dan laporan kegiatan Downline untuk Distributor. Stemtech menjaga Silsilah dan laporan kegiatan Downline milik Distributor dari kerugian. BAGIAN 3.12 INI TETAP BERLAKU DENGAN ADANYA PEMUTUSAN PERJANJIAN. Distributor Stemtech tidak boleh menggunakan nama sendiri, atau atas nama orang lain atau Badan Usaha melakukan hal berikut:

- (a) Secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan informasi yang terdapat dalam setiap laporan Silsilah dan / atau Aktivitas downline kepada pihak ketiga;
- (b) Gunakan informasi untuk tujuan selain mempromosikan bisnis Distributor Stemtech dan menghasilkan penjualan produk dan jasa Stemtech;
- (c) Merekrut atau mengumpulkan suatu Distributor atau Pelanggan Ritel yang terdaftar di laporan lain, atau
- (d) Mempengaruhi atau membujuk siapa pun dalam segala cara untuk untuk mengubah hubungan bisnis mereka dengan Stemtech.

Atas permintaan Perusahaan, setiap Distributor atau mantan akan mengembalikan salinan asli dan semua laporan silsilah dan / atau kegiatan Downline kepada Perusahaan.

### **3.13 - Loyalitas Terhadap Perusahaan**

Stemtech dalam usahanya berusaha memberikan produk yang terbaik, kesempatan serta layanan bagi seluruh Distributornya. STEMTECK menghargai kritik membangun dari setiap Distributor. Kritik membangun dapat diajukan secara tertulis ke Bagian Service Distributor. STEMTECK tidak akan merespon/menanggapi segala masukan yang sifatnya tidak membangun, komentar negative dan pernyataan dari Distributor tentang Perusahaan yang dapat menurunkan antusiasme Distributor Stemtech.

**Dengan demikian, Distributor tidak boleh membuat masukan negatif, komentar yang menghina, atau memfitnah tentang produk, program, manajemen, atau karyawan Stemtech kepada pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada, Distributor Stemtech lainnya.**

### **3.14 - Pembubaran Distributorship Stemtech, Termasuk Pembubaran dari Perkawinan**

Status kedistributoran Stemtech dapat dikaitkan dalam kasus-kasus hukum seperti pembubaran hukum perkawinan, Pemisahan Hukum, Pencabutan dan / atau pernyataan Pembatalan Perkawinan dan pembubaran Badan Usaha. Selama proses pembubaran hukum atas perkawinan atau pembubaran Badan Usaha, para pihak terkait diharapkan oleh Stemtech untuk menyelesaikan dengan cara sendiri yang tidak melibatkan Distributor Independen Stemtech lainnya ataupun petugas Stemtech, seperti direktur, pemegang saham, karyawan, agen, dll dalam setiap perselisihan atau sengketa. Selanjutnya, pihak yang berseteru diharapkan untuk bertindak sesuai dengan Perjanjian sedemikian rupa sehingga tidak berpengaruh kepada setiap petugas Stemtech, direksi, pemegang saham, karyawan, agen, dll, atau bisnis atau penghasilan Distributor Independen Stemtech lainnya .

Selama persidangan yang melibatkan pembubaran hukum perkawinan atau pembubaran Badan Usaha tertunda, tidak ada satupun pihak yang bisa mengajukan permohonan pemisahan Distributor Stemtech. Setelah adanya pemberitahuan ke Departemen Servis Distributo yang menyatakan adanya penundaan proses pembubaran hukum perkawinan atau pembubaran Badan Usaha, maka seluruh kegiatan Distributor tidak akan diijinkan, kecuali jika semua pihak telah menandatangani permintaan tersebut (misalnya perubahan alamat, nama, dan penerima pembayaran atas cek kompensasi, dll .)

Dalam hal terjadinya pembubaran hukum perkawinan atau pembubaran Badan Usaha, Surat Keputusan akhir atau maklumat atau dokumentasi pembubaran harus menyatakan individu mana yang akan mengoperasikan Distributor Stemtech..

Sebuah Distributor Stemtech tidak dapat dibagi dengan cara apapun, dan Stemtech tidak akan bertanggung jawab dalam membuat lebih dari satu cek untuk pembayaran kompensasi.

Seluruh lini yang ada di dalam Sponsorship distribusi Stemtech terkait harus tetap utuh. Mantan pasangan dari petugas, Direktur, pemegang saham yang telah sepenuhnya melepaskan sebagai Distributor Stemtech kepada pihak lain yang terkena dampak bebas untuk (a) berlaku sebagai Distributor Stemtech baru di bawah Sponsor asli atau (b) berlaku sebagai Distributor baru dalam garis yang sama sekali berbeda dari Sponsor pilihannya. Masa tunggu selama Enam (6) bulan kalender yang ditetapkan dalam Bagian 3.7 dan 9.2 tentang penghentian sukarela tidak akan berlaku dalam situasi yang menyangkut pembubaran hukum perkawinan, tetapi akan berlaku dalam kasus yang melibatkan pembubaran badan usaha.

## **BAGIAN 4 - MEREK DAGANG, TULISAN DAN IKLAN**

### **4.1 – Umum**

Semua Distributor harus menjamin dan mengangkat citra dan reputasi Stemtech dan produk-produknya. Pemasaran dan promosi Stemtech, Peluang Stemtech, serta produk dan jasa STEM-Tech harus konsisten dengan kepentingan publik, dan menghindari semua tindakan yang tidak sopan, menipu, menyesatkan, tidak etis, atau tidak bermoral. Untuk mempromosikan produk dan menawarkan peluang Stemtech yang luar biasa, Distributor harus menggunakan materi Pemasaran dan bahan-bahan pendukung yang dihasilkan oleh Stemtech. Alasan di balik kebutuhan ini sangat sederhana, Stemtech telah dengan cermat merancang produk, label produk, Peluang, dan bahan promosi untuk memastikan bahwa setiap aspek Stemtech adalah adil, jujur, terbukti, dan sesuai dengan peraturan Pemerintah yang berlaku. Jika Distributor Stemtech diizinkan untuk mengembangkan materi pemasaran yang akan mereka pergunakan sendiri (termasuk iklan internet) misalnya berupa iklan, materi pemasaran, audio. Video dan materi promosi atau halaman web internet harus mendapat persetujuan tertulis dari Stemtech

Stemtech tidak mengizinkan Distributor untuk menciptakan bisnis sampingan dengan menjual alat bantu penjualan (yang termasuk namun tidak terbatas pada situs web dan / atau "sistem usaha") ke Distributor Stemtech lainnya. Oleh karena itu, Distributor tidak boleh menjual atau mencoba untuk menjual alat bantu penjualan

kepada Distributor Stemtech lainnya. HANYA item-item yang dihasilkan Stemtech yang dapat dibagikan kepada Distributor lain dan pelanggan potensial.

#### **4.2 - Merek Dagang dan Hak Cipta**

Stemtech tidak akan mengizinkan penggunaan nama dagang, merek dagang, desain, atau simbol, atau turunannya, termasuk tetapi tidak terbatas pada Stemtech HealthSciences, Inc, StemEnhance ®, StemFLO dll oleh setiap orang, termasuk Distributor Stemtech tanpa izin tertulis; ini mencakup, namun tidak terbatas pada penggunaan setiap merek tersebut di setiap nama domain atau alamat email.

Distributor tidak diperkenankan mereproduksi untuk pribadi, menjual atau mengedarkan rekaman acara yang Disponsori oleh Stemtech meskipun karyawan perusahaan Stemtech adalah pembicaranya, dan pidato, tanpa izin tertulis dari Stemtech. Distributor juga tidak boleh mereproduksi untuk menjual atau untuk penggunaan pribadi setiap rekaman produksi perusahaan berupa audio atau rekaman video presentasi.

#### **4.3 – Literature**

Hanya literatur resmi Stemtech yang dapat digunakan untuk merepresentasikan Produk Stemtech, Peluang Stemtech, dan / atau Rencana Kompensasi Stemtech. Brosur Stemtech, sisipan, dan alat bantu penjualan lainnya yang tersedia dari Stemtech memiliki hak cipta dan tidak boleh direproduksi, diduplikasi atau dicetak ulang tanpa ijin tertulis dari Stemtech.

#### **4.4 Perekrutan Masal, Teknik Penjualan dan Internet Penggunaan Situs Web**

Selain yang tertera di bagian ini, Distributor tidak boleh menggunakan atau mengirimkan faks sembarang, distribusi e-mail secara masal, e-mail sembarang, atau "spam" berkaitan dengan pelaksanaan/pengoperasian bisnis Distributor Stemtech mereka. Istilah "faks sembarang" dan "e-mail sembarang" berarti pengiriman melalui telepon faksimili atau elektronik, dari setiap bahan atau informasi iklan atau mempromosikan Stemtech, produknya, Peluang, atau aspek lain dari Stemtech yang dikirimkan pada sembarang orang.

Pengecualian: istilah-istilah ini tidak termasuk pengiriman fax atau e-mail: (a) kepada setiap orang dengan pemberitahuan ataupun telah mendapat ijin darinya atau (b) kepada seseorang yang memiliki hubungan bisnis mapan atau hubungan pribadi dengan distributor. Istilah "bisnis mapan atau hubungan pribadi" berarti hubungan yang ada sebelumnya atau atas dasar komunikasi dua arah sukarela antara Distributor dengan seseorang, hal ini menjadi dasar: (a) pemesanan, pendaftaran, pembelian ataupun transaksi dengan orang tersebut atas produk Stemtech yang ditawarkan oleh Distributor; atau (b) hubungan pribadi atau keluarga, yang hubungannya belum pernah diakhiri oleh salah satu pihak.

Karena Internet tidak mengenal batas geografis (Domestik atau Asing), informasi di internet sah yang berlaku di negaranya. Oleh karena itu, Distributor yang ingin memanfaatkan sebuah halaman web internet untuk mempromosikan bisnis Distributornya, dia harus melakukannya melalui situs web resmi Perusahaan, menggunakan template resmi Stemtech dan keranjang belanja Stemtech.

#### **4.5 – Iklan Katalog dan Majalah serta Promosi**

Produk, Peluang dan jasa Stemtech tidak bisa dipromosikan dengan menggunakan katalog dalam bentuk apapun, namun tidak terbatas pada mail order katalog dan / atau majalah, selain katalog atau majalah yang dihasilkan oleh Stemtech. Produk Stemtech hanya dapat dipromosikan dan diiklankan menggunakan materi yang disediakan Stemtech atau bahan yang telah disetujui secara tertulis oleh Stemtech.

#### **4.6 - Iklan Cetak**

Hanya materi yang disetujui Stemtech yang dapat digunakan dalam penempatan setiap iklan dalam media cetak, namun tidak terbatas pada selebaran, brosur, iklan display, marka, jendela mobil, dll di mana distributor independen akan menggunakan merek dagang Stemtech atau materi berhak cipta dalam iklan yang tidak diproduksi oleh Stemtech. Bahan iklan yang disetujui bisa didapat dari [www.Stemtechbiz.com](http://www.Stemtechbiz.com) back office.

Distributor **DILARANG KERAS** menggunakan publikasi pihak ketiga untuk memasarkan produk Stemtech, begitupula setiap Distributor Stemtech yang menjual atau mencoba untuk menjual materi penjualan pihak ketiga kepada Distributor Stemtech lainnya.

#### **4.7 - Daftar Telepon dan Tampilan Iklan**

Seorang Distributor Independen Stemtech yang telah mencapai status Distributor Direktur Eksekutif dan yang telah aktif berpartisipasi dalam membangun bisnis Distributor Stemtech nya selama minimal enam (6) bulan dapat mendaftarkan di halaman putih direktori telepon memakai nama Distributor, dengan kata-kata "DISTRIBUTOR INDEPENDEN UNTUK STEMTECH HEALTHSCIENCES, INC" atau "DISTRIBUTOR INDEPENDEN UNTUK PRODUK STEMTECH HEALTHSCIENCES, INC." Tidak ada penjelasan lain yang diperbolehkan.

#### **4.8 - Media Elektronik**

Distributor Independen Stemtech dilarang, dengan cara apapun, dari menggunakan website, radio, televisi, atau iklan televisi kabel atau penampilan publik yang bukan dari Stemtech dengan tujuan untuk mempublikasikan Stemtech, peluang, ataupun produk-produknya. Hanya literatur resmi Stemtech dan pengadaan dari Stemtech dan / atau situs web "Sistem Pembangun Kekayaan" yang dapat digunakan untuk merepresentasikan Produk Stemtech, dan Peluang Stemtech. Brosur Stemtech, sisipan, dan bahan bantuan penjualan lain yang tersedia dari Stemtech **TIDAK** bisa direproduksi, diduplikasi, atau dicetak ulang tanpa persetujuan tertulis dari Stemtech. Penggunaan situs web yang dibuat sendiri menggunakan keranjang belanja pihak ketiga tidak akan diizinkan. Semua penjualan online harus menggunakan keranjang belanja Stemtech resmi atau belanja di Wealth Builder" . Penggunaan E-book pihak ketiga dilarang keras.

Dokumen ini tidak akan membatasi kemampuan Distributor untuk menggunakan e-mail untuk berkomunikasi dengan Downlinenya sendiri.

#### **4.9 – Pengesahan**

Nama-nama petugas Stemtech, direksi, pemegang saham, karyawan, dan / atau juru bicara atau anekdot yang berkaitan dengan petugas Stemtech, direksi, pemegang saham, karyawan, atau juru bicara tidak dapat digunakan dalam segala bentuk iklan tanpa ada persetujuan tertulis dari Stemtech.

#### **4.10 - Media dan Pertanyaan Media**

TIDAK ADA DISTRIBUTOR Stemtech YANG DIBERI WEWENANG UNTUK MENJADI JURU BICARA KE MEDIA ATAS NAMA Stemtech.

Distributor tidak boleh menghubungi media atau menanggapi pertanyaan media tentang, peluang usaha, dan / atau produk dan jasa Stemtech ataupun terkait dengan bisnis Distributor independen Stemtechnya. Semua pertanyaan dari segala jenis media harus segera dirujuk ke Departemen Pemasaran Stemtech. Kebijakan ini dirancang untuk menjamin citra publik yang tepat dan informasi yang disediakan untuk umum bersifat akurat dan konsisten.

#### **4.11 - Representasi sebagai Karyawan Stemtech**

Distributor tidak boleh mengakui diri sendiri sebagai karyawan Stemtech. Distributor A tidak boleh menjawab telepon dengan mengatakan "Stemtech", "Stemtech HealthSciences, Inc" atau dengan cara lain yang akan mengakibatkan penelpon percaya bahwa dia telah menghubungi kantor resmi Stemtech atau bahwa mereka berbicara dengan petugas Perusahaan, direktur, dan / atau karyawan. Distributor Stemtech tidak boleh merekam pesan singkat untuk telepon dan layanan pesan suara yang menegaskan atau secara tidak langsung menyiratkan si penerima telah menghubungi kantor resmi Stemtech.

#### **4.12 – Telemarketing**

Distributor Independen Stemtech secara ketat dilarang menggunakan taktik pemasaran jarakjauh dalam bentuk apapun untuk mempromosikan Peluang, produk, dan jasa Stemtech. Ini termasuk penggunaan mesin panggilan otomatis, ruang boiler telemarketing, atau mengatur kampanye telekomunikasi dalam bentuk apapun.

### **BAGIAN 5 - STATUS DISTRIBUTOR STEMTECH DAN KOMPENSASI**

Tujuan dari K & P untuk menjelaskan bahwa kompensasi adalah setiap bonus yang dibayarkan kepada Distributor di dalam bisnis Stemtech.

#### **5.1 - Perjanjian Distributor**

Kompensasi tidak akan dibayar hingga semua pihak yang memiliki kepentingan dalam Distributor Stemtech telah menandatangani Perjanjian Distributor dan telah diterima dan disahkan oleh Stemtech.

#### **5.2 – Penetapan Bulan dalam Kalender**

Status pencapaian prestasi dan kompensasi Distributor dihitung secara bulanan. Namun, jika hari pertama bulan itu jatuh pada akhir pekan atau hari libur resmi maka hari pertamanya adalah hari kerja pertama di bulan itu, kecuali untuk pesanan yang diterima secara online. Jika hari terakhir dari bulan jatuh pada akhir pekan atau hari libur maka hari terakhir tersebut akan menjadi hari kerja terakhir bulan itu, kecuali untuk pesanan yang diterima secara online.

#### **5.3 - Tanggal Pembayaran**

Kompensasi akan diproses dan dibayarkan antara tanggal 10 dan 20 bulan berikutnya setelah bulan yang mana kompensasi tersebut dihasilkan. Misalnya, kompensasi yang diperoleh selama bulan Agustus akan dibayarkan antara tanggal 10 dan 20 September. Ini tidak termasuk Bonus FastStart, yang dibayar mingguan, dalam waktu dua sampai tiga minggu dari periode volume mingguan terakhir.

Sistem perangkat lunak akan menampilkan titel promosi saat komisi bulanan diproses.

#### **5.4 - Kualifikasi Kompensasi**

Distributor harus aktif dan mematuhi Perjanjian sebagai syarat untuk kompensasi di dalam Peluang Stemtech. Selama Distributor mematuhi ketentuan Perjanjian, Stemtech akan membayar komisi dan kompensasi lain untuk Distributor tersebut sesuai dengan Rencana Kompensasi Stemtech. Jumlah minimum dimana Stemtech akan mengeluarkan cek atau transfer langsung adalah Rp.100.000, dikurangi Rp. 20.000 sebagai biaya proses (tergantung perubahan). Jika kompensasi Distributor tidak sama atau kurang dari Rp.100.000,00, maka Perusahaan akan mengakumulasi kompensasi hingga Distributor mencapai total minimal Rp.100.000.00. Sebuah cek atau transfer langsung akan dikeluarkan saat mencapai Rp.100.000.00.

#### **5.5 - Penyesuaian untuk Produk Retur dan Bahan Pemasaran**

Distributor menerima kompensasi berdasarkan penjualan aktual produk dan jasa kepada konsumen akhir. Ketika sebuah produk dikembalikan ke Stemtech dengan meminta pengembalian dana atau untuk dibeli kembali oleh Perusahaan, kompensasi yang timbul dari produk yang dikembalikan atau dibeli kembali akan dikurangi pada bulan dimana pengembalian dana diberikan dan selanjutnya setiap periode pembayaran sampai komisi ini kembali dari Distributor yang menerima kompensasi atas penjualan barang dikembalikan.

#### **5.6 - Kesalahan dan Kelalaian**

Jika Distributor memiliki pertanyaan atau meyakini adanya kesalahan dalam kompensasi, Silsilah, laporan kegiatan Downline, atau biaya, Distributor harus memberitahukan Departemen Servis Stemtech secara tertulis dalam waktu tiga puluh (30) hari dari tanggal pengakuan kesalahan atau kejadian yang bersangkutan. Stemtech tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan, kelalaian, atau masalah tidak dilaporkan dalam 30 hari.

### **BAGIAN 6 - DISTRIBUTORSHIP INTERNASIONAL**

#### **6.1 - Pemasaran Internasional**

Stemtech harus membatasi penjualan produk dan jasa Stemtech dan penyampaian bisnis Stemtech kepada calon pelanggan dan distributor di Negara Indonesia. Distributor yang melakukan bisnis di Negara lain oleh Stemtech akan melanggar konsep perbedaan tingkat kesanggupan Distributor yang sama dan setiap kesempatan yang sama untuk memperluas jaringannya.

Dengan demikian, Distributor berwenang untuk menjual produk dan jasa Stemtech, dan mendaftarkan pelamar baru ke dalam bisnis Stemtech hanya di negara Indonesia tempat Stemtech melakukan bisnis, seperti yang diumumkan dalam buletin Perusahaan, atau bahan resmi Stemtech. Produk Stemtech atau Materi Pemasaran tidak dapat dikirimkan atau dijual ke negara lain. Distributor dapat menjual, memberikan, mentransfer, atau mendistribusikan produk Stemtech atau Materi Pemasaran hanya di negara asalnya. Sebagai tambahan, Distributor di negara lain, tidak boleh: (a) melakukan penjualan, pendaftaran atau mengadakan pertemuan pelatihan, (b) mendaftarkan atau mencoba untuk mendaftarkan calon

pelanggan atau Distributor, atau (c) melakukan kegiatan lain dengan tujuan untuk menjual produk Stemtech, mendirikan Jaringan Downline, atau mempromosikan Peluang Stemtech.

### **6.2 - Penjualan Luar Negeri dan Kegiatan Membangun Usaha**

Distributor hanya akan diberi wewenang untuk menjual produk Stemtech dan menyampaikan Peluang bisnis STeEMTech di negara-negara asing yang telah diumumkan oleh Stemtech secara resmi terbuka untuk bisnis. Stemtech akan memberitahukan kepada Distributor dari luar negeri untuk dapat membangun Distributorship melalui website Perusahaan, surat kabar, atau tulisan resmi lainnya. Distributor tidak diizinkan untuk menjual atau mengirimkan produk Stemtech (eceran atau grosir) untuk setiap negara asing di luar negara tempat Aplikasi mereka terdaftar Stemtech.

## **BAGIAN 7 - PEMBELIAN DAN PENJUALAN PRODUK, PEMBAYARAN, DAN PENGIRIMAN**

### **7.1 – Larangan Pembelian Untuk Persediaan**

Distributor Stemtech hanya dapat membeli produk Stemtech dari Stemtech atau dari Sponsor upline langsung mereka. Distributor tidak diharuskan untuk mengadakan persediaan produk atau Materi Pemasaran dalam jumlah banyak.

Stemtech melarang keras pembelian produk dalam jumlah yang tidak masuk akal terutama untuk tujuan kualifikasi kompensasi atau memajukan bisnis Peluang Stemtech atau bonus, kontes, atau program kompensasi lain yang ditawarkan oleh Stemtech.

### **7.2 – Pembelian Produk**

Distributor harus membeli produk langsung dari Perusahaan agar dapat menerima kredit volume yang terkait dengan pembelian. Jika Distributor melakukan pembelian produk dari Distributor Stemtech yang lain, maka pembelian Distributor tidak akan menerima kredit volume pembelian dan kebijakan “pembelian persediaan kembali” tidak akan berlaku.

### **7.3 - Penjualan Produk**

Peluang Stemtech didasarkan pada penjualan produk dan layanan Stemtech kepada Pelanggan akhir. Distributor harus memenuhi persyaratan penjualan ritel pribadi dan jaringannya (serta memenuhi tanggung jawab lain yang ditetapkan dalam Perjanjian) untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan kompensasi dan peningkatan ke tingkat prestasi yang lebih tinggi. Agar memenuhi syarat untuk kompensasi, Distributor harus mencapai jumlah Point Value Pribadi (PPV) dan Group Point Value Pribadi (GPV) untuk memenuhi persyaratan sesuai dengan peringkat mereka sebagaimana ditentukan dalam Peluang Usaha Stemtech.

### **7.4 - Opsi Pembayaran**

Ketika membeli produk Stemtech langsung dari Stemtech pembayaran dapat dibuat dalam bentuk wesel, cek kasir, cek pribadi, bank transfer, ACH, kartu kredit yang diterima, atau cara lain yang ditetapkan oleh Stemtech. Dengan tambahan 7 - 10 hari kerja yang diperlukan untuk memproses pembayaran. Pesanan tidak akan dikirim tanpa ada pembayaran sebelumnya. Ini adalah tanggung jawab masing-

masing Distributor untuk memastikan bahwa ada cukup dana atau kredit yang tersedia direkeningnya untuk menutupi pesanan AutoShip bulanan. Meskipun Stemtech mungkin berusaha untuk menghubungi Distributor terkait pembatalan pesanan dikarenakan tidak cukupnya jumlah dana atau kredit, pesanan yang tidak diproses dengan cepat dapat menyebabkan kegagalan Distributor untuk memenuhi persyaratan PPV dan / atau GPV pada bulan tersebut. Jika pembayaran ACH dikembalikan karena tidak cukup dana, maka akan dipotong biaya Tidak Cukup Dana sejumlah Rp. 30,000.00.

#### **7.5 - Kebijakan Cek Pribadi: Tidak lagi Diterapkan**

#### **7.6 - Pembatasan Penggunaan Kartu Kredit Pihak Ketiga & Memeriksa Akses Rekening / akun**

Distributor tidak boleh menggunakan kartu kreditnya, atau mengizinkan debit untuk rekeningnya, untuk mendaftar atau membuat pembelian untuk Distributor lain atau Pelanggan. Hanya Distributor yang namanya muncul di Aplikasi Distributor dan Perjanjian yang dapat melakukan pesanan pada kartu kredit atau akunnya. Stemtech tidak menerima kartu kredit ganda untuk membayar satu pesanan.

#### **7.7 – Waktu Pengiriman Dari Produk Dan Bahan Pemasaran**

Biasanya Stemtech akan memproses pesanan produk dan Materi Pemasaran Stemtech dalam waktu dua (2) hari kerja setelah diterimanya pesanan. Pengiriman menggunakan pengangkut umum. Pengiriman akan tiba dalam waktu tujuh (7) sampai empat belas (14) hari kerja terhitung sejak tanggal pengiriman (kecuali disebutkan adanya permintaan khusus). Jasa Pengiriman akan memerlukan tanda tangan anda sebagai tanda terima. Dalam hal permintaan khusus distributor untuk pengiriman jasa ekspedisi selain yang digunakan Stemtech maka akan mengakibatkan adanya biaya tambahan. Pemesanan AutoShip harus dikirim ke Distributor atau ke alamat Nasabah yang tercatat di formulir pemesanan. Pesanan AutoShip tidak dikirim dengan sistem drop.

#### **7.8 - Barang Rusak**

Barang yang diterima harus segera diperiksa oleh Distributor untuk kemungkinan adanya kerusakan. Paket hilang atau rusak adalah tanggung jawab ekspedisi setelah fisik barang diambil dari pihak Stemtech. Jika Distributor menerima barang rusak maka dia harus memenuhi langkah-langkah berikut dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak diterimanya barang yang rusak:

- (a) Menerima pengiriman dari ekspedisi, dan
- (b) Menghubungi Departemen Pelayanan Distributor dan menginformasikan hal berikut:
  - (1) jenis / jumlah kerusakan,
  - (2) alamat pengiriman,
  - (3) nomor ID, dan
  - (4) informasi lainnya yang dianggap perlu oleh Distributor Layanan Perwakilan.
- (c) Perwakilan Layanan Distributor akan memberitahukan perusahaan pembawa barang yang rusak dan mengatur untuk pengambilan oleh ekspedisi dan diperiksa.
- (d) Perwakilan Layanan Distributor akan mengambil langkah yang dianggap perlu untuk mengganti dan mengirimkan kembali barang yang rusak.

Tanpa mengikuti prosedur di atas dengan benar, maka penggantian barang yang rusak akan terhambat.

### **7.9 - Perubahan Harga**

Stemtech berhak untuk mengubah harga untuk setiap atau seluruh produk dan Bahan Pemasaran, dan mengubah jumlah nilai, dan / atau nilai bonus yang terkait dengan produk setiap saat.

### **7.10 - Harga Ritel Dan Tanda Terima**

Distributor Independen Stemtech tidak boleh menjual Produk Stemtech diluar harga yang ditentukan oleh Stemtech. Semua Distributor harus memberikan pelanggan tanda terima penjualan resmi Stemtech pada saat melakukan penjualan. Penerimaan ini ditetapkan sebagai Jaminan Kepuasan Pelanggan untuk produk Stemtech, serta perlindungan hak konsumen yang ditentukan oleh instansi terkait. Distributor harus menyimpan salinan semua tanda bukti penjualan eceran selama dua (2) tahun dan menyerahkannya ke Stemtech atas permintaan Perusahaan. Catatan pembelian dari Pelanggan Distributor langsung, tidak akan disimpan oleh Stemtech. Jika pengiriman barang melalalui kuris, Distributor dapat mengenakan biaya pengiriman dan tarif penanganan yang wajar.

### **7.11 - Pajak Penjualan Di Indonesia.**

Untuk memastikan bahwa semua persyaratan pajak penjualan terpenuhi, Stemtech akan mengumpulkan pajak penjualan pada semua pembelian dari Stemtech dan mengirimkannya ke badan pemerintah yang tepat. Jika seorang Distributor Stemtech terdata memiliki pengecualian atau sertifikat reseller, maka Stemtech tidak akan mengumpulkan pajak penjualan dari pembelian produk Distributor tersebut dan Distributor tersebut yang akan bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan mengajukan semua pajak yang berlaku ke instansi pemerintah yang sesuai

### **7.12 - Gerai Ritel**

Produk Stemtech tidak boleh dijual atau dipajang di toko / gerai ritel besar, supermarket, toko makanan, toko obat, apotik, toko makanan kesehatan, atau jenis lain dari perusahaan ritel besar. Produk Stemtech dapat dipajang dan dijual di klub pribadi, seperti spa kesehatan, dan tempat bisnis tertutup seperti klinik dokter atau salon kecantikan.

Produk Stemtech tidak boleh ditampilkan untuk tampilan umum seperti. Stemtech produk hanya dapat ditampilkan dengan cara yang dapat dilihat hanya oleh klien dari dalam tempat usaha.

Lelang online atau penjualan atau situs jaringan sosial termasuk tetapi tidak terbatas pada eBay, Facebook, MySpace, YouTube, Craigs List, dan Amazon adalah gerai ritel terlarang dan tidak dapat digunakan sebagai ajang untuk memasarkan produk Stemtech atau mempromosikan Peluang Usaha Stemtech. Setiap Distributor yang memasok produk ke Bukan Distributor untuk dijual kembali di situs online juga akan dinyatakan pelanggaran dan dikenakan sanksi perusahaan.

### **7.13 - Tempat Pameran**

Distributor boleh menyewa ruang pameran di acara-acara khusus seperti pameran kesehatan, acara gizi dan pameran bisnis, dll. Ketika Distributor telah membeli ruang pameran, Distributor lain yang tidak menyewa ruang pameran, dilarang keras memasuki acara itu, untuk membahas dan / atau menunjukkan produk Stemtech kepada peserta atau pengunjung pameran. Stemtech tidak melarang dua (2) atau lebih Distributor menyewa ruang pameran di acara yang sama jika promotor acara mengizinkan praktek tersebut.

Promotor acara menetapkan kriteria mereka sendiri untuk menyewakan ruang pameran. Adalah hak eksklusif promotor acara untuk menyewa ruang mereka dengan syarat dan kondisi sesuai dengan kebijakannya termasuk, biaya sewa dan / atau layanan. Untuk pelanggaran terhadap kebijakan ini, Stemtech menyarankan Distributor yang menyewa ruang pameran pertama-tama menghubungi promotor acara untuk menentukan (a) kondisi apa yang Anda dapat saat menyewa tempat, (b) apakah setiap penyewa membayar dengan jumlah yang sama, (d) apakah Distributor lain diizinkan untuk menyewa ruang, dan (c) apakah telah ada Distributor Independen Stemtech lain yang menyewa ruang di acara ini. Perselisihan terkait ruang pameran yg disewa harus dapat diselesaikan antara Distributor dan promotor acara. Untuk menghindari pelanggaran batas ruang dengan Distributor lain. Sebelum Anda menetapkan sewa, cek terlebih dahulu dengan promotor acara dan mengkonfirmasi bahwa Distributor Independen Stemtech lain belum menyewa ruang pameran.

### **7.14 – Kebijakan Pemesanan /Order Umum**

Untuk Pemesanan melalui surat dengan pembayaran yang tidak valid atau tidak benar, Stemtech akan menghubungi Distributor melalui telepon dan / atau surat agar mendapatkan pembayaran berikutnya. Jika upaya ini tidak berhasil dalam lima hari kerja, pesanan tidak akan diproses. Pemesanan Pembayaran Ditempat tidak akan dilayani. Stemtech tidak menerapkan persyaratan minimum order. Pesanan untuk produk, layanan, dan Bahan Pemasaran dapat digabungkan.

### **7.15 - Kebijakan Back Order**

Stemtech akan secepatnya mengirimkan setiap bagian dari pesanan yang tersedia di stok. Namun, jika item yang dipesan sedang tidak ada di stok (out-of-stock), maka akan ditempatkan pada urutan belakang dan akan dikirim saat Stemtech menerima persediaan tambahan. Distributor akan diberi PPV pada item Back Order (kecuali apabila ada tertera pada tagihan bahwa pemesanan produk tersebut telah dihentikan). Stemtech akan memberitahu Distributor jika barang yang dipesan adalah Back Order dan tidak dapat dikirim dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal pesanan. Perkiraan Tanggal pengiriman juga akan diinformasikan. Item Back Order dapat dibatalkan atas permintaan Distributor. Distributor dapat meminta pengembalian dana, kredit pada account, atau barang dagangan pengganti untuk perintah dibatalkan. Jika pengembalian dana diminta, PPV Distributor akan dikurangi dengan jumlah restitusi tersebut pada bulan di mana pengembalian dana dikeluarkan.

### **7.16 - Konfirmasi Pesanan**

Distributor dan /atau penerima pesanan harus segera mengkonfirmasi bahwa produk yang diterima sesuai dengan produk yang tercantum pada faktur pengiriman, dan bebas dari kerusakan. Tidak adanya pemberitahuan ke Stemtech untuk

pengiriman yang berbeda atau tidak sesuai pesanan, ataupun terdapat kerusakan selama kurun waktu tiga puluh (30) hari sejak pengiriman, maka dapat membatalkan hak Distributor untuk meminta koreksi.

### **7.17 - Deposito**

Distributor tidak boleh menerima uang dari Pelanggan yang merupakan deposit sebagai antisipasi pengiriman lanjutan, kecuali pada saat pengiriman produk.

## **BAGIAN 8 - JAMINAN ECERAN, RETUR DAN PENGEMBALIAN UANG**

### **8.1 - Retur oleh Nasabah Ritel**

Melalui Distributornya, Stemtech menawarkan jaminan tiga puluh (30) hari 100% uang kembali tanpa syarat untuk seluruh Pelanggan. Setiap Distributor terikat untuk menghormati Jaminan Pelanggan dan bertanggung jawab untuk seluruh pengembalian dana. Jika, untuk alasan apapun, pelanggan yang tidak puas membeli produk karena produk tidak sesuai dengan yang dijanjikan dalam brosur/kemasan resmi dari Stemtech, maka Pelanggan dapat mengembalikan bagian dari produk tersebut maupun produk yang tidak terpakai kepada Distributor tempatnya membeli dalam kurun waktu tiga puluh (30) hari dari tanggal pembelian, dan mendapatkan penggantian atau pengembalian dana penuh dari harga pembelian (tanpa pengiriman). Dalam hal Pelanggan (mereka yang membeli produk langsung dari Stemtech) produk harus dikembalikan langsung ke Stemtech.

### **8.2 – Retur oleh Distributor untuk Penggantian**

Dalam contoh Pelanggan yang mengembalikan produk ke Distributor, Distributor kemudian dapat mengembalikannya ke Stemtech bersamaan dengan (a) Tanda Terima Pelanggan, (b) Pernyataan alasan pengembalian produknya dari Pelanggan, dan (c) Semua bagian produk yang tidak terpakai. Stemtech kemudian akan mengganti produk dalam waktu tiga puluh (30) hari. Pengiriman produk kembali ke Stemtech adalah menjadi tanggung jawab Distributor. Stemtech akan menanggung biaya pengiriman produk pengganti yang dikirim ke Distributor.

Dalam kasus pembelian item Non-Produk oleh seorang Distributor, Stemtech, atas permintaan dan atas kebijakannya sendiri, dapat menukar barang yang dibeli tersebut dalam waktu tiga puluh (30) hari. Dalam kasus seperti ini Distributor harus membayar harga dan perbedaan pajak, semua biaya pengiriman, dan biaya restocking 10%. Selanjutnya, item yang dikirim untuk diganti akan ditolak apabila tidak dalam kondisi yang baik dan sempurna agar dapat dijual kembali. Stemtech tidak bertanggung jawab untuk pengiriman ulang item yang ditolak. Untuk prosedur pengembalian, lihat Bagian 8.5.

Stemtech akan mengganti rugi kepada Pelanggan atau Distributor atas pemakaian produk yang disebabkan karena kesalahan perusahaan.

### **8.3 - Pengembalian Pemutusan**

Setelah adanya pemutusan sukarela atau pemutusan paksa dari Perjanjian Distributor, Distributor bisa mendapatkan pengembalian dana dengan mengembalikan produk yang masih belum terjual dan Materi Pemasaran. **STEMTECH HANYA AKAN MEMBELI KEMBALI PRODUK STEMTECH DAN / ATAU BAHAN PEMASARAN YANG DIBELI LANGSUNG OLEH DISTRIBUTOR**

**DARI STEMTECH DALAM WAKTU DUA BELAS (12) BULAN DARI TANGGAL PEMBELIAN.** Distributor akan menerima pembayaran sejumlah 90% dari harga pembelian bersih, dan dikurangi jumlah bonus yang telah diterima oleh Distributor sebagai akibat dari pembelian produk yang dikembalikan

Stemtech tidak akan membeli kembali produk yang didapat dari Distributor lain atau sumber lain.

Produk dan Materi Pemasaran yang dikembalikan haruslah yang berisi penuh dan belum terbuka dan dalam kondisi layak untuk dijual kembali.

Penentuan apakah produk berada dalam kondisi layak untuk dijual kembali adalah berdasarkan kebijaksanaan dari Stemtech contohnya produk tidak kadaluarsa, masih dalam kondisi segel baik, kemasan tidak rusak.

#### **8.4 - Prosedur Pengembalian, Otorisasi Retur Barang**

(A) Distributor memberitahukan kepada Departemen Servis Distributor untuk melakukan otorisasi produk yang akan dikembalikan, kemudian Perwakial Servis Distributor akan mengirimkan formulir Kuasa untuk pengembalian barang kepada Distributor.

Distributor mengisi formulir secara lengkap dan mengembalikan kepada Departemen Servis Distributor. Departemen Servis Distributor akan mengeluarkan izin pengembalian setiap produk dan/atau Materi Pemasaran Stemtech.

(B) Setelah meninjau Formulir Otorisasi pengembalian barang, Perwakilan Servis Distributor akan memberitahukan Distributor nomor otorisasi dan instruksi kemasan, termasuk label pengiriman, untuk digunakan saat pengembalian. **TIDAK ADA RETUR YANG DITERIMA OLEH STEMTECH TANPA ADANYA NOMOR OTORISASI PADA SEMUA LABEL PENGIRIMAN.**

(C) Setelah menerima nomor otorisasi dan instruksi kemasan, Distributor dapat mengembalikan produk dan / atau Materi Pemasaran Stemtech yang diminta sesuai yang tercantum pada formulir otorisasi.

(D) Setelah tanda terima dan ijin inspeksi atas produk dan / atau Materi Pemasaran dikembalikan, Stemtech akan memproses pembayaran pengembalian uang pada sekitar tanggal 15 bulan berikutnya setelah bulan dimana produk dan / atau Materi Pemasaran diterima oleh Stemtech. Apabila produk dan / atau Materi Pemasaran tidak dalam kondisi layak, tidak dapat dijual kembali, Stemtech akan memberitahu Distributor untuk menyerahkan ke Stemtech biaya pengiriman kembali produk dan / atau Materi Pemasaran, serta barang akan dikembalikan ke distributor tersebut. Setiap produk dan / atau Materi Pemasaran yang oleh Stemtech dianggap tidak layak untuk pengembalian dana, maka harus diklaim oleh Distributor dalam waktu tigapuluh (30) hari dari pemberitahuan oleh Stemtech atau akan dihancurkan.

(E) **SETIAP DISTRIBUTOR YANG MENGEMBALIKAN PRODUK STEMTECH DAN / ATAU MATERI PEMASARAN** tanpa adanya pengesahan / otorisasi yang tepat dari Stemtech akan menerima pemberitahuan dari perusahaan dan akan terkena

risiko keterlambatan dalam pembayaran pengembalian dana..

(F) Jika Distributor mengembalikan pesanan tanpa Nomor Otorisasi Pengembalian yang tepat, Perusahaan akan memotong biaya tambahan restocking 10% dikurangi pengiriman.

## **BAGIAN 9 - PENGHENTIAN DAN NON-PEMBARUAN**

### **9.1 – Penghentian Paksa**

Distributor dapat dicabut keanggotaannya oleh Stemtech akibat pelanggaran yang dilakukan oleh Distributor. Penghentian akan berlaku sesuai dengan tanggal pemberitahuan tertulis. Jika status Distributor dihentikan oleh Stemtech, maka dia tidak diperkenankan mengajukan permohonan kembali menjadi Distributor Independen Stemtech ataupun mengoperasikan Distributor Independen Stemtech. Stemtech berhak untuk mengesampingkan ketentuan ini berdasarkan kasus per kasus.

### **9.2 – Penghentian Sukarela**

Distributor dapat mengakhiri Perjanjian Distributor mereka setiap saat, tanpa harus ada alasan dengan cara mengajukan surat pembatalan ke Departemen Servis Distributor. Pemberitahuan tertulis harus memasukkan semua tanda tangan Distributor Utama dan Sekunder, nama jelas, alamat, dan Nomor ID. Distributor yang sukarela mengakhiri Perjanjian Distributornya dapat menunggu enam (6) bulan kalender sebelum mengajukan otorisasi/pengesahan dari Stemtech untuk dapat kembali menjadi Distributor Independen Stemtech. Stemtech berhak untuk mengesampingkan ketentuan ini berdasarkan kasus per kasus.

### **9.3 – Tanpa Pembaharuan Keanggotaan**

Distributor juga bisa dengan sukarela mengakhiri Perjanjian Distributor nya dengan tidak memperbaharui Perjanjian Distributor. Distributor yang secara sukarela menghentikan karena tidak ada perpanjangan Perjanjian Distributornya. Stemtech berhak untuk mengesampingkan ketentuan ini berdasarkan kasus per kasus, atau mengkonversi Distributor menjadi Anggota atau Pembeli Grosir.

### **9,4 – Penghentian Karena Ketidakaktifan**

Distributor akan dihentikan keanggotaannya karena kurang aktifnya selama 6 bulan berturut-turut tidak menghasilkan PPV yang ditentukan oleh Stemtech dalam rencana Kompensasi Stemtech. Distributor dapat dikonversi menjadi Anggota atau sejenis Pembeli Grosir sesuai kebijaksanaan Stemtech apabila ada permintaan dari mantan Distributor agar dia diperbolehkan untuk membeli produk dengan harga Anggota.

### **9,5 - Akibat Penghentian, atau Non-Pembaruan**

Setelah pembatalan sukarela, pemutusan paksa, atau tanpa pembaharuan Perjanjian Distributor tersebut, maka mantan Distributor harus segera menghentikan menganggap diri keluar sebagai seorang Distributor, dan harus menghentikan seluruh penjualan, perekrutan, dan kegiatan pemasaran yang berkaitan dengan Stemtech. Mantan Distributor tersebut tidak lagi berhak atas komisi, bonus, atau imbalan dalam bentuk apapun dari Stemtech serta melepaskan seluruh hak, termasuk setiap hak kekayaan yang dapat diklaim dari jaringan di

bawahnya/Downlinenya.

## **BAGIAN 10 - PENYELESAIAN SENGKETA DAN PROSES DISIPLIN**

### **10.1 - Keluhan dan Pengaduan**

Ketika seorang Distributor memiliki keluhan atau pengaduan dengan Distributor lain, yang berkenaan dengan kegiatan ataupun tindakan yang melanggar Dokumen Pengaturan, Pertama-tama harus melaporkan hal tersebut kepada Sponsor-nya yang harus mengkaji masalah ini dan mencoba untuk mengatasinya dengan pihak upline Sponsor lain. Untuk pelaporan pelanggaran, Distributor yang protes harus membuat surat pengaduan tertulis ditujukan ke Departemen Servis Distributor dalam kurun waktu tiga puluh (30) hari pelanggaran tersebut. Surat keluhan harus mencakup nama-nama dan informasi terkait lainnya yang berhubungan dengan semua pihak yang terlibat, penjelasan rinci tentang situasi dan pernyataan saksi, bukti, dll. Departemen Servis Distributor akan meninjau surat pengaduan tersebut dan berusaha untuk mengatasinya kembali. Jika Departemen Servis Distributor tidak mampu menyelesaikan keluhan tersebut, maka kemudian akan diteruskan kepada Manajemen Stemtech.

### **10.2 - Sanksi Disiplin**

Pelanggaran atas syarat dan kondisi dari Perjanjian, atau tindakan ilegal apapun, pemalsuan, penipuan ataupun tindakan bisnis yang tidak etis yang dilakukan oleh Distributor, sesuai kebijakan Stemtech dapat menghasilkan satu atau lebih langkah-langkah perbaikan sebagai berikut:

- (a) Penerbitan peringatan tertulis melalui surat biasa atau surat resmi ataupun bentuk peringatan; dan / atau
- (b) Penangguhan halaman pribadi situs Stemtech milik distributor pada pelanggaran pertama atau kedua; dan / atau
- (c) Pengenaan denda yang dipotong dari pembayaran kompensasi untuk satu periode pembayaran atau lebih; dan / atau
- (d) Penghentian Paksa terhadap Perjanjian Distributor pelaku; dan / atau
- (e) Memaksa pelaku untuk segera mengambil tindakan perbaikan; dan / atau
- (f) Setiap tindakan tegas lain yang diperbolehkan dalam ketentuan apapun di dalam Perjanjian; dan / atau
- (g) Penundaan Perjanjian Distributor pelaku untuk uang penggantian selama satu periode atau lebih; dan / atau
- (h) Stemtech dapat menahan seluruh atau sebagian pembayaran kompensasi si pelaku selama Stemtech melakukan penyelidikan atas segala perbuatan yang diduga melanggar Perjanjian. Dihapusnya komisi yang akan dibayarkan akibat dari pelanggaran pertama atau kedua adalah disesuaikan dengan kebijakan dari perusahaan. Jika tindakan disiplin diambil oleh Stemtech atau jika pelaku dengan sukarela membatalkan atau menghentikan Perjanjian Distributor selama penyelidikan, Distributor tersebut tidak berhak untuk mendapat penggantian pembayaran kompensasi apapun yang ditahan selama periode investigasi;
- (i) Tindakan lain yang dianggap praktis dan tepat oleh Stemtech untuk menerapkan Penyelesaian kerugian secara adil, karena pelaku telah menyalahi sebagian atau keseluruhan kebijakan atau pelanggaran kontrak;
- (j) Dalam situasi yang dianggap tepat oleh Stemtech, Stemtech dapat

menjalankan proses hukum untuk menuntut penggantian yang setara.

## **BAGIAN 11 - KETENTUAN UMUM**

### **11.1 - Klaim Produk**

Tidak ada klaim (termasuk kesaksian pribadi) tentang penyembuhan, pengobatan atau manfaat utama dari setiap produk atau jasa yang ditawarkan oleh Stemtech dapat dilakukan kecuali yang terkandung dalam literatur Stemtech resmi. Secara khusus, Distributor tidak dapat membuat klaim apapun yang menyatakan bahwa produk Stemtech tersebut berguna untuk penyembuhan, perawatan, diagnosis, mitigasi, atau pencegahan suatu penyakit.

### **11.2 - Klaim Pendapatan**

Dalam merekrut calon Distributor tidak boleh menyampaikan/mengklaim penghasilan atau pernyataan keuntungan yang bertujuan untuk menunjukkan kehebatan DS/MLM, karena Distributor baru dapat kecewa apabila hasil yang diperolehnya tidak besar seperti hasil yang dicapai orang lain. Stemtech yakin bahwa potensi pendapatan Stemtech cukup menarik, tanpa harus menyampaikan penghasilan orang lain. Distributor tidak boleh membuat proyeksi pendapatan, klaim pendapatan atau mengungkitkan pendapatan Stemtech

Peluang di Stemtech adalah tercapai dengan usaha kerja keras.

### **11.3 - Akses Back Office Onlie**

Stemtech menyediakan Back Office online untuk Distributor. Back Office menyediakan akses kepada Distributor atas informasi rahasia dan yang dapat digunakan semata-mata dan secara eksklusif untuk mempromosikan pengembangan bisnis Distributor Stemtech dan untuk meningkatkan penjualan produk Stemtech. Namun begitu akses ke back office hanya merupakan ijin pemakaian, dan bukan untuk dimiliki.

Stemtech berhak untuk menolak akses Distributor ke Back Office atas ketentuannya sendiri.

### **11,4 - Pengesahan Pemerintah**

Distributor Independen Stemtech dilarang mewakili atau menyiratkan baik secara langsung maupun tidak langsung bahwa Peluang Stemtech telah disetujui atau didukung oleh instansi pemerintah.

### **11,5 - Yurisdiksi Dan Tempat**

Yurisdiksi dan tempat yang ditetapkan adalah berada di Jakarta, Indonesia. Hukum Indonesia yang akan mengatur semua hal lain yang berkaitan atau yang timbul dari Perjanjian.

### **11,6 – Arbitrase / Perundingan**

Setiap sengketa yang timbul yang tidak dapat diselesaikan musyawarah, harus diselesaikan melalui perundingan di Pengadilan. Segala biaya akibat perundingan ini menjadi tanggung jawab masing-masing yang bersengketa. Keputusan Pengadilan bersifat final dan mengikat para pihak. Kesepakatan Perundingan ini tetap berlaku walaupun adanya pemutusan atau berakhirnya Perjanjian Distributor.

Tidak ada yang menghalangi Stemtech untuk memperoleh keadilan dari pengadilan berwenang untuk menjaga dan melindungi kepentingan Stemtech sebelum, selama atau setelah pengajuan dari setiap sengketa

### **11,7 - Keseluruhan Perjanjian**

Pernyataan Kebijakan dan Prosedur, dalam bentuk yang sekarang dan sebagaimana telah diubah oleh PT. Stemtech Indonesia dimasukkan ke dalam Perjanjian dan Panduan dan merupakan seluruh perjanjian para pihak mengenai hubungan Distributorshipnya dengan Stemtech.

Dokumen Pengaturan ini bila dalam waktu berjalan, Stemtech merasa dianggap perlu untuk melakukan perubahan, revisi, perbaikan, akan disosialisasikan terlebih dahulu kepada Distributor setelah mendapat persetujuan dari instansi terkait (BKPM dan Kementerian Perdagangan). Masa sosialisasi paling lama adalah 30 hari sebelum diberlakukan.