

„СТЕМТЕК БЪЛГАРИЯ” ЕООД
ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРИ
за България, в сила от 12.02.2011 г.

РАЗДЕЛ 1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1. ДОКУМЕНТИ

1.2. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА ПОЛИТИКИТЕ И ПРОЦЕДУРИТЕ

1.3. ИЗМЕНЕНИЯ В ОСНОВНИТЕ ДОКУМЕНТИ

1.4. ЗАБАВЯНЕ

1.5. РАЗДЕЛНОСТ НА РАЗПОРЕДБИТЕ НА НАСТОЯЩИТЕ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРИ

1.6. ОТКАЗ ОТ ПРАВО

1.7. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРНИТЕ РАЗПОРЕДБИ

РАЗДЕЛ 2. СТАТУТ НА НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ НА СТЕМТЕК

2.1. ДА ПОПЪЛНИ, ПОДПИШЕ ЛИЧНО И ПРЕДАДЕ В ОФИСА НА СТЕМТЕК ДОГОВОР
ЗА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР

2.2. ПРИЕМАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР

2.3. ДИСТРИБУТОРСКИ ПАКЕТ НА СТЕМТЕК

2.4. ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР

2.5. НЕ СЕ ИЗИСКВА ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ

2.6. ПРЕДИМСТВА ЗА НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ

2.7. МНОГОКРАТНИ ДОГОВОРИ ЗА НЕЗАВИСИМ-БИЗНЕС ПАРТНЬОР

2.8. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ДИСТРИБУТОРСТВО ЗА СТЕМТЕК

2.9. ИЗИСКВАНЕ ЗА ПЪЛНОЛЕТИЕ

2.10. ЕДНО ДИСТРИБУТОРСТВО НА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР И НА
ДОМАКИНСТВО

2.11. ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА, ЕТ И ДРУГИ ФОРМИ НА ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТ

2.12. ПРЕМИНАВАНЕ КЪМ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СТАТУТА НА ЮРИДИЧЕСКО
ЛИЦЕ

2.13. ТЪРГОВСКИ ИМЕНА

2.14. ЕЖЕГОДНО ПОДНОВЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР

2.15. ЕЖЕГОДНИ АДМИНИСТРАТИВНИ ТАКСИ

2.16. СТАТУТ НА НЕЗАВИСИМА ДОГОВАРЯЩА СТРАНА

2.17. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

2.18. СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО

2.19. НЯМА ИЗКЛЮЧИТЕЛНА ТЕРИТОРИЯ

2.20. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДЛАГАНЕ НА КОНКУРЕНТНИ ПРОДУКТИ/ ПРИВЛИЧАНЕ

2.21. ИЗМЕНЕНИЯ НА ДОГОВОРА ЗА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР

2.22. ПРОМЯНА НА АДРЕС ИЛИ ТЕЛЕФОН

2.23. ЗАПИСВАНЕ НА ВТОРИЧНИ НЕЗАВИСИМИ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ
(СЪНЕЗАВИСИМИ БИЗНЕС-
ПАРТНЬОРИ)

РАЗДЕЛ 3. СПОНСОРСТВО И ОБУЧЕНИЕ

3.1. СПОНСОРИРАНЕ

3.2. ТЕКУЩО ОБУЧЕНИЕ

3.3. ТЕКУЩА КОМУНИКАЦИЯ С НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ ОТ
РОДОСЛОВИЕТО

- 3.4. ТЕКУЩИ ПРОДАЖБИ
 - 3.5. СМЯНА НА СПОНСОРА
 - 3.6. КРЪСТОСАНО СПОНСОРСТВО
 - 3.7. ДОБРОВОЛНО ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОВТОРНО КАНДИДАТСТВАНЕ
 - 3.8. ПРОДАЖБА, ПРЕХВЪРЛЯНЕ ИЛИ ВЪЗЛАГАНЕ НА ДИСТРИБУТОРСТВО
 - 3.9. СМЪРТ НА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР
 - 3.10. НЕДЕЕСПОСОБНОСТ НА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР
 - 3.11. ДОГОВАРЯНЕ МЕЖДУ НЕЗАВИСИМИ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ
 - 3.12. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ОТЧЕТИ ПО ДИСТРИБУТОРСКИ ГРУПИ
 - 3.13. ЛОЯЛНОСТ КЪМ ДРУЖЕСТВОТО
 - 3.14. РАЗДЕЛЯНЕ НА СЪВМЕСТНО ДИСТРИБУТОРСТВО, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРИ РАЗВОД
- РАЗДЕЛ 4. ТЪРГОВСКИ МАРКИ, ИЗДАНИЯ И РЕКЛАМА
- 4.1. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ
 - 4.2. ТЪРГОВСКИ МАРКИ И АВТОРСКИ ПРАВА
 - 4.3. ИЗДАНИЯ
 - 4.4. МАСОВО НАБИРАНЕ НА НЕЗАВИСИМИ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ, ТЕХНИКИ НА ПРОДАЖБА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СТРАНИЦИ
 - 4.5. РЕКЛАМА И ПРОМОЦИЯ ЧРЕЗ КАТАЛОЗИ И СПИСАНИЯ
 - 4.6. ПЕЧАТНИ РЕКЛАМИ
 - 4.7. ВПИСВАНЕ В ТЕЛЕФОНЕН УКАЗАТЕЛ И РЕКЛАМНИ КАРЕТА
 - 4.8. ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ
 - 4.9. РАЗРЕШЕНИЯ
 - 4.10. МЕДИИ И ЗАПИТВАНИЯ ОТ ТЯХ
 - 4.11. ИЗЯВЛЕНИЯ В КАЧЕСТВОТО НА СЛУЖИТЕЛ НА СТЕМТЕК
 - 4.12. ТЕЛЕМАРКЕТИНГ
- РАЗДЕЛ 5. СТАТУТ И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ НА НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ
- 5.1. ДОГОВОР ЗА НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР
 - 5.2. МЕСЕЧНО ЗАПЛАЩАНЕ
 - 5.3. ДАТА НА ПЛАЩАНЕ
 - 5.4. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕТО
 - 5.5. ПРЕИЗЧИСЛЕНИЯ ЗАРАДИ ВЪРНАТИ ПРОДУКТИ И МАРКЕТИНГОВИ МАТЕРИАЛИ
 - 5.6. ГРЕШКИ И ПРОПУСКИ
- РАЗДЕЛ 6. МЕЖДУНАРОДНО ДИСТРИБУТОРСТВО
- 6.1. МЕЖДУНАРОДЕН МАРКЕТИНГ
 - 6.2. ПРОДАЖБИ И ДЕЙНОСТ ПО ИЗГРАЖДАНЕ НА БИЗНЕС В ЧУЖБИНА
- РАЗДЕЛ 7. ПОКУПКО-ПРОДАЖБА НА ПРОДУКТИ, ЗАПЛАЩАНЕ И ДОСТАВКА
- 7.1. ЗАБРАНА ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА СВРЪХЗАПАСИ ОТ ПРОДУКТИ
 - 7.2. ПРОДАЖБИ НА ЕДРО МЕЖДУ НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ И НАДОЛУ В
- РОДОСЛОВИЕТО 7.3.
ПРОДАЖБИ НА ПРОДУКТИ

3

7.4. ПРАВИЛОТО ЗА 70%

7.5. ПЛАЩАНЕ

7.6. ПРАВИЛА ОТНОСНО ЧЕКОВЕТЕ, ИЗДАВАНИ ОТ ЛИЦА

7.7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТНОСНО ПОЛЗВАНЕТО НА КРЕДИТНИ/ДЕБИТНИ КАРТИ И ДОСТЪП ДО БАНКОВИ СМЕТКИ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА

7.8. СВОЕВРЕМЕННО ДОСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТИ И МАРКЕТИНГОВИ МАТЕРИАЛИ

7.9. ПОВРЕДЕНИ СТОКИ

7.10. ПРОМЕНИ В ЦЕНИТЕ

7.11. ЦЕНИ НА ДРЕБНО

7.12. СПОСОБИ ЗА ПРОДАЖБА НА ДРЕБНО

7.13. ПЛОЩ ЗА ИЗЛАГАНЕ НА ПРОДУКТИ

7.14. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ЗАЯВЯВАНЕ НА ПРОДУКТИ

7.15. ПРАВИЛА ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИ ЗАЯВКИ ПОРАДИ ЛИПСА НА ПРОДУКТИ

7.16. ПОТВЪРЖДЕНИЕ НА ЗАЯВКА

7.17. ДЕПОЗИТ

РАЗДЕЛ 8. ГАРАНЦИИ ПРИ ПРОДАЖБА НА ДРЕБНО, ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

8.1. ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ ОТ КРАЙНИТЕ КЛИЕНТИ

8.2. ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ ОТ НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ ЗА ЗАМЯНА

8.3. ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ И МАТЕРИАЛИ ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА НЕЗАВИСИМ

БИЗНЕС-ПАРТНЬОР 8.4.

ВРЪЩАНЕ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЕ

РАЗДЕЛ 9. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОТКАЗ ЗА ПОДНОВЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.1. ПРИНУДИТЕЛНО ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.2. ДОБРОВОЛНО ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.3. НЕПОДНОВЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.4. ПРЕКРАТЯВАНЕ ПОРАДИ БЕЗДЕЙСТВИЕ

9.5. ДЕЙСТВИЕ НА ПРЕКРАТЯВАНЕТО ИЛИ НЕПОДНОВЯВАНЕТО

РАЗДЕЛ 10. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ДИСЦИПЛИНАРНО ПРОИЗВОДСТВО

10.1. ЖАЛБИ И ОПЛАКВАНИЯ

10.2. НАКАЗАТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

РАЗДЕЛ 11. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. ТВЪРДЕНИЯ ОТНОСНО ПРОДУКТИТЕ

11.2. ТВЪРДЕНИЯ ЗА ДОХОДИ

11.3. ОДОБРЕНИЯ ОТ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ

11.4. ПОДСЪДНОСТ И ПОДВЕДОМСТВЕНОСТ

11.5. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.6. ПЪЛНА ДОГОВОРЕНОСТ

”Стемтек България” ЕООД Политики и процедури за дистрибуторство в Република България

РАЗДЕЛ 1. - ВЪВЕДЕНИЕ

1.1 Документи

Документите на ”Стемтек България” ЕООД (наричано по-долу „Стемтек” или „Дружеството”), които подписвате и приемате в качеството си на Независим бизнес-партньор на Дружеството, са следните:

1.1.1 Договор за независим бизнес-партньор и заложените в него условия (наричан по-долу „Договор за независим бизнес-партньор” или „Договор“);

1.1.2 Настоящите Политики и процедури, с възможните изменения, внасяни периодично по усмотрение на Стемтек;

1.1.3 Подробният план на Стемтек за възнаграждение за независим бизнес-партньор, с възможните изменения, внасяни периодично по усмотрение на Стемтек.

Тези три документа са наричани по-долу заедно ”Основни документи”. Всеки Независим бизнес-партньор на Стемтек, с подписване на Договор за независим бизнес-партньор, приема, като неразделна част от него настоящите Политики и процедури и Подробния план за възнаграждения на Стемтек. Всеки независим бизнес-партньор на Стемтек е задължен да се запознае добре с настоящите Политики и процедури, да ги спазва и да работи според тяхното актуалното и най-ново издание. Когато се спонсорира или регистрира нов Независим бизнес-партньор, Независимият бизнес-партньор - спонсор е длъжен да осигури за кандидата най-новото издание на горните три документа преди подписването на Договор за независим бизнес-партньор.

1.2 Предназначение на Политиките и процедурите

Стемтек е дружество за директни продажби, което пласира продукти на пазара чрез независими бизнес-партньори. Важно е да се разбере, че успехът на дистрибуторството за Стемтек се основава на добросъвестността и почтеността от най-висока степен на хората, които предлагат на пазара продуктите и услугите на Дружеството.

Стемтек разработи Основните документи с цел да очертае ясно отношенията между независимите бизнес-партньори и Дружеството и да постави норми за приемливо поведение в бизнеса. Независимите бизнес-партньори на Стемтек са длъжни да спазват всички условия, заложиени в неговите Основни документи и всички закони и подзаконови основни актове, приложими към техните дистрибуторски правоотношения с Дружеството. Възможно е Независимите бизнес-партньори да не са запознати с всички основни изисквания към извършването на този вид дейност, ето защо е много важно всички Независими бизнес-партньори на Стемтек да се запознаят добре с неговите Основни документи и да ги спазват. Моля, разгледайте внимателно информацията в тези Политики и процедури. Всякакви въпроси относно правилата/политиките или процедурите следва да бъдат отнасяни към отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“.

1.3 Изменения в Основните документи

Тъй като законовите и подзаконовите основни актове и бизнес средата се

променят във времето, Стемтек си запазва правото единствено по своя собствена преценка да приема, допълва, отменя или изменя по какъвто и да е начин Основните документи и цените си. С подписването на Договор за Независим бизнес-партньор, Независимият бизнес-партньор се съгласява да спазва и всички извършвани от Стемтек промени. Промените влизат в сила след не по-малко от тридесет (30) дни от обявяването им, освен в случаите на изменения, свързани с финансовите задължения, които влизат в сила след не по-малко от шестдесет (60) дни от обявяването им. Съобщенията за изменения се извършват по обичайните търговски начини, включително и чрез обявяване в електронната страница на Стемтек (www.stemtech.bg), чрез съобщение до Независимите бизнес-партньори по електронната поща, в периодичните издания на Стемтек и/или заедно с поръчаните продукти или други пощенски пратки чрез Поддържащия офис на Независимите бизнес-партньори.

Когато Независим бизнес-партньор продължи да изпълнява задълженията си по Договора за Независим бизнес-партньор и/или продължава да приема възнаграждения, това ще се смята за приемане от негова страна на всички изменения в Основните документи.

1.4 Забавяне

Стемтек не носи отговорност за забава или неизпълнение на задълженията си при условие, че това неизпълнение се дължи на обстоятелства, извън неговия контрол. Тези обстоятелства могат да бъдат: стачки, трудности, свързани с работната ръка, бунтове, военни действия, пожари, природни бедствия, смърт, намаление на доставките от съконтрагенти, затруднения на Независимия бизнес-партньор да заплати продукти и/или укази и постановления на правителства и др.

1.5 Разделност на разпоредбите на настоящите Политики и процедури

В случай, че някоя разпоредба в Основните документи се окаже нищожна или неприложима поради някаква причина, всички останали разпоредби или части от тях остават в сила и са приложими, като нищожната или неприложима разпоредба или част от нея следва да се счита за несъществуваща.

1.6 Отказ от право

Дружеството винаги ще упражнява правото си да изисква спазване на Договора за независим бизнес-партньор и приложимото законодателство. В случай, че Стемтек не упражни право по Договора за независим бизнес-партньор или не изиска стриктно спазване от страна на Независим бизнес-партньор на негово задължение или на договорна разпоредба, или е налице обичай или практика на страните, различна от условията по Договора за независим бизнес-партньор, това не означава, че Стемтек се отказва от правото си да изисква точно спазване на договорните разпоредби. Единствено законният представител на Дружеството или изрично упълномощено от него лице може да одобри отказ от право. В случай, че Стемтек реши да не потърси отговорност за конкретно нарушение от страна на Независим бизнес-партньор, това не засяга правата на Дружеството при следващи нарушения, нито правата и задълженията на друг Независим бизнес-партньор. В случай, че Стемтек закъсне или пропусне да упражни право, произтичащо от нарушение, това не се отразява върху правата на Дружеството във връзка с въпросното или друго последващо нарушение.

1.7 Изпълнение на договорните разпоредби

Наличието на рекламата или завеждането на иск от страна на Независим бизнес-партньор срещу Стемтек не означава, че Дружеството няма да изисква изпълнение на договорно условие или разпоредба.

РАЗДЕЛ 2 - СТАТУТ НА НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ НА СТЕМТЕК

За да може един кандидат да закупува продуктите на Стемтек на цени за Независими бизнес-партньори, да продава продуктите и услугите на Стемтек и да организира за други кандидати условия да получат възможност да работят с Дружеството, както и да получава възнаграждения, бонуси и директорски комисионни от поколения, той *трябва* да направи следното:

2.1 Да попълни, подпише лично и предаде в офиса на Стемтек Договор за независим бизнес-партньор

Всички физически лица, които желаят да се занимават активно с дистрибуторство за Стемтек, *трябва* да попълнят и подпишат Договор за Независим бизнес-партньор на хартиен носител или да попълнят Договора онлайн (в този случай да изпратят подписания Договор на хартиен носител по пощата). Непълни договори няма да бъдат приемани. Договорите на хартиен носител *трябва* да бъдат предадени/изпратени до отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ на Стемтек по следния начин:

2.2 Приемане на Договора за независим бизнес-партньор

Договор за независим бизнес-партньор *трябва* да бъде приет и подписан от упълномощено лице от Стемтек. Дружеството си запазва правото да откаже да приеме дадено лице за Независим бизнес-партньор. Срокът на Договора за независим-бизнес партньор е една (1) година, считано от датата на приемане и подписване на Договора от страна на Стемтек. Вж. т. 2.17 – 2.18 относно процедурите за подновяване. Когато кандидатът получи дистрибуторски пакет на Стемтек, това означава, че е станал независим бизнес-партньор на Дружеството и има право да извършва дистрибуторска дейност за него, съгласно договора за Независим бизнес-партньор.

2.3 Дистрибуторски пакет на Стемтек

Кандидатът за основен Независим бизнес-партньор *трябва* да закупи дистрибуторски пакет на Стемтек (наричан по-долу „Пакетът“), който съдържа Договор, заявка-декларация и материали за обучение и маркетинг. Закупуването на Пакета не означава съгласие на Стемтек за установяване на бизнес отношения с юридическо лице като франчайзинг, съвместно предприятие и др. подобни.

2.4 Идентификационен номер

След приемане на Договора от страна на Стемтек, кандидатът/кандидатите стават Независими бизнес-партньори на Дружеството и имат право да извършват дистрибуторска дейност за него. За всеки Независим бизнес-партньор Стемтек издава личен идентификационен номер (ИН). Всички лица, действащи в рамките на едно дистрибуторство, *трябва* да използват

един и същ ИН. Например: Съюзън Смит е основен Независим бизнес-партньор и нейният съпруг Ед Смит е втори кандидат, те извършват работа под наименованието Смит и Смит. Дватама *трябва* да използват един и същ ИН, определен за това дистрибуторство от Стемтек. Независим бизнес-партньорският ИН трябва да се посочва в цялата кореспонденция, в поръчките и т.н., за да се избегнат закъснения в обработването им.

2.5 Не се изисква закупуване на продукти

За да стане едно лице Независим бизнес-партньор не се изисква закупуване на продукти на Стемтек.

2.6 Предимства за Независимите бизнес-партньори

След като Стемтек приеме договора за Независим бизнес-партньор, съобразно т. 2.1. по-горе, кандидатът става независим бизнес-партньор на Дружеството, който има право на следните предимства:

2.6.1 Може да закупува определени продукти и услуги на Стемтек по цени на едро;

2.6.2 Може да продава на дребно описаните в официалните документи на Стемтек продукти;

2.6.3 Да получава възнаграждение по системата на Бизнес-възможността със Стемтек при условие, че отговаря на съответните изисквания и изпълнява редовно задълженията си;

2.6.4 Да спонсорира и други лица като Независим бизнес-партньори в рамките на Бизнес-възможността със Стемтек и по този начин да създаде дистрибуторска организация, като напредва по Плана за възнаграждения;

2.6.5 Да получава периодичните издания и други материали на Стемтек;

2.6.6 Да участва в мероприятия, спонсорирани от Стемтек за подкрепа, обслужване, обучение, стимулиране и признание на заслуги след заплащане на съответната такса, при условие, че има определена такава и Независимият бизнес-партньор изпълнява надлежно задълженията си, и

2.6.7 Да участва в състезания и програми за издигане и стимулиране, спонсорирани от Стемтек за неговите Независими бизнес-партньори.

2.7 Многократни договори за Независими бизнес-партньори

В случай, че бъдат получени повече от един Договори за Независим бизнес-партньор, сочещи различни Независими бизнес-партньори-спонсори, Стемтек има правото да определи кой да бъде Независим бизнес-партньор-спонсор, без да изпраща предварително съобщение нито на Кандидата, нито на Независимия бизнес-партньор-спонсор.

2.8 Осъществяване на независимо дистрибуторство за Стемтек

След като Договорът за Независим бизнес-партньор бъде приет от страна на Стемтек и бъде извършено заплащане на Пакета, кандидатът има право да развива независимо дистрибуторство за Дружеството. За да може да помага на Независимите си бизнес-партньори да развият успешен бизнес, Стемтек силно препоръчва на всички Независими бизнес-партньори да водят пълна и редовна документация за всички свои сделки.

2.9 Изискване за пълнолетие

Всички Независим бизнес-партньори трябва да са навършили 18 години, т.е. *трябва* да са пълнолетни съобразно законодателството на Република България. Стемтек има право да изисква доказателство за възрастта на кандидата.

2.10 Едно дистрибуторство на Независим бизнес-партньор и на домакинство

Един Независим бизнес-партньор може да развива дейност или да има интерес (правен или като бенефициент) само в едно (1) дистрибуторство. Никой няма право да има участие в, да развива дейност или да получава възнаграждение от повече от едно (1) дистрибуторство за Стемтек. Лица от една семейна единица не могат да сключват договор за или да имат участие в повече от едно (1) дистрибуторство. Под „семейна единица“ се разбира: съпрузи или партньори и техните ненавършили пълнолетие деца, които живеят или извършват търговска дейност на един и същ адрес (вж.чл. 3.14 относно разваляне на дистрибуторство, включително и при развод). Когато двамата съпрузи или партньори желаят да бъдат активни Независими бизнес-партньори, И ДВАМАТА трябва да подпишат Договор за Независим бизнес-партньор. Само лица, които са попълнили и подписали Договора, могат да бъдат приети като Независими бизнес-партньори, съгласно Бизнес-възможността, предоставяна от Стемтек. Дружеството си запазва правото да забрани на съпруг или партньор или друго лице, което не е попълнило и подписало договор за Независим бизнес-партньор:

- a) да продава продуктите или услугите на Стемтек;
- b) да закупува продукти и услуги пряко от Стемтек, като използва дистрибуторската регистрация на другия съпруг или партньор; и
- c) да се възползва от Бизнес-възможността със Стемтек. Разпоредбите на настоящата точка не ограничават приложението на чл. 2.12 от тези Политики и процедури.

Членовете на една семейна единица *трябва* да бъдат ангажирани в едно (1) дистрибуторство. Независимо дали единият или двамата членове на една семейна единица са подписали договор за Независим бизнес-партньор, те *не могат* да имат интерес (правен или друго участие, свързано с имущество) или да извършват друго дистрибуторство за Стемтек заедно или по отделно, нито имат правото да участват пряко или непряко (в качеството на ръководител, директор, акционер, съдружник или да заемат друга длъжност в юридическото лице) в извършването или управлението на друго дистрибуторство за Стемтек под каквато и да е било форма.

Изключение от правилото едно дистрибуторство на Независим бизнес-партньор или на домакинство може да се направи в зависимост от конкретния случай, когато: две лица в качеството си на Независими бизнес-партньори сключат брак или заживеят на семейни начала, или когато Независим бизнес-партньор придобие участие в друго дистрибуторство по наследяване или поради недееспособност. Исканията за изключения от това правило трябва да бъдат подавани в писмена форма до отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ на Стемтек в рамките на тридесет (30) дни от настъпване на събитието.

2.11 Юридически лица, ЕТ и други форми на извършване на дейност

Юридически лица, ЕТ или граждански дружества по Закона за задълженията и договорите (наричани общо „юридически лица“) могат да кандидатстват за Независими бизнес-партньори на Стемтек. Стемтек си запазва правото да разгледа/провери регистрацията, Устава/Учредителния акт на юридическото лице или други документи, свързани с учредяването му (наричани общо „Документи на юридическото лице“). В Договора за Независим бизнес-партньор *трябва* да се посочи наименованието на юридическото лице и неговият ЕИК. Договорът за Независим бизнес-партньор *трябва* да се подпише от законния представител на юридическото лице или от упълномощено от него лице. Към Договора за Независим бизнес-партньор се прилага удостоверение за актуално състояние на юридическото лице или извлечение от Търговския регистър. Членовете на семействата на ръководители, директори, акционери или пълномощници на юридическото лице нямат право да се записват отделно като независими Независим бизнес-партньори на Стемтек и подадените от такива лица заявления ще бъдат отхвърляни.

2.12 Преминване към или прекратяване на статута на юридическо лице

Промяна в Независимия бизнес-партньорски статут при един и същ Спонсор може да се извършва, като се премине от или към гражданско сдружение или дружество, или от един в друг вид юридическо лице, чрез подписване на нов Договор за Независим бизнес-партньор. При подаването на променения Договор, моля впишете думите „ПРОМЯНА НА ВПИСВАНЕТО“ в полето, определено за подпис на Спонсора, тъй като подписът на Спонсора не е нужен за вписването на промяната. Комисионните се изплащат на името на юридическото лице.

2.13 Търговски имена

Физически лица могат да кандидатстват за статут на Независими бизнес-партньори на Стемтек и като еднолични търговци. Кандидатът следва да включи в Договора за Независим бизнес-партньор наименованието на едноличния търговец и собственото си име. Например: Джон Смит, ЕТ „Смит Ентърпрайзис“ - „Смит Ентърпрайзис“ ще бъде основният Независим бизнес-партньор, а Джон Смит - съдистрибутор.

Не се допуска Независим бизнес-партньор на Стемтек да подава каквито и да е било молби или документи до държавни агенции, като използва името на „Стемтек България“ ЕООД, или каквото и да е било друго име, свързано с Дружеството и/или с неговите услуги и продукти.

2.14 Ежегодно подновяване на Договора за Независим бизнес-партньор

Срокът на Договора за Независим бизнес-партньор е (1) една година, считано от датата на подписването му от Стемтек (наричана по-долу „дата на изтичане на срока“). Стемтек или Независимият бизнес-партньор може да предпочетат да не подновяват Договора за Независим бизнес-партньор. Двете страни няма да предявяват претенции една срещу друга в случаите на отказ за подновяване. Договорът се прекратява в случаите, когато годишната административна такса не бъде заплатена в рамките на тридесет (30) дни от изтичане на срока му. Независимият бизнес-партньор следва, ако желае, да подновява ежегодно Договора си, независимо от това дали Стемтек е изпратил напомнящо писмо. За да се избегнат проблеми, свързани с неволен пропуск на подновяване на Договора, Стемтек препоръчва на Независимите бизнес-партньори да се възползват от опцията за автоматично подновяване на Договора.

2.15. Ежегодни административни такси

Ежегодните административни такси могат да бъдат заплащани:

- (а) чрез банков превод, като Независимият бизнес-партньор следва да провери заедно с отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ дали сметката на Стемтек е заверена с направеното плащане; или
- (б) посредством банкова карта на ПОС-устройство в офиса на Стемтек; или
- (с) по друг начин, установен от Стемтек

Стемтек не приема подновяване на договори без надлежно заплащане на ежегодните административни такси. С подновяването на Договора, Независимите бизнес-партньори и съдистрибуторите се задължават да продължават да спазват Основните документи на Стемтек. Когато се използва формуляр за подновяване, той трябва да бъде подписан КАКТО ОТ Независимите бизнес-партньори, ТАКА И ОТ съдистрибуторите.

2.16. Статут на Независима договаряща страна

Всеки независим бизнес-партньор има качеството на Независима договаряща страна, която осъществява и носи отговорност за своето дистрибуторство. Никой Независим бизнес-партньор не е служител, франчайзополучател, съдружник в смесено предприятие или друго съдружие със Стемтек или представител на Дружеството. На Независимите бизнес-партньори *строго се забранява* да заявяват или да намекуват в устна или писмена форма, че са служители, франчайзополучатели, участват в смесено предприятие или са съдружници или представители на Стемтек. Независимите бизнес-партньори нямат право:

- а) да обвързват Стемтек с каквито и да е било задължения;
- б) да влизат в договорни отношения от името на Стемтек;
- с) да дават гаранции или да правят изявления от името на Стемтек и/или;
- д) да се представят като служители на Стемтек пред трети страни.

2.17 Освобождаване от отговорност

Всеки Независим бизнес-партньор, в качеството си на Независима договаряща страна, носи пълна отговорност за всички свои устни и писмени изявления относно продуктите, услугите и Бизнес-възможността със Стемтек, които не са изрично посочени в официалните материали на Дружеството. Независимите бизнес-партньори приемат да освободят от отговорност Стемтек и неговите директори, ръководители, служители и представители и да ги предпазват от всякакви, включително но не само: съдебни решения, глоби, възстановяване на суми, съдебни и други разноски и пр., за Стемтек вследствие на изявления или действия на Независимия бизнес-партньор, които той не е оправомощен да извършва.

2.18 Спазване на законодателството

Всеки Независим бизнес-партньор е длъжен да спазва приложимото законодателство, включващо но не само: Конституцията, законовите и подзаконовите Основни актове, засягащи извършването на неговата дистрибуторска дейност. Независимите бизнес-партньори носят отговорност за своите управленски решения и разходи, включително за дължимите данъци върху доходите и осигурителните вноски като самоосигуряващи се лица. Всяко отделно дистрибуторство има право да установи свои собствени продажни цени и работно време в рамките на насоките, съдържащи се в Основните документи и/или други официални издания на Стемтек.

2.19. Няма изключителна територия

Независимите Независим бизнес-партньори на Стемтек нямат право да твърдят, че им е предоставена изключителна територия, на която те да набират Независими бизнес-партньори и/или да продават продуктите на Стемтек. Няма териториални ограничения за

маркетинг, продажба или набиране на Независими бизнес-партньори в рамките на Република България.

2.20. Забрана за предлагане на конкурентни продукти/привличане

Независимите бизнес-партньори на Стемтек имат право да се занимават и с други директни продажби, мултилевъл или мрежов маркетинг и други начини за продажби (наричани по-долу общо „директни продажби“). Обаче за срока на ДИСТРИБУТОРСТВО им е *забранено* да набират Независими бизнес-партньори за и/или да рекламират и/или да продават продукти на други компании за директни продажби сред Независимите бизнес-партньори на Стемтек или техните крайни клиенти.

В продължение на деветдесет (90) дни след прекратяване на Договора за Независим бизнес-партньор бившият Независим бизнес-партньор няма право да набира Независими бизнес-партньори за и/или да рекламира и/или да продава опции за работа и продукти на друга компания за директни продажби сред Независимите бизнес-партньори на Стемтек или техните крайни клиенти, когато:

- дадените Независими бизнес-партньори на Стемтек са участвали в родословието под бившия Независим бизнес-партньор; или
- бившият Независим бизнес-партньор се е запознал, създал е връзка с или е придобил познания от съответния настоящ Независим бизнес-партньор или Краен клиент при тяхното взаимно участие в работата за Стемтек.

За срока на Договора за Независим бизнес-партньор строго се забранява набирането или включването на Независими бизнес-партньори или крайни клиенти на Стемтек за целите на бизнеса на друга компания за директни продажби, както и да се правят такива опити чрез трети лица. Това включва, но не само: представяне или участие в презентацията на друг, свързан с директни продажби бизнес, пред Независими бизнес-партньори или крайни клиенти на Стемтек; пряко или непряко подтикване на такива Независими бизнес-партньори или крайни клиенти да се включат в другия бизнес и други подобни действия. Тъй като съществува голяма вероятност да възникнат конфликти, когато един Независим бизнес-партньор работи с повече от една програма за директни продажби, той е длъжен първо да се увери дали набеязаното от него лице не е Независим бизнес-партньор или краен клиент на Стемтек, преди да му предложи да се включи в мрежата на другия бизнес.

Терминът „набиране“ се използва в смисъл на действия или опит за привличане, включване, подтикване или опит да се повлияе по какъвто и да е било друг начин пряко, косвено или чрез трета страна върху някой от Независимите бизнес-партньори или клиентите на Стемтек да се включи в друг мултилевъл или мрежов маркетинг или друга възможност за директни продажби. Подобно поведение съставлява набиране дори и когато действията на съответния Независим бизнес-партньор са в отговор на запитване от страна на друг Независим бизнес-партньор или краен клиент на Стемтек.

На Независимите бизнес-партньори *се забранява* да продават конкурентни продукти или услуги на крайни клиенти или Независими бизнес-партньори на Стемтек, или да правят такива опити. За конкурентен продукт или услуга се счита всеки, попадащ в същата категория на приложение продукт или услуга, напр. всяка хранителна добавка е в една и съща категория на приложение с продуктите на Стемтек и поради това е конкурентен продукт, независимо от разликата в цената, съставките или хранителния състав.

Независимите бизнес-партньори *нямат право* да излагат на показ продукти на Стемтек заедно с други продукти така, че по какъвто и да е било начин да е възможно да се обърка или заблуди евентуален клиент или Независим бизнес-партньор, че има връзка между Стемтек и продуктите и услугите, които не са на Дружеството. Независимите бизнес-партньори *нямат право* да предлагат Бизнес-възможността или продуктите на Стемтек на потенциални или настоящи клиенти или Независими бизнес-партньори във връзка с каквато и да е било друга програма, възможност за работа, продукт или услуга, които не са на Дружеството. Независимите бизнес-партньори *нямат право* да предлагат възможност за работа, продукти или услуги, които не са на Дружеството, преди, по време на или след мероприятия, свързани със Стемтек, като например: маркетинг-мероприятие, семинар или конференция (включително и мероприятия, спонсорирани от Независими бизнес-партньори на Стемтек). Независимо от горното, тези разпоредби не ограничават здравните работници да предлагат продуктите на Стемтек във връзка със своята професионална дейност.

2.21. Изменение на Договора за Независим бизнес-партньор

Независимите бизнес-партньори *са длъжни* да уведомяват Стемтек писмено за всякакви промени в данните, съдържащи се в техния Договор за Независим бизнес-партньор. Те имат право да извършват промени в Договора си, като изпратят на отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори” попълнен Договор, съдържащ променената информация, като впишат думите ”ПРОМЯНА НА ВПИСВАНЕТО” на мястото, определено за подпис от Спонсора, тъй като не се изисква подпис на Спонсора за промяна на вписването. Независимият бизнес-партньор и всички съдистрибутори *трябва* да подпишат Документа за промяна. За дата на Договора ще се счита датата на първоначалното подаване на Договора. Дружеството не извършва промени по Договора по телефона.

2.22. Промяна на адрес или телефон

Изключително важно е в съхраняваната в Стемтек картотека да се поддържа актуална информация, за да може да се осигури своевременната доставка на продуктите, помощните материали и изплащаните комисионни. Изисква се информация за адреса по местонахождение, тъй като куриерите не могат да доставят пратки на пощенска кутия. Независимите бизнес-партньори, които имат намерение да се преместят или да променят адреса и/или телефона си, трябва да подадат до отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори” попълнен Договор с променената информация, а на мястото, определено за Спонсора, се вписва текст „ПРОМЯНА НА ВПИСВАНЕТО”, тъй като не се изисква подпис на Спонсора за такава промяна. Независимият бизнес-партньор и всички съдистрибутори *трябва* да подпишат Договора. За да се гарантира доставката на правилния адрес, съобщението за всички промени трябва да се изпрати на Стемтек 2 (две) седмици предварително. Необходимо е да се осигурят 30 (тридесет) дни след

получаване на съобщението, за да бъде то обработено от Стемтек. За дата на влизане в сила на Договора се смята датата на първоначалния Договор, който се съхранява в Стемтек. Дружеството не извършва промени в Договорите по телефона.

2.23. Записване на вторични Независими бизнес-партньори (съдистрибутори)

Когато към съществуващо дистрибуторство се добавя съдистрибутор или партньор (независимо дали е физическо или юридическо лице), Стемтек изисква писмено искане, подписано от основния Независим бизнес-партньор и надлежно попълнен Договор, съдържащ ЕИК/ЕГН на съдистрибутора, подписа му и текст „ПРОМЯНА НА ВПИСВАНЕТО” на мястото, определено за подпис на Спонсора. За да не се получи заобикаляне на т. 3.8, Основният Независим бизнес-партньор *трябва* да остане страна по първоначално подписания Договор. Ако Основният Независим бизнес-партньор желае да прекрати правоотношението си с Дружеството, той *трябва* да продаде, прехвърли или възложи своето дистрибуторство при условията на т. 3.8. Ако тази процедура не бъде приложена, дистрибуторството се прекратява след оттегляне на Основния Независим бизнес-партньор. Всички комисионни се изплащат по сметката на Основния Независим бизнес-партньор. Моля, обърнете внимание, че разрешените промени в рамките на този член не включват промяна на Спонсорството. Промените в Спонсорството са обсъдени в чл. 3.5 и 3.7. Стемтек има право да поиска по своя преценка удостоверятелни документи, преди да извърши каквито и да е било промени в едно дистрибуторство. Необходимо е да се предвидят 30 (тридесет) дни след получаване на искането, за да бъде то обработено.

РАЗДЕЛ 3 - СПОНСОРСТВО И ОБУЧЕНИЕ 3.1 Спонсориране

Всички Независим бизнес-партньори („Спонсори”), които изпълняват успешно и надлежно задълженията си, имат правото да спонсорират и да записват и други лица да работят за Стемтек. Всеки евентуален кандидат има правото да избере своя собствен спонсор. Независимите бизнес-партньори на Стемтек получават възнаграждение само за натрупаните бонус обеми, а *не* за спонсорирането на нови Независими бизнес-партньори. Спонсорите са длъжни да разгледат с кандидатите условията по Основните документи преди подписването на Договора за Независим бизнес-партньор. От всеки Спонсор се очаква да не създава впечатление, че е служител или представител на Стемтек. Статутът на Спонсора като Независима договаряща страна трябва да бъде изтъкван непрекъснато.

3.2 Текущо обучение

Всеки Независим бизнес-партньор *трябва* добросъвестно да оказва съдействие и да обучава стоящите под него Независими бизнес-партньори в родословието му, така че поетото от него дистрибуторство да се осъществява нормално. Спонсорите *трябва* да са в непрекъсната връзка с Независимите бизнес-партньори от тяхното родословие. Такава връзка и комуникация може да се осъществяват чрез, но не само: бюлетини с новини, писмена кореспонденция, лични срещи, обаждания по телефона, чрез гласова поща, по електронната поща, както и чрез съпровождане на Независимите бизнес-партньори от родословието при срещи, обучения и други мероприятия на Стемтек и по друг начин. Освен това, в задълженията на спонсорите влиза да мотивират новите Независими бизнес-партньори и да ги обучават, по отношение на продуктите, ефикасни техники на продажби (включително

как да се осъществи една продажба, как да се подготвят формулярите за поръчка и разписките), Бизнес-възможността със Стемтек, а също и как да спазват Политиките и процедурите на Дружеството и неговите Основни документи. Начинът, по който се осъществява връзката с и обучението на Независимите бизнес-партньори от родословието, *не трябва* да е в нарушение с Раздел 4.

3.3 Текуща комуникация с Независимите бизнес-партньори от родословието

Спонсорите трябва да контролират Независимите бизнес-партньори от своето родословие, за да не допускат неправомерно или неподходящо поведение от тяхна страна или неправилни твърдения относно продуктите или бизнеса.

3.4 Текущи продажби

Задължения: Независимо от достигнатото ниво, Независимите бизнес-партньори имат задължението непрекъснато лично да обслужват и правят продажби, като осигуряват нови и поддържат наличните Крайни клиенти и Независими бизнес-партньори в родословието си.

3.5 Смяна на спонсора

С цел почтеност при работата със Стемтек и защита на усилената работа на всички Независими бизнес-партньори, Стемтек по никакъв начин не подкрепя смяната на спонсори. Да се поддържа целостта по спонсорските вериги е от съществена важност за успеха на всеки един от Независимите бизнес-партньори и на организацията под него, така че прехвърлянето на дистрибуторство от един спонсор на друг *рядко се допуска*.

Независимите бизнес-партньори, които искат да сменят своя спонсор, *трябва* да представят искане в писмена форма до отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори”, като *задължително* посочат причината за прехвърлянето. Искането за прехвърляне трябва да бъде подписано от непосредствените вишестоящи спонсори на заявителя 7 (седем) нива нагоре. **СТОЯЩИТЕ НАДОЛУ В РОДОСЛОВИЕТО НЕЗАВИСИМИ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ НЕ СЕ ПРЕХВЪРЛЯТ ЗАЕДНО С ПРЕХВЪРЛЯНЕТО НА ДИСТРИБУТОРСТВОТО**, освен в случаите на въвеждане в заблуждение или неетично спонсорство. Всички искания за прехвърляне, поради извършена регистрация посредством въвеждане в заблуждение, *трябва* да бъдат представени в отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори” в рамките на 30 (тридесет) дни от датата на приемане на Договора от страна на Стемтек. Тези искания се преценяват по отделно за всеки конкретен случай. Единствено Стемтек има правото да прецени дали заедно с Независимия бизнес-партньор, който се прехвърля, да бъде прехвърлен и стоящият под него Независим бизнес-партньор. При искане да се смени спонсор, отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори” изпраща на подалия искането Основен Независим бизнес-партньор указания и формуляр за смяна на спонсора, който трябва да бъде попълнен и върнат на отдела. За всяко дистрибуторство, за което се иска смяна на спонсора, се заплаща такса от 360 лева, която не подлежи на възстановяване и е предназначена за администрирането и обработването на данните по искането. Заплащането на тази такса трябва да е приложено към формуляра за смяна на спонсор. Един Независим бизнес-партньор има право само на едно искане за смяна на спонсора.

Разполагането на нови Независими бизнес-партньори под някого в родословието (назначаващ спонсор) трябва да бъде поискано в рамките на първия календарен месец от подписване на Договор за Независим бизнес-партньор на новопостъпилия.

3.6 Кръстосано спонсорство

Строго се забранява осъществяването на или опити за кръстосано спонсорство. Под „кръстосано спонсорство” се разбира записването на лице, което вече има действащ клиентски или Договор за Независим бизнес-партньор, регистриран в Стемтек, или което е имало такъв договор през предходните шест календарни месеца в друга спонсорска верига. Забранява се заобикалянето на това правило посредством използване на името на съпруг/а, на лице, с което се живее на съпругески начала или на роднина, на търговско име, на чуждо име, на дружество, на гражданско сдружение или на каквато и да е било друга хитрина. Това правило не забранява прехвърляне на бизнес, свързан със Стемтек съобразно правилата на т. 3.5, 3.7 или 3.8.

Ако се разкрие кръстосано спонсорство, то трябва незабавно да бъде съобщено на Дружеството. Стемтек има право да предприеме принудителни мерки по отношение на Независим бизнес-партньор, който е сменил организацията, в която работи и/или Независим бизнес-партньор, който е съдействал за или е участвал в кръстосано спонсорство. Освен това, Стемтек има право да премести цялата или част от родословието под Независим бизнес-партньор, който е в нарушение към неговата първоначална организация, ако прецени, че това е справедливо и приемливо. Обаче Дружеството не е задължено да премести организацията под Независимия бизнес-партньор, по отношение на който е извършено кръстосано спонсорство и крайното решение относно нейното разположение се взема изцяло по преценка на Стемтек. Всеки конкретен случай се разглежда поотделно.

Независимите бизнес-партньори нямат право на претенции и съдебни производства срещу Стемтек във връзка с разполагането на организацията на Независимия бизнес-партньор, по отношение на когото е извършено кръстосано спонсорство.

3.7 Доброволно прекратяване и повторно кандидатстване

Един Независим бизнес-партньор може да смени организацията, в която работи, като доброволно прекрати своя Договор за Независим бизнес-партньор и не извършва никакви действия в продължение на 6 (шест) пълни календарни месеца (т.е. не закупува продукти на Стемтек с цел продажба, не извършва продажби на продукти, не осъществява спонсорство, не участва в работа за Стемтек под каквато и да е форма на дистрибуторска дейност, нито участва в осъществяването на друго дистрибуторство за Дружеството). След изтичането на шестмесечния срок на бездействие бившият Независим бизнес-партньор има право да кандидатства повторно да работи под нов спонсор. Стемтек си запазва правото да отмени изискването за шестмесечния срок в зависимост от конкретния случай.

3.8 Продажба, прехвърляне или възлагане на дистрибуторство

Въпреки, че Независимите бизнес-партньори имат участие в и правото да извършват дистрибуторство за Стемтек, има определени ограничения по отношение на продажбата, прехвърлянето или възлагането на дистрибуторство. Дистрибуторства за Стемтек могат да бъдат придобивани от или продавани, прехвърляни или възлагани на Стемтек, на активни спонсори, стоящи над основни Независими бизнес-партньори или на независими бизнес-партньори, които работят за друга компания. Дистрибуторство не може да бъде придобивано от или продавано, прехвърляно или възлагано на неактивни спонсори или на действащи Независими бизнес-партньори в родословието или от друга верига. Всички продажби, прехвърляния или възлагания на дистрибуторство подлежат на одобрение от страна на Дружеството, което

няма право да прави неоснователен отказ. Стемтек може да не даде съгласие за продажба, прехвърляне или възлагане на дистрибуторство, което е извършено в нарушение на Договора в рамките на 12 (дванадесет) месеца, предшестващи искането. Когато Независим бизнес-партньор обмисля или желае да продаде, прехвърли или възложи своето дистрибуторство, той *е длъжен* първо да уведоми за това отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ *преди* да бъдат обсъдени или подписани каквито и да е било документи за продажба. Независим бизнес-партньор, който извърши продажба, прехвърляне или възлагане, без да е упълномощен за това от Стемтек, ще получи отказ, а дистрибуторство му ще бъде автоматично прекратено. Във връзка с всяка продажба, прехвърляне или възлагане на дистрибуторство се дължат суми за разходите по администриране и обработка на данните. Стемтек си запазва правото да отменя или да променя сумите в зависимост от конкретния случай.

3.9 Смърт на Независим бизнес-партньор

Независимо от другите разпоредби на настоящите Политики и процедури, при смърт на Независим бизнес-партньор неговото дистрибуторство преминава към правоприемниците му в бизнеса съобразно волята на починалия, изразена в завещание или друг завещателен документ и при условие, че Стемтек прецени, че посоченият правоприемник е подходящ да поеме дистрибуторство. Тъй като установяването на наследството може да отнеме много време, в случаите, когато липсва завещание или друг завещателен документ и забавянето може да навреди на бизнеса на стоящата надолу в родословието организация от Независими бизнес-партньори, Стемтек ще прекратява Договора след смъртта на Независим бизнес-партньор, който не е оставил завещание или друг завещателен документ. За да се извърши прехвърляне на дистрибуторство по силата на завещателен документ, правоприемникът трябва да представи следните надлежни документи пред Дружеството, за да докаже, че прехвърлянето се извършва правилно: 1) оригинал на смъртен акт; 2) заверен препис от удостоверението за наследници и 3) попълнен Договор за Независим бизнес-партньор на името на правоприемника. Целесъобразно е всеки Независим бизнес-партньор да се посъветва с адвокат, за да подготви завещание или друг завещателен документ, в който да се включат и разпореждания относно дистрибуторството. Тъй като Стемтек не допуска един Независим бизнес-партньор да притежава повече от едно дистрибуторство, не е разрешено действащ Независим бизнес-партньор да бъде бенефициент и такъв няма да бъде приет от Стемтек като подходящо лице да поеме дистрибуторство. В случаите, когато за бенефициент е определен действащ Независим бизнес-партньор или Независим бизнес-партньор, чийто договор е бил принудително прекратен, Стемтек си запазва правото да прекрати дистрибуторството на починалия или това на бенефициента. Когато дистрибуторство се прехвърля по силата на завещание или по друг начин, чрез който е изразена волята на починалия, бенефициентът придобива правото да получава цялото възнаграждение съобразно Възможността за работа за със Стемтек, от организацията под починалия Независим бизнес-партньор при условие, че правоприемникът задължително:

- (a) подпише Договор за Независим бизнес-партньор, където на мястото, определено за подпис на спонсора е вмъкнат текст „ПРОМЯНА НА ВПИСВАНЕТО“, тъй като за тази цел подпис на спонсора не се изисква; и
- (b) спазва условията по Договора; и
- (c) отговаря на изискванията за статута на починалия Независим бизнес-партньор; и
- (d) общото възнаграждение по прехвърленото при условията на този член дистрибуторство ще бъде заплатено еднократно на правоприемника или на едно юридическо лице, сформирано от правоприемниците.

(е) В случай, че бенефициентът е непълнолетен или малолетен, Стемтек има правото да прекрати Договора за Независим бизнес-партньор и да заплати цялата дължима сума в наследствената маса на починалия.

3.10 Недееспособност на Независим бизнес-партньор

В случаите на недееспособност на Независим бизнес-партньор, правата и задълженията му могат да бъдат поети от неговия представител, който има право да се грижи за делата на Независимия бизнес-партньора. За тази цел представителят трябва да представи на Стемтек заверен препис от документа за назначаването му в това му качество. Активен или неактивен Независим бизнес-партньор на Стемтек няма право да действа в качеството на представител.

3.11 Договаряне между Независими бизнес-партньори

Стемтек не признава никакви договаряния между Независим бизнес-партньори, свързани с разпределение на възнаграждения, бонуси, специални допълнителни комисионни или спонсорство.

3.12 Поверителност и отчети по дистрибуторски групи

Всички отчети за дейността по дистрибуторски групи и надолу в родословието са поверителни и представляват фирмена информация и търговска тайна, принадлежащи на Стемтек. Тези отчети се представят при спазване на най-строга поверителност и се дават на разположение на Независимите бизнес-партньорите единствено, за да са им в помощ при работата с организациите в родословието при разработване на дистрибуторството и могат да бъдат използвани единствено с тази цел. Всички Независими бизнес-партньори и Стемтек приемат, че ако не бъде постигнато съгласие да се спазва тази договорка за поверителност и забрана за разпространение на информацията, Стемтек няма да предоставя отчети за дейността по дистрибуторски групи и надолу в родословието на съответния Независим бизнес-партньор. Въпросните доклади се предоставят срещу заплащане на номиналната им стойност. Независимите бизнес-партньори *нямат право* от свое име или от името на друго лице или търговско предприятие:

- (a) пряко или косвено да разкриват информация от отчетите пред трети страни;
- (b) да използват информацията за други цели, освен за развитието на своето дистрибуторство и за продажбите на продуктите и услугите на Стемтек;
- (d) да набират или привличат Независим бизнес-партньор или краен клиент, посочен в някой от докладите; или
- (e) по какъвто и да е начин да се опитват да повлияят на или да убедят някого да промени своите делови отношения със Стемтек.

При поискване от страна на Дружеството, всеки настоящ или бивш Независим бизнес-партньор е длъжен да му върне оригинала и всички копия от отчетите за дейността по дистрибуторски групи и/или надолу в родословието.

3.13 Лоялност към Дружеството

Стемтек се стреми да осигури на своите Независими бизнес-партньори най-добрите продукти в

отрасъла, възможност за работа и обслужване. Ето защо Дружеството цени конструктивната критика и коментари, които следва да бъдат представяни в писмена форма на отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“. Запомнете – за да може да обслужва своите Независими бизнес-партньори по възможно най-добрия начин, Стемтек трябва да получава информация от тях. Въпреки, че Дружеството приветства конструктивния принос, отрицателните коментари и забележки между Независимите бизнес-партньори по отношение на Дружеството не служат за нищо друго, освен да повлияят зле на стремежа на другите Независими бизнес-партньори. Ето защо Независимите бизнес-партньори не трябва да правят отрицателни, уронващи престижа или клеветнически коментари относно Стемтек, неговите продукти, програми, ръководство или служители пред трети страни и други Независими бизнес-партньори на дружеството.

3.14 Разделяне на съвместно дистрибуторство, включително и при развод

Съвместни дистрибуторства (между съпрузи, лица, живеещи на съпругески начала или други форми на сдружаване) могат да бъдат разделяни в случаи на развод или прекратяване на юридическото лице. По време на развода или прекратяването на юридическото лице, ангажираните в този процес страни следва да не въвличат или ангажират други Независими бизнес-партньори на Стемтек или ръководители, директори, акционери, служители, представители на Стемтек и други свързани с Дружеството лица в съдебни или други спорове. Освен това, засегнатите страни следва да спазват поведение, съобразено с Договора, така че да не засегнат негативно ръководители, директори, акционери, служители, представители на Стемтек и други лица, свързани с Дружеството или с бизнеса и дохода на други Независими бизнес-партньори на Стемтек.

По време на развода, раздялата или прекратяването на юридическото лице никоя от страните няма право да кандидатства за отделно дистрибуторство. Посочените по-долу ограничения, с които се забранява на съпрузи, партньори, ръководители, директори или акционери да водят отделно дистрибуторство, са валидни до постановяването и вписването от компетентния съд на окончателно съдебно решение и докато заверен препис от съдебното решение или документацията по прекратяване на юридическото лице не бъдат изпратени на правния отдел на Стемтек. След като отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ бъде уведомен, че предстои развод, раздяла или прекратяване, не се разрешава извършване на дейност във връзка с дистрибуторството, освен ако всички страни не подпишат искането (напр. за промяна на адреса, името, получателя на плащането на възнагражденията и др.).

В случаите на развод, раздяла или прекратяване на юридическото лице в окончателното съдебно решение или документацията за прекратяване *трябва* да бъде посочено лицето/лицата, което ще води дистрибуторството. Дистрибуторството за Стемтек *не може* да бъде разделяно по никакъв начин и Стемтек не е длъжно да извършва плащане на дължимото възнаграждение на повече от едно лице. Съществуващите спонсорски линии надолу под въпросното дистрибуторство *трябва* да останат непроменени. Бивш съпруг, ръководител, директор или акционер, който изцяло е отстъпил всички права във връзка с дистрибуторство на другата страна/страни, има правото да кандидатства за ново дистрибуторство по съвсем различна спонсорска линия по свой избор. Срокът от 6 (шест) календарни месеца по чл. 3.7 и 9.2 във връзка с доброволното прекратяване на Договора за Независим бизнес-партньор не е приложим в случаите на развод или на раздяла на лица, живеещи на семейни начала, но е приложим в случаите на прекратяване на юридическо лице.

РАЗДЕЛ 4 - ТЪРГОВСКИ МАРКИ, ИЗДАНИЯ И РЕКЛАМА 4.1 Общи разпоредби

Всички Независими бизнес-партньори са задължени да пазят и допринасят за доброто име на Стемтек и неговите продукти. Развитието на пазара и рекламирането на Стемтек, на Бизнес-възможността с Дружеството и на неговите продукти и услуги трябва да се извършват по начин, съответстващ на интересите на Дружеството и трябва да се избягват поведение и практики, които са неуважителни, измамливи, въвеждащи в заблуждение, неетични или неморални.

Независимите бизнес-партньори *са длъжни* да използват създадените от Стемтек маркетингови и помощни материали, за да рекламират продуктите и огромните възможности за бизнес, предлагани от Дружеството. Това изискване се основава на простата причина, че Стемтек внимателно е проектирало своите продукти, маркировка, Бизнес-възможност и рекламните си материали, така че да съответстват на истината и коректността и да отговарят на огромните и сложни изисквания на приложимото законодателство и правила за поведение. Ако се допусне Независимите бизнес-партньори сами да разработят свои маркетингови и рекламни материали (което включва и реклама по Интернет), почти е сигурно, че те без да искат ще нарушат някои законови и подзаконови разпоредби, отнасящи се до дистрибуторството. Подобни нарушения ще злепоставят възможността за работа със Стемтек за всички Независими бизнес-партньори. Ето защо *не е позволено* те сами да създават литература, реклами, маркетингови и промоционални материали, аудио и видео записи или електронни страници без писменото съгласие на Дружеството.

4.2 Търговски марки и авторски права

Стемтек не разрешава на никого, включително и на своите Независими бизнес-партньори, да използват без предварителното му писмено съгласие неговите търговски наименования, търговски марки, дизайн, снимков материал и символи като STEMTech™ HealthSciences, Inc., STEMTechUK, Ltd., StemFlo, StemPets, ForDogs™, StemEquine™ и други подобни, освен дотолкова, доколкото се съдържат в литературата и материалите, издавани от Дружеството и единствено с цел да се прави реклама на Бизнес-възможността със Стемтек и на неговите продукти. Независимите бизнес-партньори нямат право да възпроизвеждат за лично ползване, продажба или дистрибуция записи на спонсорирани от Стемтек мероприятия или записи, на които говори служител на дружеството като телефонни обаждания, съобщения по гласовата поща, речи или други подобни, без писменото разрешение на Стемтек. Те също така нямат право да възпроизвеждат записи на компанията с аудио- или видео-презентации с цел продажба или лично ползване. Освен това Независимите бизнес-партньори нямат право да използват името на Стемтек или наименованието на негови продукти, търговско наименование или марка за услуга или техни производни в наименованието на домейн или адрес на електронна поща.

4.3 Издания

При представянето на продуктите на Стемтек, на бизнес-възможността и/или на Плана за възнаграждения на Стемтек може да се използват само официални издания на Дружеството. Брошурите, листовките и други материали, улесняващи продажбите и осигурявани от Стемтек, са предмет на авторски права и не могат да бъдат възпроизвеждани по никакъв начин без неговото изрично писмено съгласие.

4.4 Масово набирание на Независими бизнес-партньори, техники на продажба и използване на електронни страници

Независимите бизнес-партньори нямат право, освен при посочените в тази точка условия, да използват или изпращат факсове по своя инициатива, масови съобщения по електронната поща, съобщения по електронната поща по своя инициатива или спам във връзка с осъществяването на своето дистрибуторство. „Факсове по своя инициатива“ и „съобщения по електронната поща по своя инициатива“ означават изпращането до определени лица по факса или по електронната поща на всякакви материали или информация, които правят реклама или промоция на Стемтек, на негови продукти, на Бизнес-възможността или свързани по друг начин с Дружеството. Изключение: тези термини не включват: съобщение по факса или електронната поща, изпратено до: (а) лице, което изрично е поискало или се е съгласило на това предварително или (б) лице, с което Независимият бизнес-партньор има установен бизнес или лични отношения. Изразът „установен бизнес или лични отношения“ означава предварителни или съществуващи отношения, основаващи се на двустранно доброволно общуване между Независимия бизнес-партньор и лицето на основата на (а) запитване, молба, покупка или сделка във връзка с продукти на Стемтек, предлагани от Независимия бизнес-партньор или (б) лична или роднинска връзка, която не е била прекъсвана от никоя от двете страни.

Тъй като за Интернет няма географски граници (вътрешни или външни), публикуваната там информация може да се окаже законна за една държава и незаконна за друга. Ето защо Независимите бизнес-партньори, които желаят да използват електронна страница, за да представят своето дистрибуторство *са длъжни* да правят това единствено чрез официалната електронна страница на Дружеството, като използват въведените официално от Стемтек модели.

4.5 Реклама и промоция чрез каталози и списания

Може да се прави промоция на продуктите, Бизнес-възможността и услугите на Стемтек само, като се използват каталози и списания, издадени от него; не се разрешава използването на никакви други каталози (включително и такива за поръчка по пощата) и списания. Промоция и реклама на продуктите може да се прави като се използват материалите, предоставени от Стемтек или одобрени в писмена форма от него.

4.6 Печатни реклами

Като печатна реклама могат да се използват само материали, одобрени от Стемтек, като например: листовки, брошури, графични реклами по интернет, знаци, стикери за коли и др. Независимите бизнес-партньори нямат право без предварително писмено съгласие на Стемтек да използват неговите търговски марки или материали, върху които Дружеството има авторски права, в реклами, които не са произведени от

него. Исканията за реклама трябва да се изпращат на отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ и трябва да съдържат търговските марки, символите и мотото на Стемтек, които ще се използват, с подробно изложение на страницата, като се посочат размерите на рекламата, цветовото и текстово оформление. В срок от 15 (петнадесет) работни дни от получаване на искането за реклама, отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ ще съобщи на Независимия бизнес-партньор решението си. Когато бъде дадено съгласие, Стемтек ще определи номер на разрешението, който винаги трябва да присъства в рекламата на място, определено от Стемтек.

4.7 Вписване в телефонен указател и рекламни карета

Независим бизнес-партньор на Стемтек, който е достигнал до Независим бизнес-партньорския статут на Директор и който активно е участвал в изграждането на своето дистрибуторство в продължение на поне шест месеца, може да включи в бизнес страниците на телефонен указател под своето име „НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР НА СТЕМТЕК БЪЛГАРИЯ ЕООД“ или „НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР НА ПРОДУКТИТЕ НА СТЕМТЕК БЪЛГАРИЯ ЕООД“. Не се разрешава друго означение. Рекламното каре за Жълтите страници трябва да бъде представено в отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ за писмено одобрение и ще бъде посочен номер за разрешението, който трябва да се появява в карето.

4.8 Електронни медии

На Независимите бизнес-партньори се забранява, без изричното писмено потвърждение от страна на Дружеството, да използват реклама по интернет, радиото или телевизията, включително по кабелната телевизия или публични изяви с цел популяризиране на Стемтек, на Бизнес-възможността с него или на продуктите му. Единствено официалните издания на Стемтек могат да се използват за представяне на неговите продукти и на Бизнес-възможността с Дружеството. Не е разрешено, осигуряваните от Стемтек брошури, листовки и други материали за подпомагане на продажбите, да бъдат възпроизвеждани по електронен път, копирани или препечатвани без изричното писмено съгласие на Дружеството. В този Политики и процедури не се съдържат никакви разпоредби, ограничаващи Независимите бизнес-партньори да използват електронната поща, за да общуват с Независимите бизнес-партньори от родословието под тях.

4.9 Разрешения

Забранено е да се използват имената на ръководители, директори, акционери, служители и/или говорители на Стемтек или свързана с тези лица непубликувана интересна информация с цел реклама под каквато и да е форма, без предварителното изрично съгласие на Стемтек.

4.10 Медии и запитвания от тях

НИКОЙ НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР НЯМА ПРАВОТО ДА БЪДЕ ГОВОРИТЕЛ НА СТЕМТЕК ПРЕД МЕДИИТЕ. На Независимите бизнес-партньори е *забранено* да отговарят на запитвания от медиите във връзка със Стемтек, предоставяната от него Бизнес-възможност, за неговите продукти и услуги или за своята работа като Независими бизнес-партньори на Дружеството. Всякакви запитвания от медиите трябва да бъдат отправяни към отдел „Връзка с

Независимите бизнес-партньори“ на Стемтек. Това правило цели да осигури вярна и точна информация за обществеността и добро име на Дружеството.

4.11 Изявления в качеството на служител на Стемтек

Независимите бизнес-партньори нямат право да се държат като служители на Стемтек. Те не могат да отговарят на телефона, като използват изрази като „Стемтек“, „STEMTechHealthSciences, Inc.“ или по какъвто и да е друг начин, който може да остави впечатление у обаждащия се, че се е свързал с офис на Стемтек или че разговаря с ръководител, директор и/или служител на Дружеството. Също така те нямат право да оставят запис на телефонния секретар или на гласовата поща, който изрично или косвено би подсказал на обаждащия се, че се свързва с офис на Стемтек или че ще разговаря с ръководител, директор и/или служител на Дружеството.

4.12 Телемаркетинг

Строго се забранява на Независимите бизнес-партньори да прилагат каквито и да е било методи на телемаркетинг, за да представят Стемтек, Бизнес-възможността, продуктите и услугите. Това включва и използването на устройства за автоматично набиране, на зали за масово дистанционно приемане на поръчки или организирането на каквато и да е било телекомуникационна кампания.

РАЗДЕЛ 5 - СТАТУТ И ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ НА НЕЗАВИСИМИТЕ БИЗНЕС-ПАРТНЬОРИ

За целите на тези Политики и процедури терминът „възнаграждение“ означава всяко възнаграждение, което се изплаща на Независимите бизнес-партньори във връзка с Бизнес-възможността, предоставяна от Стемтек.

5.1 Договор за Независим бизнес-партньор

Възнаграждения не се изплащат докато всички страни, които имат участие в определено дистрибуторство за Стемтек, не подпишат Договор за Независим бизнес-партньор и той не бъде получен и приет от Стемтек.

5.2 Месечно заплащане

Възнаграждението и постигнатите дистрибуторски нива се изчисляват всеки календарен месец. Ако първият ден на месеца съвпадне с почивен ден, за първи ден от този месец ще се счита първият работен ден, освен за поръчки, получени онлайн. Ако последният ден от месеца съвпадне с почивен ден, тогава за последен ден от този месец ще се счита последният работен ден, освен за поръчки, получени онлайн.

5.3 Дата на плащане

Възнагражденията се изчисляват и изплащат между десето и двадесето число на месеца, следващ месеца, през който те са заработени. Например, заработеното през август възнаграждение ще бъде изплатено между 10-ти и 20-ти септември. Това не се отнася за бонусите ”ТимБилдър”, които се изплащат ежеседмично в рамките на две

или три седмици от края на календарната седмица, през която е постигнат съответния обем. След като обработи месечните възнаграждения, използваната компютърна програма ще отразява и издигането в позиция.

5.4 Условия за изплащане на възнаграждението

За да има право да получи възнаграждение съгласно Бизнес-възможността, Независимият бизнес-партньор трябва да е активен и да изпълнява Договора. Комисионните и други възнаграждения се изплащат от Стемтек съобразно Подробния план за възнаграждения, при условие, че Независимият бизнес-партньор спазва условията по Договора. Минималната сума, за която се извършва директен депозит е левовата равностойност на 25 ЩД по курса за деня на БНБ. Ако Независимият бизнес-партньор не успее да достигне тази сума или да я надхвърли, Дружеството ще събира възнаграждението му, докато се натрупа минималната обща сума от левовата равностойност на 25 ЩД по курса за деня на БНБ. Изплащане на възнаграждението ще бъде извършено след като се събере тази сума. Независимо от това, всички средства по сметката на един Независим бизнес-партньор ще бъдат изплащани през месец декември всяка година, дори и да не се е събрала сумата от левовата равностойност на 25 ЩД по курса за деня на БНБ.

5.5 Преизчисления заради върнати продукти и маркетингови материали

Независимите бизнес-партньори получават възнаграждения на базата на действително извършени продажби на продукти и услуги на крайни клиенти. Когато бъде върнат продукт за възстановяване на неговата стойност на клиента или за обратно изкупуване от Стемтек, в случай че полагаемата се комисионна на базата на съответната сума е изплатена на Независимия бизнес-партньор в рамките на 120 дни, предшестващи връщането или обратното изкупуване, това възнаграждение ще бъде приспаданото от комисионната в месеца, в който бъде върната сумата на клиента и това приспадане ще продължи от всяко следващо възнаграждение, докато не се покрие цялата комисионна, изплатена на Независимия бизнес-партньор за продажбата на върнатите продукти.

5.6 Грешки и пропуски

Ако Независим бизнес-партньор има въпроси или смята, че е допусната грешка във връзка с възнаграждението, с отчетите за дейността на групата или на организацията в родословието или във връзка с удържани суми, той *е длъжен* да уведоми писмено отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ в срок от 60 (шестдесет) дни от датата на предполагаемата грешка или съответния случай. Стемтек не носи отговорност за грешки, пропуски или проблеми, за които не е докладвано в срока от 60 дни.

РАЗДЕЛ 6 - МЕЖДУНАРОДНО ДИСТРИБУТОРСТВО

6.1 Международен маркетинг

Стемтек *трябва* да ограничи продажбите на своите продукти и услуги и представянето на Бизнес-възможността на потенциални клиенти и Независими бизнес-партньори в рамките на територията на Република България, поради изключително важни съображения от правен и данъчен характер, такива като спазване на чуждестранното

законодателство относно разрешение за продажба или регистрация на продуктите; нормативни изисквания относно съставките, маркировката и опаковката; относно твърденията и предупрежденията за продукта; защитата на интелектуалната собственост; спазването на митническото, данъчното и имиграционното законодателство; спазване на нормативната уредба, уреждаща директните продажби; представяне на продуктите и обявяване на доходите; изисквания, свързани с изданията и езика. Освен това, ако се допусне няколко Независими бизнес-партньори да извършват сделки на пазари, които все още не са открити от Стемтек, ще бъде нарушен принципът на всички Независими бизнес-партньори да се дават равни възможности да развият международен бизнес.

Ето защо Независимите бизнес-партньори имат право да продават продукти и услуги на Дружеството и да регистрират нови кандидати за бизнес-възможността *единствено* в държава, където Стемтек е получил правото да развива бизнес и които са обявени в бюлетина с новини или в други негови официални материали. Не се разрешава продуктите или маркетинговите материали на Стемтек да бъдат изпращани или продавани в други държави. Независимите бизнес-партньори могат да продават, дават, прехвърлят или разпространяват продукти или маркетингови материали на Дружеството само в своята държава. Те нямат право (а) да извършват продажби, да регистрират други Независими бизнес-партньори или да организират обучения; (б) да ангажират или да се опитват да ангажират потенциални клиенти или Независими бизнес-партньори, или (с) да извършват каквато и да е друга дейност по продажба на продукти, установяване на организация надолу или да рекламират бизнес-възможността със Стемтек в държава, за която няма разрешение да се извършва дейност.

6.2 Продажби и дейност по изграждане на бизнес в чужбина

Независимите бизнес-партньори могат да получат разрешение да продават продуктите на Стемтек и да представят бизнес-възможността *само* в други държави, за които Дружеството официално е обявило, че са открити за извършване на бизнес. Дружеството ще уведомява Независимите бизнес-партньорите от другите, отворени за дистрибуторство държави, чрез своя уеб сайт, бюлетин или други официални свои издания. На Независимите бизнес-партньори *не е разрешено* да продават или доставят продукти на Стемтек (на дребно или едро) в друга държава, освен в тази, в която Договорът им за Независим бизнес-партньор е регистриран от Дружеството.

РАЗДЕЛ 7 - ПОКУПКО-ПРОДАЖБА НА ПРОДУКТИ, ЗАПЛАЩАНЕ И ДОСТАВКА

7.1 Забрана за закупуване на свръхзапаси от продукти

Независимите бизнес-партньори могат да закупуват продуктите от Стемтек или от своя спонсор, стоящ непосредствено над него. От тях не се изисква да държат запаси от продукти или маркетингови материали. Независимите бизнес-партньори, които имат такава практика, може да преценят, че по този начин е по-лесно да извършват продажби на крайни клиенти и да изградят организация под себе си, тъй като могат бързо да реагират на търсенето на клиентите или да подсигурият необходимите продукти и материали на новите Независими бизнес-партньори. Всеки Независим бизнес-партньор трябва да вземе свое собствено решение по този

въпрос. За да се избегне тежестта за Независимите бизнес-партньори при свръхзапаси, които те не са в състояние да продадат, Независимите бизнес-партньори имат право да ги върнат на Стемтек при прекратяване на договора си при условията на чл. 8.4 от тези Политики и процедури.

Стемтек строго забранява закупуването на продукти в необосновано големи количества главно с цел постигане на по-високо възнаграждение или напредване във бизнес-възможността, или в някакво съревнование, бонус или друга програма за възнаграждения, предложена от Дружеството.

7.2 Продажби на едро между Независимите бизнес-партньори и надолу в родословието

Независимите бизнес-партньори са длъжни да закупуват продукти директно от Дружеството, а не от друг Независим бизнес-партньор.

7.3 Продажби на продукти

Бизнес-възможността, предлагана от Стемтек, се базира на продажбата на продукти и услуги на Дружеството на крайни клиенти. За да получат правото си на възнаграждение и да напредват към по-високи нива, Независимите бизнес-партньори *са длъжни да изпълняват* изисквания за личните си и организационните продажби на дребно (а също така и да изпълняват другите си задължения по Договора). За да имат право на възнаграждение, Независимите бизнес-партньори трябва да изпълнят изискванията за лични точки за квалификация (ЛТК) и лични групови точки за квалификация (ГТК), според тяхното ниво в съответствие с Подробния план за възнаграждения. ЛТК включват покупките на Независимия бизнес-партньор и неговите продажби на крайни клиенти (преки и автоматични доставки), които не са Независими бизнес-партньори. ГТК включват до 200 ЛТК от личните поръчки на Независимия бизнес-партньор и общия обем продажби на дребно към крайни клиенти от всички Независими бизнес-партньори в организацията под него, но не включват обема на Директор или обема на организацията, стояща под този Директор.

7.4 Правилото за 70%

Програмата на Стемтек функционира на основата на продажбите на дребно. „Продажба на дребно“ означава продажба на физическо или юридическо лице, което не е Независим бизнес-партньор на Дружеството, нито закупува продукти, за да стане Независим бизнес-партньор. Най-малко 70% от личните точки за квалификация на всеки Независим бизнес-партньор трябва да бъдат от продажби на крайни клиенти.

7.5 Плащане

Когато се закупуват продукти директно от Стемтек, плащането може да бъде извършено с банков превод, редовна кредитна или дебитна карта от основните видове или по друг начин, установен от Стемтек. Заявените продукти не се доставят без предварително плащане и получаване на сумата по сметката на Стемтек. Всеки Независим бизнес-партньор е длъжен да следи дали има достатъчно средства или кредит по неговата сметка, така че да покрива месечните поръчки по програма „Автоматична доставка“. Стемтек може да уведоми Независимия бизнес-партньор за отмяната на заявки поради недостатъчна наличност на средства или кредит, но ако заявките не бъдат своевременно обработени, това може да доведе до непостигане на изискуемия минимум от лични точки за

квалификация и/или организационни точки за квалификация за съответния месец.

7.6 Правила относно чековете, издавани от лица

Стемтек не приема чекове.

7.7 Ограничения относно ползването на кредитни/дебитни карти и достъп до банкови сметки от трети лица

Независимите бизнес-партньори не бива да използват своята кредитна карта или да допускат сметката по дебитната им карта да бъде задължавана, за да бъдат вписвани или да се закупуват от Дружеството продукти за други Независими бизнес-партньори или крайни клиенти. Съответно само Независимият бизнес-партньор, чието име е записано в съответния Договор за Независим бизнес-партньор, може да прави заявки със своята кредитна или дебитна карта. Стемтек не приема една заявка да бъде заплащана с няколко кредитни или дебитни карти.

7.8 Своевременно доставяне на продукти и маркетингови материали

Стемтек обработва заявките за продукти и маркетингови материали в рамките на 48 (четиридесет и осем) работни часа от получаването им. Доставка се извършва от обикновен превозвач. Ако не е поискано друго, доставката пристига в рамките на 7 (седем) до 14 (четиринадесет) дни от датата на експедицията. Превозвачът може да поиска потвърждаване на получаването с подпис.

7.9 Повредени стоки

След получаването, Независимият бизнес-партньор е длъжен незабавно да провери всички стоки за евентуални повреди. След като превозвачът приеме стоките от Стемтек, той носи риска за загубени или повредени пратки. Ако Независимият бизнес-партньор получи повредени стоки, той трябва в срок от 30 дни от получаването им да извърши следното:

(а) Да приеме доставката от превозвача и

(б) Да се обади в отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ и да уведоми представителя на Стемтек относно: (1) вид/стойност на вредата, (2) адреса на доставка, (3) идентификационния номер и (4) всяка друга информация, която представителят на отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ може да поиска.

(с) Представителят на отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ ще уведоми превозвача за повредените стоки и ще уговори той да ги вземе и да извърши оглед.

(д) представителят на отдела ще направи необходимото повредените стоки да бъдат заменени и доставени повторно.

Възможно е забавяне при подмяната на повредените стоки, ако горепосочената процедура не бъде спазена.

7.10 Промени в цените

Стемтек си запазва правото по всяко време и след уведомление в разумен срок да променя цените на някои или на всички продукти и маркетингови материали и да изменя точките за квалификация и/или бонуси, свързани с продуктите.

7.11 Цени на дребно

Независимите бизнес-партньори на Стемтек имат право да продават продуктите по цени по споразумение с клиентите, независимо, че има определени препоръчителни цени за ориентация.

7.12 Способи за продажба на дребно

Забранява се продажбата и излагането на продуктите на Стемтек в големи магазини или вериги от магазини за продажба на дребно като супермаркети, магазини за хранителни продукти, за продажба на здравословни продукти (освен ако не става въпрос за един магазин за здравословни храни, който се държи от едноличен собственик - Независимия бизнес-партньор) и др. или в някакъв друг вид голяма организация/верига за продажба на дребно. Продуктите не могат да бъдат продавани или излагани на показ на обществени места (там, където обичайно минава поток от хора), с изключение на частни клубове като клубове за здраве, центрове за водолечение или здравни практики, при които се определят часове, като например лекарски кабинети или салони за красота. *Забранява се* продуктите да бъдат излагани по витрини.

Тази политика не забранява на собствениците на магазини да бъдат Независими бизнес-партньори на Стемтек. Ако собственикът на магазин разполага с повече от едно място, където продава продукти на Дружеството, *трябва* да има по един действаш Независим бизнес-партньор, който да присъства на всяко от местата в работното време, за да демонстрира продуктите и услугите и да отговаря на всякакви въпроси, които евентуален краен клиент или потенциален Независим бизнес-партньор би могъл да зададе, както и да представя бизнес-възможността с Дружеството.

Забранява се използването на способности за продажба на дребно като онлайн аукциони или сайтове за продажби, включително, но не само eBay и Amazon; те не могат да се използват и като способности за продажба продуктите на Стемтек.

7.13 Площ за излагане на продукти

Независимите бизнес-партньори могат да наемат площ за излагане на продукти на специални събития като: търговски панаири, панаири за здравословни храни, изложения на хранителни добавки, бизнес изложения и т.н. Когато Независим бизнес-партньор е закупил изложбена площ, на другите Независими бизнес-партньори, които не са, строго се забранява да се появяват на такива събития в или непосредствено отвън до помещението и да обсъждат и/или демонстрират продукти на Стемтек пред други участници в изложението или пред посетители. Дружеството не забранява двама или повече Независими бизнес-партньори да наемат площ на едно и също събитие, ако организаторите позволят това.

Организаторите на подобни събития установяват свои собствени изисквания за наемането на изложбена площ. Отдаването под наем на площи става при условия, определени от организаторите, включително наемните цени и/или предоставяните услуги и става изцяло по тяхна преценка. За да се избегне нарушаването на установените от тях правила, Стемтек препоръчва на своите Независими бизнес-партньори, които желаят да наемат изложбена площ, да се свържат първо с организатора на събитието,

за да разберат (а) при какви условия могат да наемат площта, (б) дали всички наематели заплащат еднаква цена, (с) дали ще бъде разрешено на други Независими бизнес-партньори да наемат площи, и (д) дали друг независим бизнес-партньор на Стемтек е наел площ за това събитие. Споровете във връзка с наетата изложбена площ трябва да бъдат разрешавани между Независимите бизнес-партньори и организатора на събитието. За да се избегне навлизане в територията на друг Независим бизнес-партньор, който е наел вече площ, проверете при организатора и се уверете преди „да се появите на този терен“ дали друг независим бизнес-партньор на Стемтек не е наел вече площ за същото събитие.

7.14 Общи правила за заявяване на продукти

За поръчки, изпратени по пощата, с невалидно или неправилно плащане, Стемтек ще опита да се свърже с Независимия бизнес-партньор по телефона и/или пощата, за да уговори друго плащане. Ако тези опити останат без успех, след пет работни дни поръчката ще бъде върната необработена. Не се приемат поръчки при условие „плащане при получаване на доставката“. Стемтек няма изискване за минимален обем на поръчките. Поръчките за продукти, услуги и маркетингови материали могат да се комбинират.

7.15 Правила за неизпълнени заявки поради липса на продукти

Стемтек се задължава бързо да доставя поръчки за продукти, които се намират на склад към момента на получаването на заявката. Когато обаче заявката е за продукти, които не се намират на склад, тя ще бъде оставена като неизпълнена поръчка и продуктите ще бъдат изпратени, когато Стемтек получи стока. Сметките на Независимите бизнес-партньори ще бъдат задължени със стойността на заявените продукти и те ще получат лични точки за квалификация след изпращането, освен ако на фактурата не бъде отбелязано, че продуктът вече не се произвежда. Стемтек се задължава да уведоми Независимите бизнес-партньори и крайните клиенти, ако заявените от тях продукти са оставени за последващо изпълнение и не може да се очаква да бъдат изпратени в рамките на 30 (тридесет) дни от датата на заявката. Ще бъде съобщена също така и датата, на която може да се очаква изпращането на продуктите. При поискване от страна на крайния клиент или Независимия бизнес-партньор, заявката за забавените продукти може да бъде отменена. В случаите на отменени забавени заявки крайните клиенти и Независимите бизнес-партньори имат право да поискат възстановяване на сумата, заверяване на сметката или замяна на стоките. Когато бъде поискано възстановяване на сумата, личните точки за квалификация на Независимия бизнес-партньор ще бъдат намалени според размера на възстановената сума през месеца, в който е извършено възстановяването.

7.16 Потвърждение на заявка

Независимият бизнес-партньор и/или получателят на поръчката *са длъжни* незабавно да потвърдят, че полученият продукт отговаря на вписания в придружаващата го фактура и не е повреден. Несъобщаването за несъответствие на доставеното или повреда в срок от 30 (тридесет) дни от доставката погасява правото на Независимия бизнес-партньор да поиска замяна.

7.17 Депозит

Независимите бизнес-партньори могат да получават пари от своите крайни клиенти само при

доставката на продуктите. Независимите бизнес-партньори нямат право да приемат авансови суми като депозит за следващи доставки.

РАЗДЕЛ 8 - ГАРАНЦИИ ПРИ ПРОДАЖБА НА ДРЕБНО. ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ 8.1 Връщане на продукти от крайните клиенти

Чрез своите Независимите бизнес-партньори Стемтек дава на крайните си клиенти гаранция за срок от 30 (тридесет) дни за 100 % безусловно връщане на платената сума. Всеки Независим бизнес-партньор е длъжен да спазва гаранцията за крайните клиенти и да възстанови платената сума в случай, че краен клиент не е удовлетворен по някаква причина от продукт или услуга на Стемтек, а клиентът има право да върне неизползваната част от продуктите, без да е нарушена опаковката им или повреден външният им вид, на Независимия бизнес-партньор, от когото е закупил продукта, в срок от тридесет (30) дни от датата на закупуването, за да бъде той заменен със същия или с друг продукт, или за да му бъде напълно възстановена платената цена (като се приспадат разходите за доставката). Тази гаранция не засяга законните права на крайния клиент.

8.2 Връщане на продукти от Независимите бизнес-партньори за замяна

Когато краен клиент върне продукт на Независимия бизнес-партньор, той от своя страна има право да го върне на Стемтек, придружен от: (а) разписка на клиента, (б) изявление на клиента относно причината за връщане и (с) неизползваната част от продуктите. Продуктите, върнати на Стемтек ще се приемат при условие, че са с ненарушена опаковка или са в състоянието, в което са били закупени. Стемтек ще замени продукта(те) в срок от 30 (тридесет) дни. Независимият бизнес-партньор е длъжен да поеме изпращането на продукта(те) до Стемтек, но изпращането на заменения продукт е за сметка на Дружеството.

8.3 Връщане на продукти и материали при прекратяване на Договора

При доброволно или принудително прекратяване на Договора за независим бизнес-партньор, Независимият бизнес-партньор има право да върне своите запаси от продукти и маркетинговите материали, за да му бъдат възстановени платените суми. Преди да бъдат изпратени тези продукти и материали, трябва да се получи Разрешение за връщане на стока от отдел "Връзка с Независимите бизнес-партньори". Номерът на Разрешението трябва да бъде посочен в документите за връщане, за да може да се поиска заверяване на сметката.

Когато Независим бизнес-партньор прекрати Договора в срок от 14 (четиринадесет) дни от подписването му, Стемтек ще (а) му възстанови всички заплатени от него суми във връзка със съответната програмата на Дружеството, (б) ще му възстанови сумите за закупените през този период и непродадени продукти (включително учебните и рекламните материали, бизнес ръководствата и комплектите), при условие, че те са в състоянието, в което са били при закупуването им без да е нарушена външната им опаковка.

Когато Независим бизнес-партньор прекрати Договора си, след като са изминали повече от 14 (четиринадесет) дни от подписването му, той има право да върне на Стемтек всички непродадени продукти, закупени в срок от 90 (деветдесет) дни преди прекратяването и

да получи обратно платената от него цена (с включено ДДС), като се приспадат следните суми:

- (i) в случаите, когато състоянието на продуктите е влошено по вина на Независимия бизнес-партньор, се приспада сумата равна на намалената им стойност, дължаща се на влошеното състояние; и
- (ii) основателна такса за обработване в размер на десет процента (10%) от цената.

Когато Стемтек е прекратил Договора на Независимия бизнес-партньор, последният има правото да върне на Дружеството всички непродадени продукти, които е закупил в срок от 90 (деветдесет) дни преди прекратяването и да получи обратно платената от него цена (с включено ДДС), плюс понесените от него разходи по връщането на продуктите. Възстановяването на сумите ще бъде извършено при условие, че върнатите продукти бъдат доставени на Стемтек за негова сметка на адреса, посочен в Договора за независим бизнес-партньор или, в определени случаи, на указан от Дружеството адрес в срок от 21 (двадесет и един) дни от прекратяването.

Възстановяването на сумите ще се извърши незабавно при доставката на продуктите. Заплатените бонуси и комисионни за продукти, върнати от или с възстановена цена на лица от организацията под даден Независим бизнес-партньор в предшестващите 120 (сто и двадесет) дни, трябва да бъдат възстановени от съответния Независим бизнес-партньор в случаите, когато Независимият бизнес-партньор от организацията под него прекрати Договора си или респективно договорът му е прекратен от Стемтек.

8.4 Връщане без разрешение

Всякакво връщане на доставки, непотърсени от получателя, отказани при получаването или за които се налага повторно изпращане след неразрешено връщане, се облагат с 10% такса за административно обслужване плюс транспортните разходи.

За да може Стемтек да обработи върнатите продукти или материали с цел възстановяване на суми, трябва да се изпълнят следните условия:

(а) **ПРЕДИ ВРЪЩАНЕТО** на продукти и/или маркетингови материали Независимият бизнес-партньор е длъжен да уведоми отдел “Връзка с Независими бизнес-партньори“, за да получи разрешение за връщането. След като бъде уведомен за това, представител на отдела ще изпрати на Независимия бизнес-партньор формуляр на Разрешение за връщане на стока, който Независимият бизнес-партньор трябва да попълни и да върне обратно на отдела, за да получи разрешение да върне продуктите и/или материалите. **НЕ ИЗПРАЩАЙТЕ ПРОДУКТИТЕ ИЛИ МАТЕРИАЛИТЕ В ТОЗИ МОМЕНТ. ФОРМУЛЯРЪТ ЗА РАЗРЕШЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКА ТРЯБВА ДА БЪДЕ РАЗГЛЕДАН И ДА СЕ ДАДЕ РАЗРЕШЕНИЕ ПО НЕГО ОТ СТРАНА НА СТЕМТЕК, ЗА ДА БЪДЕ ПРЕДВИДЕНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМИ ЗА ПОДЛЕЖАЩИТЕ НА ВРЪЩАНЕ ПРОДУКТИ И/ИЛИ МАТЕРИАЛИ.**

(б) След като разгледа формуляра за Разрешение за връщане на стока, отдел “Връзка с Независимите бизнес-партньори“ ще съобщи на Независимия бизнес-партньор номера на разрешението и ще му даде указания за опаковката, включително и за транспортната маркировка,

които са необходими за връщането. Стемтек **НЯМА ДА ПРИЕМА НИКАКВИ ВЪРНАТИ ДОСТАВКИ, БЕЗ НОМЕРЪТ НА РАЗРЕШЕНИЕТО ЗА ВРЪЩАНЕ ДА Е ПОСОЧЕН НАВСЯКЪДЕ ВЪРХУ СТИКЕРИТЕ ОТ ТРАНСПОРТНАТА МАРКИРОВКА.**

(с) След като получи номера на разрешението и указанията за опаковката, Независимият бизнес-партньор може да върне само продуктите и/или маркетинговите материали, за които е поискано връщане и са включени във формуляра за разрешение.

(d) След като получи върнатите продукти и/или материали и след като прегледът им не установи дефекти, Стемтек ще извърши възстановяването на суми около 15-то число на месеца, следващ месеца на получаването. АКО продуктите и/или маркетинговите материали не са в състояние да бъдат държани на склад, използвани или продадени, Стемтек ще уведоми Независимия бизнес-партньор да изпрати на Дружеството сума, покриваща разходите за обратното им изпращане и ще върне стоката на бившия Независим бизнес-партньор. В срок от 30 (тридесет) дни от съобщението на Стемтек, че определени продукти и/или маркетингови материали не подлежат на възстановяване на суми, Независим бизнес-партньорът е длъжен да ги поиска, в противен случай те ще бъдат унищожени.

(f) **НЕЗАВИСИМ БИЗНЕС-ПАРТНЬОР, КОЙТО ВЪРНЕ ПРОДУКТИ И/ИЛИ МАРКЕТИНГОВИ МАТЕРИАЛИ НА СТЕМТЕК, БЕЗ ДА ИМА НАДЛЕЖНО РАЗРЕШЕНИЕ ЗА ТОВА ОТ ДРУЖЕСТВОТО, ЩЕ ПОЛУЧИ СЪОБЩЕНИЕ ОТ НЕГО И ЩЕ НОСИ РИСКА ОТ ЗАБАВЯНЕТО НА ЕВЕНТУАЛНОТО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИТЕ.**

РАЗДЕЛ 9 - ПРЕКРАТЯВАНЕ И ОТКАЗ ЗА ПОДНОВЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9.1 Принудително прекратяване

В случай, че Независим бизнес-партньор наруши някое от условията по Договора и евентуалните негови изменения, извършени от Стемтек по собствена преценка, това може да доведе до налагане на някоя от санкциите по т. 10.2, включително и принудително прекратяване на неговия Договор. Прекратяването влиза в сила от датата, на която бъде изпратено по пощата писменото уведомление с обратна разписка на последния известен адрес на Независимия бизнес-партньор или от датата, на която Независимият бизнес-партньор действително получи уведомлението за прекратяване, в зависимост от това кое от двете е първо по време. Ако договорът на Независим бизнес-партньора е прекратен от Стемтек, той няма право да кандидатства отново за независим бизнес-партньор на Дружеството или да води независимо дистрибуторство. Стемтек си запазва правото да прави изключения от тази разпоредба в зависимост от случая.

9.2 Доброволно прекратяване

Независимите бизнес-партньори имат право да искат прекратяване на Договора си независимо от причината, по всяко време, без налагане на неустойка, като изпратят писмено предизвестие от 14 дни. Искането за прекратяване трябва да бъде изпратено в писмена форма до отдел "Връзка с Независимите бизнес-партньори". Предизвестие то трябва да съдържа подпис на основния Независим бизнес-партньор и на съдистрибутора, изписани името, адреса и ИН-а на Независимия бизнес-партньор. Независимите бизнес-партньори, които прекратяват доброволно Договора си, ще трябва да изчакат в продължение на 6 (шест) календарни месеца, преди отново да получат

правото да кандидатстват за Независими бизнес-партньори или да водят независимо дистрибуторство за Стемтек. Дружеството си запазва правото да прави изключения от тази разпоредба в зависимост от случая.

9.3 Неподновяване на Договора

Независимият бизнес-партньор прекратява доброволно Договора си и когато пропусне да го поднови на съответната дата, когато изтича едногодишният срок. Независимите бизнес-партньори, които са прекратили доброволно Договора си по този начин, ще трябва да изчакат в продължение на 6 (шест) календарни месеца, преди отново да получат правото да кандидатстват за Независими бизнес-партньори или да водят независимо дистрибуторство за Стемтек. Дружеството си запазва правото да прави изключения от тази разпоредба в зависимост от случая или да промени статута на Независимия бизнес-партньор в такъв на член или на друг вид купувач на едро.

9.4 Прекратяване поради бездействие

Бизнесът на Независимия бизнес-партньор ще бъде прекратен на основание бездействие, ако той не прави определените ЛТК съобразно Плана за възнаграждения на Стемтек в продължение на шест последователни месеца. По преценка на Дружеството статутът на Независимия бизнес-партньор може да бъде променен на член или на друг вид купувач на едро.

9.5 Действие на прекратяването или на неподновяването

При доброволното или принудително прекратяване на Договора или неподновяването му, бившият Независим бизнес-партньор е длъжен незабавно да престане да извършва дейност като такъв и да прекрати всички продажби, набиране на Независими бизнес-партньори и всякаква маркетингова дейност, свързана със Стемтек. Бившият Независим бизнес-партньор няма право да получава комисиони, бонуси или каквото и да е било друго възнаграждение от Стемтек и се отказва от всички права, включително права на собственост, които би могъл да предяви към бившата организацията под него.

РАЗДЕЛ 10 - РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ДИСЦИПЛИНАРНО ПРОИЗВОДСТВО 10.1. Жалби и оплаквания

Когато Независим бизнес-партньор има оплакване или жалба срещу друг Независим бизнес-партньор във връзка с негови действия или поведение в нарушение на Основните документи, той трябва първо да отнесе случая до своя спонсор, който трябва да го разгледа и да се опита да го разреши с горестоящия спонсор на другия Независим бизнес-партньор. За да докладва за нарушение, Независимият бизнес-партньор, който възразява срещу него, трябва да изпрати писмена жалба до отдел "Връзка с Независимите бизнес-партньори" в срок от 30 (тридесет) дни от извършване на нарушението. В жалбата трябва да се посочат имената и ИН на всички лица, свързани със случая, подробно описание на обстоятелствата, изявления на свидетели, ако има такива, доказателства и др. Отдел "Връзка с Независимите бизнес-партньори" ще разгледа жалбата и ще се опита да я разреши. Ако не е в състояние да стори това, отделът ще я изпрати до Комисия по етиката в Стемтек.

10.2 Наказателни разпоредби

В случаите на нарушаване на условията по Договора или на незаконосъобразно, измамливо, подвеждащо или неетично поведение от страна на Независим бизнес-партньор, Стемтек по своя преценка може да наложи една или няколко от следните мерки:

- (a) писмено предупреждение или порицание; и/или
- (b) налагане на глоба, която може да бъде удържана от възнаграждението в продължение на един или няколко периода на плащане; и/или
- (c) принудително прекратяване на Договора на неизправния Независим бизнес-партньор; и/или
- (d) изискване към неизправния Независим бизнес-партньор незабавно да промени поведението си; и/или
- (e) всякакви други мерки, допустими съобразно разпоредбите на Договора; и/или
- (f) прекъсване на действието на Договора на неизправния Независим бизнес-партньор за един или повече периоди на заплащане; и/или
- (g) Стемтек има право да задържи плащането на цялото или на част от възнаграждението на неизправния Независим бизнес-партньор за периода на разследването от страна на Дружеството на поведението, за което се твърди, че е в нарушение на Договора. Ако бъде наложено дисциплинарно наказание от Стемтек или Договорът на нарушителя бъде доброволно прекратен по време на разследването или принудително прекратен впоследствие, бившият Независим бизнес-партньор няма право да получи задържаното за времето на разследването възнаграждение;
- (h) всякакви други мерки, които Стемтек намери за целесъобразни и справедливи във връзка с претърпените вреди, дължащи се изцяло или отчасти на неспазването на правилата или на нарушението на Договора от страна на неизправния Независим бизнес-партньор;
- (i) в определени случаи Стемтек може да прецени, че е правилно да започне съдебно производство, за да получи парично или друго справедливо обезщетение.

РАЗДЕЛ 11 - ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

11.1 Твърдения относно продуктите

Не са допустими изявления (съдържащи лични свидетелства) относно терапевтичните, лечебни или други полезни качества на продуктите и услугите, предлагани от Стемтек, освен отнасящи се за техните качества, посочени в официалните издания на дружеството. По-конкретно, Независимите бизнес-партньори нямат право да твърдят, че продуктите и услугите на Стемтек са полезни за оздравяването, лечението, поставянето на диагноза, облекчаването или предотвратяването на болести или здравословни проблеми. Подобни изявления могат да бъдат възприети като приписване на качества на продуктите на Стемтек на лекарствени или фармацевтични продукти.

11.2 Твърдения за доходи

В стремежа си да запишат евентуални Независими бизнес-партньори, някои Независими бизнес-партньори се изкушават да съобщават доходи и печалби с цел да демонстрират присъщата на директните продажби сила. От това няма никаква полза, точно обратното, тъй като новите Независими бизнес-партньори може да се разочароват твърде бързо, ако постигнатите от тях резултати не са така големи и така бързи като резултатите на другите. В Стемтек сме убедени, че има достатъчно голям потенциал за много привлекателен доход, без да е необходимо да се съобщава какви са доходите на другите.

Макар, че някои Независими бизнес-партньори може да смятат, че е полезно да покажат копия от извлечения за плащания или да съобщават своите или на други лица доходи, подобен подход може да породи правни последици, които да се отразят зле на Стемтек и на Независимия бизнес-партньор, който прави тези изявления. Когато представя или обсъжда Бизнес-възможността със Стемтек с потенциален Независим бизнес-партньор, действащият Независим бизнес-партньор няма право да изтъква доходи или да прави твърдения, свързани с доходите, освен такива, каквито се съдържат в официалните издания на Дружеството, нито да съобщава своя доход или приходите на Стемтек, като показва банкови извлечения, данъчни декларации или други документи.

11.3 Одобрения от държавни органи

Държавните и местните контролни органи не се занимават с одобрението и даването на разрешителни, свързани с програмите за директни продажби, поради което Независимите бизнес-партньори на Стемтек нямат право пряко да твърдят или да намекват, че за Бизнес-възможността със Стемтек има одобрения или разрешения от страна на такива органи.

11.4 Подсъдност и подведомственост

Условията по Договора и всякакви произтичащи от тях спорове се подчиняват на българското законодателство. Споровете във връзка с Договора и въобще с Основните документи следва да бъдат решавани от АС при БТПП.

11.5 Защита на личните данни

Тези разпоредби се отнасят до грижата, която Стемтек полага при събирането, обработването и съхраняването на личните данни за Независимите бизнес-партньори. В тази връзка Дружеството се задължава:

- Да получава и обработва личните данни или представляващата лични данни информация безпристрастно;
- Да прави необходимото личните данни да са верни и когато е необходимо, да ги поддържа актуални;
- Да съхранява лични данни само за законни цели;
- Да не използва и да не разкрива лични данни по начин, несъответстващ на тези законни цели;
- Да вземе мерки личните данни да бъдат достатъчни, относими и да не се събират в по-голям обем, отколкото е необходимо за тези цели;
- Да не съхранява личните данни за срок, по-дълъг от необходимото;
- Да вземе необходимите мерки за предотвратяване на неправомерен достъп или промяна, разкриване или унищожаване на лични данни, както и на случайното им загубване или унищожаване.

При подписване на Договор, Независимият бизнес-партньор потвърждава, че е информиран от Стемтек, че информацията, която дава на Дружеството (включително тази, свързана с него самия, с адреса му и други данни), ще се съхранява от Дружеството в компютърна база данни и ще бъде използвана за изчисляване на дължимите комисионни за извършване на маркетинг и за осъществяване на бизнеса на Дружеството. Също така Независимият бизнес-партньор потвърждава, че Стемтек има право да разкрие в тази връзка информацията на други членове на Дружеството, които може да се намират на територията на ЕС или извън нея (при условията на чл. 36 и сл. от Закона за защита на личните данни), а също и на други лица и по-конкретно на други Независими бизнес-партньори, като част от дистрибуторската организация на дружеството. Независимият бизнес-партньор е дал съгласието си Стемтек да съхранява, обработва и разкрива горепосочената информация по горепосочения начин.

11.6 Пълна договореност

Настоящите Политики и процедури, както и техните възможни периодични изменения, са част от Независим бизнес-партньорския Договор, подписан между Независимия бизнес-партньор и „Стемтек България“ ЕООД.