

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ
НА „СТЕМТЕК БЪЛГАРИЯ“ ЕООД

ВНИМАНИЕ! Внимателно прочетете настоящите Общи условия, преди да използвате този уеб сайт. Ако използвате този уеб сайт се счита, че приемате и сте съгласни с посочените Общи условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, не използвайте този уеб сайт!

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между "Стемтек България" ЕООД от една страна и Потребителите на електронни (Интернет) страници и услуги, намиращи се на домейн Stemtech.bg и поддомейните му (наричани за краткост Сайт), както и отношенията със същите, когато използват информационните и търговски услуги предлагани от "Стемтек България" ЕООД (наричани за краткост Услуги).

Тези общи условия обвързват всички потребители, които извършват регистрация на сайта www.stemtech.bg. С натискането на всеки един обект, линк или бутон, разположени на страниците на www.stemtech.bg (с изключение на линка към настоящите Общи условия), Потребителят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

„Стемтек България“ ЕООД е дружество, регистрирано в Република България, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Христо Смирненски“ № 7; вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 200117055.

1. Условия за използване на Сайта на Stemtech.bg

Потребителят разбира и декларира съгласието си с обстоятелството, че информационните услуги и Сайта се предоставят "във вида, в който са публикувани" и факта, че Stemtech.bg не носи отговорност за точността на публикуваната информация и навременното доставяне на информацията относно завършени поръчки на Потребителя, негови или на други Потребители запитвания, въпроси и коментари за продукти, информация за не- налични продукти, както и за претърпени вреди /или пропуснати ползи и други загуби от какъвто и да било вид и размер, настъпили след, в резултата на или поради използване (или пък невъзможност за използване, поради технически проблеми, профилактика, решения на администратора и др.) на Сайта. В случай, че в следствие на използването на този Сайт или материали от него възникнат вреди, за които е необходим ремонт или поправка на оборудване или информация, Потребителят поема цялата отговорност и всички разходи, свързани с отстраняването на нанесените вреди.

Потребителят е информиран и декларира съгласието си, че част от стоките, публикувани на Сайта, могат да бъдат посочени като налични в, но да няма наличност от тези стоки и продукти, както и аксесоари към тях при заявяване на поръчка на тези стоки чрез on-line системата за покупки.

Потребителят е информиран и декларира съгласието си, че заявената от него поръчка може да претърпи промени, които Stemtech.bg се задължава да съобщи на потребителя на предоставения от него е-мейл и/или телефон за контакти и/или по друг подходящ начин до момента на получаване на потвърждение за окончателното изпращане на потвърдената поръчка до адреса на потребителя.

За да използва Сайта, Потребителят трябва да получи достъп до World Wide Web пряко или чрез други устройства, които имат достъп до Web базирано съдържание. Освен това Потребителят трябва да си осигури цялото необходимо за достъп до World Wide Web оборудване, включително компютър, модем или друго средство за достъп до Интернет мрежата. Stemtech.bg само предоставя информацията на Сайта и не отговаря за каквито и да било смущения или технически проблеми, осуетяващи използването на Сайта, вследствие експлоатирането на компютърното оборудване от Потребителя.

2. Задължения на потребителя при регистриране

За целите на използване на Сайта на Stemtech.bg, Потребителят се съгласява и декларира, че ще предостави вярна, точна, актуална и пълна информация при попълване на регистрационната форма (наричана отгук нататък с общото наименование Лични данни); В случай, че Потребителят предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация, Stemtech.bg има право да закрие и/или изтрие информацията за неговия пощенски адрес и да му откаже по-нататъшен достъп до част или до всички свои услуги, както и Stemtech.bg не носи отговорност за невярно и/или неточно изпълнена поръчка, извършена във връзка с получената от потребителя информация.

3. Защита на личните данни. Конфиденциална политика на Stemtech.bg

Съгласно Закона за защита на личните данни, Потребителят има право на достъп до собствените си Лични данни, които е въвел и/или са станали достояние на Stemtech.bg при използване на Сайта, както и за целите на извършване на поправка в предоставените Лични данни. В случай, че потребителят е заявил поръчка и не е заявил своевременно поправка в информацията с предоставените лични данни, в следствие на което Stemtech.bg изпълни неточно заявената от потребителя поръчка, Stemtech.bg не носи каквато и да било отговорност за неточно изпълнената поръчка и всички претърпени вреди са за сметка на потребителя.

С настоящите Общи условия Stemtech.bg уведомява потребителите, че е дружество, регистрирано като Администратор на лични данни съгласно чл. 14 ал. 4 от Закона за защита на личните данни с Удостоверение номер 969 , издадено на 01.03.2011 година от Председателя на Комисията за защита на личните данни. След запознаване със съдържанието на настоящите Общи условия и приемането им, Потребителите, попълнили регистрационната форма на Сайта, изрично се съгласяват предоставените от тях Лични данни да бъдат обработвани от Stemtech.bg по електронен път при доставка на поръчани стоки или услуги и при необходимост от помощ от служители на Stemtech.bg, както и да получават информация за продукти и услуги на Stemtech.bg на предоставените от тях форми за контакт, освен ако изрично не откажат да получават информация за продукти и услуги на Stemtech.bg чрез формите за запитване и контакт, посочени на настоящия Сайт. Потребителят също така се съгласява Личните му данни да бъдат използвани от Stemtech.bg за предоставяне на дружества за евентуално събиране на дължими от Потребителя суми, както и при прехвърляне на дълга на трети лица.

Приемайки настоящите Общи условия Потребителят също така декларира, че е запознат и приема условията за продажба на Стемтек, описани в сайта на Дружеството, както и че е съгласен да получава търговски съобщения от Стемтек по електронната поща или по друг начин. Потребителят също така декларира, че след като му е дадена информацията по чл. 19 ал 1 от ЗЗЛД, е съгласен да предостави личните си данни на Стемтек с цел: изпълнение на условията по договора, получаване на специални оферти, уведомления за промоции на продукти и др. бизнес възможности, както и че е съгласен предоставените доброволно лични данни да бъдат използвани от Стемтек и свързаните с него дружества, от трети страни–

доставчици на услуги, с които Стемтек има подписани договори, както и че в случай на нужда, личните му данни могат да бъдат използвани и в чужбина, включително и в държави, където законите за защита на информацията се различават от тези в РБ.

Потребителят е уведомен за правото си, ако желае да промени или изтрие някаква част от личните си данни, следва да се свърже със Стемтек на посочени в сайта адреси и телефони за връзка.

Ако потребителят не желае да получава повече маркетинг материали от Стемтек, той следва да се свърже с дружеството на посочените в сайта телефони за връзка.

Всички доброволно предоставени от Потребителя Лични данни и други Данни, необходими за неговата идентификация в процеса на използване на Сайта, се съхраняват от Stemtech.bg. Stemtech.bg уведомява и декларира изрично пред Потребителя, че предоставените от Потребителя Лични данни не се отстъпват на трети, несвързани със Стемтек лица за рекламни и промоционални цели.

Stemtech.bg си запазва правото да използва IP адресите и други данни на Потребителите за разкриване идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона, юридически процедури и/или за да се осигури спазването на настоящите Общи условия.

4. Авторски права и ограничения свързани с тях

Stemtech.bg предоставя правото на Потребителите да използват всички услуги, които са посочени в Сайта само за лични нужди с нестопанска цел и при условие че не се нарушават авторските права на Stemtech.bg или на трети лица свързани пряко или косвено с материалите на Сайта. Забранява се изрично материалите, публикувани на този Сайт да бъдат копирани, публично разпространявани или раздавани с каквато и да било цел от Потребителите. Употребата на публикуваните в този интернет Сайт материали в други сайтове е забранена и нарушителите подлежат на санкции съгласно разпоредбите, посочени в Закона за защита на авторското право и сродните му права.

Stemtech.bg си запазва правото да преотстъпва правата за публикуване на материали и друга информация, публикувана на Сайта, на трети лица при допълнително сключен договор в писмена форма, уреждащ правоотношенията, между Stemtech.bg и лицето публикуващо информацията.

При закупуване на стока, представляваща обект на авторски и/или патентни права Stemtech.bg не предоставя никакви допълнителни права за ползване и разпространение, освен изрично упоменатите права и/или лицензии от производителя/дистрибутора на стоката.

Всички предоставени от Stemtech.bg стоки и услуги, които се ползват със защита съгласно Закона за защита на авторското право и сродните му права, се предоставят на Потребителите в оригиналният си вид, опаковка и носител без каквото и да било въздействие от страна на Stemtech.bg и съгласно лицензите и правата за разпространение, предоставени от производителите и/или дистрибуторите им за Република България.

Предоставените препратки на Сайта на Stemtech.bg към сайтове, собственост на трети лица, са публикувани единствено и само за Удобство на потребителите. При употреба на такава препратка потребителите не използват услуга, предоставена от Stemtech.bg и по отношение на

използването на препратката извън Сайта на Stemtech.bg настоящите Общи условия не се прилагат.

Stemtech.bg не контролира горепосочените сайтове, които не са собственост на Stemtech.bg и не поема никаква отговорност по отношение на информацията и/или съдържание им. С настоящите Общи условия Stemtech.bg информира Потребителите, че по никакъв начин не налага и не препоръчва използването на тези сайтове от Потребители, нито информацията публикувана в тях. Посещението на посочените сайтове и всички рискове, свързани с използването им, са изцяло за сметка на Потребителите и Stemtech.bg не носи каквато и да било отговорност за претърпени в тази връзка вреди от Потребителите.

5. Условия за продажба на Стемтек

Чрез настоящите Условия за продажба, както и чрез информацията за самите продукти в сайта, Стемтек предоставя на Потребителя необходимата информация по чл. 52 от Закона за защита на потребителите.

Информацията за стоките в Сайта е разпределена по видове групи и подгрупи; В страницата (линк) към всеки артикул, посочен в Сайта е предоставена информация относно цената, основните характеристики на стоката и допълнителна информация, целяща подпомагането на извършването на информиран избор от Потребителите при покупката на продукта. Stemtech.bg не носи отговорност за неточности в описанието на стоката, които не се отнасят към основните и характеристики на стоката и не претендира за изчерпателност на предоставената информация. Stemtech.bg си запазва правото да публикува имена, модели и друга информация за стоки на английски език, когато:

а) Съществува опасност с преводът и да се изгуби ценна информация относно характеристиките на стоката;

б) Няма общоприета еднозначна терминология на български език;

Всички, посочени на сайта цени, са в български лева и с включен ДДС.

Stemtech.bg има право по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните продукти, услуги, цени и други характеристики на стоките и Потребителите се считат информирани за посочените промени от датата на публикуването им. Информацията за част от публикуваните продукти е възможно да не е актуализирана, но във всички случаи Потребителите ще бъдат уведомени в случай на извършена поръчка на Сайта с форма за on-line покупки преди доставката им за неактуализирана информация на Сайта, свързана с поръчаните продукти.

Закупуване на стока и/или услуга, представена в Stemtech.bg

Потребителят има право да поръчва всички стоки и услуги, посочени в Сайта на Stemtech.bg. При извършване на поръчката Потребителят има право да избере вида на стоките и количеството им, начина и сроковете за доставка, според предложените на Сайта възможности.

По всяко време преди окончателното потвърждение на Поръчката с попълването на формата за on-line покупки, Потребителят има право да извършва промени в избраните от него стоки и услуги.

При извършване на поръчка на Сайта Потребителят влиза в договорни отношения със "Стемтек България" ЕООД, касаещи конкретната поръчка и регламентирани с настоящите Общи условия, поръчката се смята за окончателно извършена след получаване на потвърждение на поръчката, следвайки инструкциите, посочени в Сайта. С поръчката на една партида (пратка) стока от сайта на Стемтек между Потребителя и Стемтек се сключва еднократен договор за покупко-продажба, който се изпълнява от страните с доставката и стоката и заплащането на нейната цена.

Stemtech.bg има право да променя цените, посочени в Сайта по свое усмотрение, по всяко време и без да е длъжен да уведомява предварително Потребителите. Потребителят е длъжен да заплати цената, която е била посочена на Сайта по време на извършване на поръчката, независимо дали е по-ниска или по-висока от актуализираната цена. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена, Stemtech.bg има правото да откаже изпълнението на поръчката и не дължи друго обещание на Потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.

6. Доставка на закупени стоки

Срокът за доставката на заявените с поръчка стоки до дома Ви е в рамките от 24 часа до 3 работни дни, след получаване на потвърждение на поръчката, като срокът може да бъде удължен при официалните празници и/или почивни дни със срока на неработните дни. Във всички случаи, ако по някаква причина се стигне до забавяне в посочените срокове за доставка, Вие ще бъдете уведомени своевременно от наш сътрудник.

Доставката на поръчаните стоки се извършва по изборния от Потребителя начин и според посочените срокове. Stemtech.bg си запазва правото да удължава посочените срокове с до 7 (седем) дни, без да информира предварително Потребителите, и да удължава сроковете с повече от 7 (седем) дни с предварителното съгласие от страна на Потребителя, заявил доставката.

Цената на една доставка може да бъде на стойност от 3,99 лева (при закупуване на 1 до 3 продукта на автоматична доставка) или 5,99 лева (при закупуване на пакет ТимБилдър) за цялата страна, в зависимост от вида и размера на стоката, адреса за доставка и броя на продуктите в поръчката.

Stemtech.bg може да поиска допълнително потвърждение, включително по телефон, факс, електронна поща на извършената поръчка. В случай, че Потребителят откаже да предостави изискваната от Stemtech.bg информация, отказът от предоставянето ѝ автоматично води до отмяна на поръчката с или без допълнително уведомление на Потребителя. При извършване на доставката, стоките следва да бъдат прегледани внимателно от Потребителя и/или упълномощено от него лице. При констатиране при прегледа на външни видими дефекти - евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, Потребителят следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера незабавно, като уведоми сътрудник от отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ на тел. 070010180.

При приемане на пратката от Потребителя без забележки, всички и всякакви претенции за въшни видими дефекти са неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворявани. В случай, че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на куриера при получаването на пратката и/или не бъде незабавно уведомен сътрудник от отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ на тел. 070010180, то стоките се считат за приети.

При предаване на стоките, Потребителят или трето лице, посочено от него, са длъжни да подпишат придружаващите ги документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на заявлението, но приема стоката при доставка на посочения от Потребителя адрес за доставка. В случай, че Потребителят не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, Stemtech.bg се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и Потребителят губи правата си по извършената от него поръчка за доставка на стоки.

Когато доставените стоки явно не съответстват на заявените за покупка от Потребителя и това може да се установи при обикновен преглед на доставените стоки, Потребителят има право да поиска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на извършеното от него заявление за покупка на стоки в срок от 24 часа от уведомяването за такова искане на сътрудник от отдел „Връзка с Независимите бизнес-партньори“ на тел 070010180.

Stemtech.bg си запазва правото да променя подизпълнителя, извършващ доставката, без да е длъжен да информира предварително Потребителя, стига това да не рефлектира на начина и срока на доставка.

7. Заплащане на закупени стоки и услуги. Съгласие на Потребителя за авансово заплащане на стоката.

С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят дава своето съгласие на осъване чл. 53 от ЗЗП, да заплати поръчаната стока изцяло авансово.

Закупените стоки се заплащат по банков път, като Потребителят заплаща сумата, равна на стойността на поръчаната стока съгласно потвърдената поръчка в банковата сметка на "Стемтек България" ЕООД, посочена в генерираната фактура. Едва след като дължимата сума бъде потвърдена като получена и банковата сметка бъде заверена с нея, Stemtech.bg изпълнява доставката на поръчаните стоки. В случай, че в срок от 14 (четиринадесет) дни от датата на доставка Потребителят откаже частично или изцяло закупените стоки, Stemtech.bg се задължава да възстанови изцяло цената за тяхното закупуване (като се приспадат разходите за доставка). Изплащането на сумите става около 15 то число следващия месец.

При плащане чрез виртуален ПОС терминал, Потребителят депозира сума, равна на стойността на доставената стока съгласно потвърдената поръчка чрез виртуален ПОС терминал и едва след като транзакцията бъде потвърдена, Stemtech.bg изпълнява доставката на поръчаните стоки. В случай, че в срок от 14 (четиринадесет) дни от датата на доставка Потребителят откаже частично или изцяло закупените стоки, Stemtech.bg се задължава да възстанови частично или изцяло платената сума за тяхното закупуване. Изплащането на сумите става около 15 то число следващия месец.

8. Отказ от закупена стока

Потребителят има право да откаже и да поиска връщане на поръчаните и закупени от него стоки в срок от 14 (четиринадесет) работни дни от получаване на стоките на адреса за доставка, в случай, че същите са с запазена опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка и стоките са във вида, в който са получени с придружаващата ги документация (фактура и гаранционна карта) и при условията по чл. 55 от Закона за защита на потребителите

9. Други

Stemtech.bg има право да променя едностранно всички условия за доставка на предоставяните стоки и каквато и да било друга информация, публикувана на Сайта без предварително уведомление до Потребителя.

Stemtech.bg си запазва правото да изпраща на Потребителя съобщения, свързани с нови продукти и услуги, с промоции и/или с промени в условията и начините за доставка на предоставяните стоки и каквато и да било друга информация, публикувана на Сайта Stemtech.bg администрира този Сайт и неговото приложение е валидно само за територията на Република България. Stemtech.bg декларира, че материалите или услугите, посочени в този Сайт, не са подходящи или достъпни извън територията на Република България и съответно достъпът до тях от територии, извън посочената територия, е невалиден.

Въпроси, запитвания и консултации на Потребителя могат да бъдат извършвани on-line чрез Сайта на Stemtech.bg на формата за въпроси и запитвания, или чрез сътрудник от отдел On-line на тел 070010800, в рамките на работното време: от 9:00 до 18:00 часа, от понеделник до петък. Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани по всяко време, без да е необходимо специално уведомяване на Потребителите. Stemtech.bg не носи отговорност, в случай че Потребителите не са се запознали с последващи актуализации на публикуваните на Сайта Общи условия.

При използване на Сайта на Stemtech.bg, Потребителите се задължават да спазват настоящите Общи условия, както и приложимото за предоставяните на Сайта стоки и услуги законодателство на Република България, включително и международното законодателство. ПОТРЕБИТЕЛЯТ СЕ СЪГЛАСЯВА С УСЛОВИЯТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ УСЛУГИТЕ НА Stemtech.bg С НАТИСКАНЕ (КЛИКВАНЕ) НА ВСЕКИ ЕДИН ОБЕКТ, ЛИНК ИЛИ БУТОН НА САЙТА НА Stemtech.bg, КАКТО И С ЛИНКА КЪМ НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ) И СЕ СЧИТА, ЧЕ Е ЗАПОЗНАТ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, ПРИЕМА ГИ И СЕ ЗАДЪЛЖАВА ДА ГИ СПАЗВА.